



مرحبا بكم

في خدمة الانترنت البنكي من البنك الأهلي اليمني







جدول المحتويات

03 خطوات الدخول الى صفحة الأهلى نت لأول مرة من المؤهل للتمتع بهذه الخدمة 12 تحويل الأموال التحويل بين الحسابات بعملات مختلفة الخدمات المتوفرة في 07 تحویل آلی مستفید <u>آ</u>خر الانترنـت البنكي الأهلي نت معالجة المستفيدين ملفي حساباتي تحويل الأموال خدمات الطلبات خدمات الطلبات 14 ملفي 07 طلب دفتر شیکات متابعة طلبات دفاتر الشيكات تغيير كلمة السر للدخول الغاء طلب دفتر شيكات إضافة تعليمات ثابتة تغيير صورة المطابقة قائمة التعليمات الثابتة على الحساب تعديل كلّمة السر للحوالات ارسال رسالة للبنك مشاهدة رسائل العميل کن حذراً 10 18 حساباتي عرض الحسابات ملَّفُ معلومات الحركات التاريخية كشف حساب انترنت





خدمـة الأهلى نت

خطوات الدخول الى صفحة الأهلى نت لأول مرة

من المؤهل للتمتع بهذه الخدمة؟

كل عميل من عملاء البنك الأهلى اليمنى ممن لديه حساب نشط.

تتمثل خطوات الدخول الى صفحة الأهلى نت كالتالي:

- في بادئ الأمر يتوجب عليك كعميل التواصل مع الفرع الذي فُتِح حسابك فيه لإستلام كلمة السر لمرة واحدة الخاصة بك مطبوعة والتي عن طريقها تستطيع الدخول لحسابك بصفحة الأهلي نت.
 - يتم الدخول إلى الخدمة من خلال الرابط التالي:

/https://ibs.nboyemen.com/IBS

أو عن طريق الموقع الرسمي للبنك <u>www.nbyemen.com</u> و مسح صورة الـ qr تضغط عليها لتفتح لك النافذة التالية



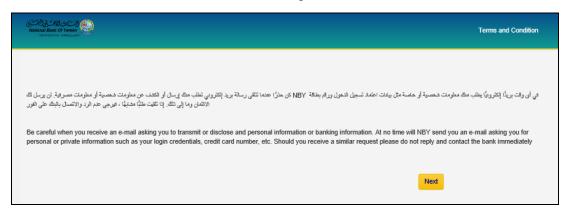
أو الضغط على كلمة **الانترنت البنكي** في أقصى يمين الشاشة ليوجهك الى صفحة الأهلى نت







ستفتح لك الصفحة التالية:



اضغط على زر Next لتتوجه الى الصفحة التالية:



1) في البداية ستقوم بإدخال رقم حسابك في خانة رمز المستخدم (User ID) والذي هو عبارة عن رقم حسابك البنكي واضغط بعدها على التالي



وهذه صورة السند الذي يحتوي على كلمة السر لمرة واحدة (OTP)



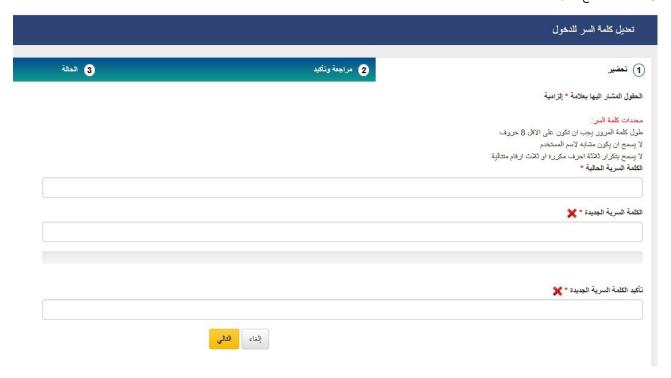








ستنتقل بعدها إلى النافذة التالية والتي تجبرك على تغيير كلمة السر المستلمة الي كلمة سر جديدة ودائمة أنت وحدك مطلع عليها.



هذه الخطوة تتم مرة واحدة في حال كان المستخدم (العميل) جديد ولأول مرة يدخل على النظام البنكي.

الخانات التي بجانبها * تعني انه يتوجب على المستخدم ادخال بيانات فيها حيث يقوم بإدخال التالي:

- في الخانة الأولى (Old Password) يتوجب عليك ادخال كلمة السر الحالية المستلمة من الفرع.
- في الخانة الثانية (New Password)تدخل كلمة السر الجديدة الدائمة حيث يفضل أن تكون قوية Best ويشترط فيها التالي:
 - يتوجب ان تكون عدد الخانات 8 أو بحسب ما هو محدد أعلاه.
 - لا يسمح أن تكون كلمة السر مطابقة لرقم العميل .

www.nbyemen.com

- لا تحتوى على تسلسل رقمي مثل 123 أو ثلاثة حروف متشابهة.
- في الخانة الثالثة (Verify Password) يكرر إدخال كلمة السر الجديدة لتأكيدها حيث يلزم مطابقتها مع كلمة السر في الخانة أعلاها .



اضغط بعدها على التالي.

ستتغير كلمة السر بنجاح وستتوجه بعدها الصفحة ادخال كلمة السر الجديدة حيث تقوم بإدخال كلمة السر الجديدة وتحفز الخيار **الرجاء تأكيد الصورة والعبارة التي تم اختيارها** واضغط بعدها التالي.





لتفتح لك الصفحة التالية هنا تكتب اسم معين بحیث لا یتعدی طول[.] الكلمة 50 حرف

وهنا تختار صورة من الصور لتظهر في كل مرة تدخل فيها الى حسابك وبعدها تضغط على زر تنفيذ لتنتقل للصفحة التالىة:



لتتمكن في النهاية من الدخول لحسابك في الأهلي نت (حساب الانترنت البنكي)



الخدمات المتوفرة في الانترنت البنكي الأهلي نت

1) ملفي

تمكننا هذه الوظيفة من تغير كلمة السر للدخول - تغيير صورة المطابقة - تعديل كلمة السر للحوالات - ارسل رسالة للبنك - مشاهدة - رسائل العميل

2) حساباتی

تمكننا هذه الوظيفة من عرض كافة الحسابات- ملف معلومات الحركات التاريخية- كشف حساب انترنت

3) تحويل الأموال

تمكننا هذه الوظيفة من التحويل بين الحسابات بعملات مختلفة- تحول إلى مستفيد آخر- معالجة مستفيدين

4) خدمات الطلبات

تمكننا هذه الوظيفة من طلب دفتر شيكات - متابعة طلبات دفاتر الشيكات - الغاء طلب دفتر شيكات - اضافة تعليمات ثابته -قائمة التعليمات الثابتة على الحساب

a) تغيير كلمة السر للدخول:

تستخدم هذه الشاشة لتعديل كلمة السر ، ادخل رقمك السرى تبعا للتعليمات لقبولها. الخانات التي بجانبها * تعني انه يتوجب على المستخدم ادخال بيانات فيها حيث يقوم ابادخال التالي:

- i. في الخانة الأولى (Old Password)پتوجب عليك ادخال كلمة السر الحالية المراد تغييرها
 - ii. في الخانة الثانية (New Password)تدخل كلمة السر الجديدة الدائمة حيث
 - يفضل أن تكون قوية ويشترط فيها التالي:
 - يتوجب الايقل عدد الخانات عن 8 خانات.
- لا يسمح أن تكون كلمة السر مطابقة لاسم المستخدم (رقم العميل).
 - لا تحتوى على تسلسل رقمى مثل 123 أو ثلاثة حروف متشابهة.







- في الخانة الثالثة ((Verify Password) يكرر .iv
- إدخال كلمة السر الجديدة لتأكيدها حيث يلزم .V
- مطابقتها مع كلمة السر في الخانة التي تعلوها .



يمكنك أيضا تغيير كلمة السر من القائمة المنبثقة الموجودة في الأعلى بجانب شعار البنك



تغيير صورة المطابقة:

- هنا تدخل/ تغير اسم التحقق الخاص بك بحيث تختالا نص التحقق الخاص بك لا يتعدى طول الكلمة 50 حرف
 - وهنا تختار/ تغير صورة الهوية من القائمة .











تعديل كلمة السر للحوالات

تستخدم هذه الوظيفة لتعديل أو انشاء كلمة السر للحوالات .

- في حال أردت انشاء كلمة سر للعمليات (الحوالات) يتوجب عليك في الخانة الأولى أن تكتب كلمة سر الدخول للحساب أما في حال كان لديك كلمة سر تحويل وأردت تغييرها ستكتب في الخانة الأولى كلمة سر التحويل الحالية.
 - في الخانة الثانية تكتب كلمة السر الجديدة والتي يتوجب ان تتوافق مع محددات كلمة السر
 - في الخانة الثالثة تكرر كتابة كلمة السر الجديدة



ارسال رسالة للبنك:

تستخدم هذه الشاشة لإرسال رسالة للبنك.

- يجب تحديد الفرع من قائمة الفروع ، و من ثم ادخال عنوان الرسالة و موضوعها
 - اضغط "ارسال"،
 - ليتم ارسال الرسالة للبنك.



مشاهدة رسائل العميل:

تستخدم هذه الشاشة للمشاهدة رسائل العميل.











- ستجد مجموعة من الرسائل الواردة الى حساب العميل.
- للاطلاع على تفاصيل أي من هذه الرسائل قم بالضغط على عنوان هذه الرسالة.
- يمكنك الاطلاع على الرسائل الموجودة في الصادر عن طريق زر الرسائل الصادرة الموجود في الأعلى الرسائل الصادرة
- يمكنك الاطلاع على الرسائل التي قمت بحفظها في المسودات في زر المسودات الأصفر الموجود في الأعلى
 - يمكنك ارسال رسالة جديدة عن طريق الزر الأصفر الموجود في الأعلى



• يمكنك ايضا الدخول الى البريد الصادر عن طريق الايقونة الموجودة اعلى الشاشة 🔃 بجانب شعار البنك

تمكنك هذ الخدمة من التالي:

- عرض الحسابات.
- ملف معلومات الحركات التاريخية.
- کشف حساب انترنت. وفيما يلى سنتكلم عن كل واحدة منها بالتفصيل.

عرض الحسابات:

تستخدم هذه الشاشة لعرض كافة الحسابات وأرصدتها. ستظهر المعلومات التالية لكل حساب :

- رقم الحساب
- تفاصيل الحساب
 - الرصيد المتوفر
 - الرصيد القائم
- الرصيد القائم (ريال) عند النقر على رقم أي حساب ستفتح لنا صفحة بيانات الحساب :











- اسم الفرع
- رقم الحساب
- تفاصيل الحساب

- الاسم المستعار للحساب :يمكنك تغيير الاسم المستعار عن طريق الضغط على 🗸
 - العملة
 - الصيد القائم
 - الرصيد المتوفر
 - وضع الحساب.
 - تاريخ فتح الحساب
 - سعر الفائدة
 - سعر الفائدة المدينة

عند الضغط على "كشف الحساب"، ستظهر لنا صفحة معلومات الحركة اليومية التاريخية و التي سنناقشها لاحقا.

عند اختيار عرض الحسابات ستظهر لك شاشة تحتوى على قائمة بمختلف الحسابات حيث

ملف معلومات الحركة التاريخية:

- من خانة رقم الحساب نحدد الحساب
- سيعرض لنا الرصيد المتوفر في الحساب
 - بعدها نحدد الفترة
- في حال اخترنا الفترة الزمنية سنحدد من تاريخ الى تاريخ ثم المبلغ ونوع الحركة
 - في حال اخترنا عدد العمليات نحدد عدد الحركات
 - في حال اخترنا عدد الأيام نحدد الايام
 - ويما يلي صورة الواجهة الخاصة بهذا الأمر















تاريخ الحركة	التقاصيل	تاريخ الحق	المبالغ المدينة	المبالغ الدائنة	الرصيد القائم	دائن/ مدين
01/01/2025	رصيد محول				337,726.88	
02/01/2025	تحويل من حساب الى حساب من خلال الموبايل من حسابي الجاري	02/01/2025	100,000.00		237,726.88	
02/01/2025	سحب نقَدي من فرع الملكة أر وى	02/01/2025	100,000.00		137,726.88	
05/01/2025	تسديد فاتورة الموبايل البنكي شركة عنن نت رقع اللفاتورة 798763119	05/01/2025	12,000.00		125,726.88	
06/01/2025	محب صراف آلي 28000201 Arwa Branch ATM YE 0001 1621590 (28000201 Arwa Branch ATM ATM ATM (2001 1621590 (28000201 Arwa Branch ATM ATM ATM ATM (28000201 Arwa Branch ATM ATM ATM ATM (28000201 Arwa Branch ATM	06/01/2025	1,000.00		124,726.88	
08/01/2025	تحويل من حساب الى حساب من خلال الموبايل	08/01/2025	100,000.00		24,726.88	
09/01/2025	سحب صراف آلي 28000201 Arwa Branch ATM YE 0001 1621819 @ 082126621819	09/01/2025	20,000.00		4,726.88	
09/01/2025	العلاج الخارجي لموظفي البنك ريال من فرع الملكة أروى	09/01/2025		600,000.00	604,726.88	
09/01/2025	سحب نقدي من فرع الملكة أروى	09/01/2025	100,000.00		504,726.88	
13/01/2025	تسديد فاتوره الموبايل البنكي شركة عدن نت رقع الفاتورة 798718604	13/01/2025	3,000.00		501,726.88	

عرض 1 الى 10 من 10 طلب

رجوع

كشف حساب انترنت:

- من خانة رقم الحساب نحدد الحساب
- في حال اخترنا 30 يوم سيعرض لنا كافة العمليات التي أجريت في الثلاثين يوم الفائتة
- في حال اخترنا 60 يوم سيعرض لنا كافة العمليات التي أجريت في الستون يوم الفائتة
- في حال اخترنا 90 يوم سيعرض لنا كافة العمليات التي أجريت في التسعون يوم الفائتة



نستطيع استخراج الكشف اما بصيغة Excel أو CSV

تحويل الأموال:

تستخدم هذه الشاشة لتنفيذ العمليات التالية:

- التحويل بين الحسابات بعملات مختلفة
 - تحویل الی مستفید آخر
 - معالجة المستفيدين

التحويل بين الحسابات بعملات مختلفة:

تستطيع عن طريق هذه الخدمة التحويل بين حساباتك داخل البنك بمختلف العملات









اختار الحساب المحول منه ثم الحساب المحول له ثم المبلغ ثم العملة ثم تفتح لنا شاشة ندخل فيها كلمة سر الدخول



التحويل الى مستفيد آخر:

تستطيع عن طريق هذه الخدمة التحويل من حسابك الى حساب مستفيد آخر دالخل البنك.

- نختار الحساب المحول منه ثم الحساب المحول له حيث ينقسم الى قسمين :
 - اختر المستفيد : حيث يكون محفوظ مسبقا ونختاره من القائمة.
- إضافة مستفيد جديد: يفتح لنا قائمة نعبئ كامل بيانات المستفيد الجديد.
 - حدد خيار احفظ هذا المستفيد
 - ثم المبلغ ثم العملة ثم تفتح لنا شاشة ندخل فيها كلمة سر العمليات.

معالجة المستفيدين

أولا نختار نوع المستفيد:

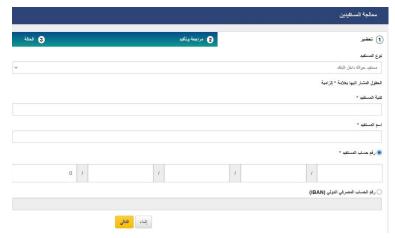
- مستفيد دفع فواتير
- مستفيد حوالة محلية
- مستفيد حوالة داخل البنك
 - مستفيد حوالة خارجية



تستطيع عن طريق هذ الواجهة إضافة تعديل حذف مستفيد لاضافة مستفيد اضغط على إضافة لتفتح لك الواجهة التالية:





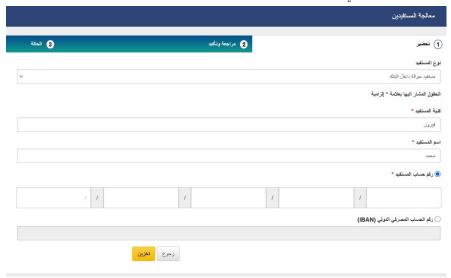


إملئ البيانات المطلوبة واضغط التالى ليتم حفظ المستفيد

لحذف أي مستفيد محفوظ مسبقا يرجى تحديد المستفيد ليتحفز لك زر الحذف ستظهر لك رسالة التنبيه التالية:



للتعديل على أي مستفيد محفوظ مسبقا يرجى تحديد المستفيد ليتحفز لك زر التعديل استظهر لك الصفحة التالية:



اضغط على تخزين لاستكمال الحفظ

خدمات الطلبات:

- طلب دفتر شیکات
- متابعة طلبات دفاتر الشيكات
 - الغاء طلب دفتر شيكات
 - إضافة تعليمات ثابتة









قائمة التعليمات الثابتة على الحساب

طلب دفتر شیکات

ملاحظة: الحقول المشارة اليها بعلامة * الزامية

تستخدم هذه الوظيفة لطلب دفتر الشيكات.حيث بتوحب ادخال المعلومات التالية:

- رقم الحساب.
 - الشىك.
- عدد دفاتر الشيكات المطلوبة.
- فرع التسليم (الرجاء اختيار رمز فرعك فقط حتى يتم تنفيذ طلبك لا تقم باختيار اي رمز فرع آخر).
- إسم المستلم (الرجاء ادخال اسم الشخص الذي سيقوم باستلام دفتر الشيكات، والرجاء ادخال اسمك اذا كنت الشخص الذي سيقوم باستلام دفتر الشيكات).
 - نوع دفتر الشيكات
 - نموذج عادی
 - نموذج خاص

ثم اضغط على زر التالي لإتمام المهمة

ملاحظة:

منح دفتر الشيكات خاضع لموافقة البنك على الإصدار



متابعة طلبات دفاتر الشيكات:

تستخدم هذه الشاشة لعرض طلبات دفاتر الشيكات وحالتها: ستظهر المعلومات التالية لكل طلب دفتر شيكات :

- تاريخ الطلب.
- رقم الحساب.







- الحالة .
- مصدر الطلب.



الغاء طلب دفاتر الشيكات:

تستخدم هذه الشاشة لعرض طلبات دفاتر الشيكات غير المنفذة: سيتم عرض المعلومات التالية لكل طلب دفتر شيكات إن وجد:

- تاريخ الطلب.
- رقم الحساب.
- مصدر الطلب.



إضافة تعليمات ثابتة:

تستخدم هذه الشاشة لإضافة تعليمات ثابتة: سيتم عرض المعلومات التالية لكل طلب دفتر شيكات:

- رقم الحساب.
- رمز الأمر الثابت.

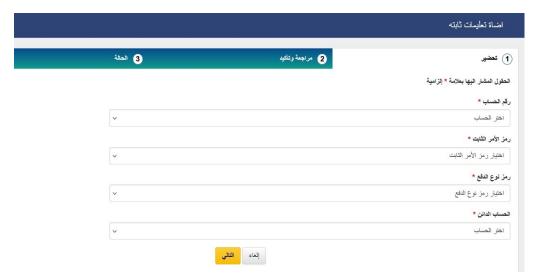


• اختيار رمز نوع الدفع

المتنيار رمز نوع الدفع لهنيار رمز نوع الدفع لتمر التنفيذ حتى إستلام إشعار ستمر التنفيذ حتى يصل المبلغ لقيمة محددة ستمر الدفع حتى يصل الرصيد إلى الحد لتمر الدفع حتى تاريخ معين

• الحساب الدائن.





شاشة إضافة تعليمات ثابتة

ثم التالي.

لتظهر لنا الشاشة التنفيذ التالية:



فيما يلى مثال على هذه العملية

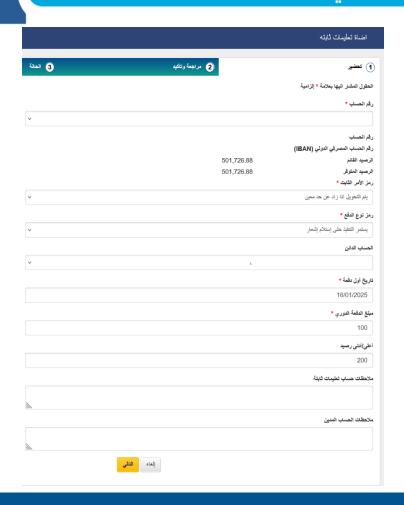




تنفيذ

الانترنت الىنكى





هنا أدخلنا السانات الموحودة كمثال أدخلنا رقم حساب معین ثم حددنا رمز أمر ثابت على سبيل المثال اختر **يتم** التحويل إذا زاد عن حد معين ثم نحدد من القائمة رمز نوع الدفع ثم الحساب الدائن ثم نحدد تاريخ أول من التقويم الذي سيظهر أمامكم ثم نحدد مبلغ الدفعة الدوري وأعلى/أدني من ثم التالى ثم تنفيذ

كن حذرًا!



كن حذرًا عندما تتلقى رسالة بريد إلكتروني تطلب منك إرسال أو الكشف عن معلومات شخصية أو معلومات مصرفية. لن يرسل لك NBY في أي وقت بريدًا إلكترونيًا يطلب منك معلومات شخصية أو خاصة مثل بيانات اعتماد تسجيل الدخول ورقم بطاقة الائتمان وما إلى ذلك. إذا تلقيت طلبًا مشابهًا ، فيرجى عدم الرد والاتصال بالبنك على الفور

- 1. إحمى نفسك من الاحتيال الإلكتروني إن البنك الأهلى اليمني لا يطلب أي معلومات خاصة أو الأرقام السرية أو أرقام البطاقات عن طريق البريد الإلكتروني. للدخول على موقع خدمة NBY Online يرجى كتابة الرابط www.nbyemen.com وتجاهل أي روابط إلكترونية أخرى



- للإبلاغ عن محاولة احتيال إلكتروني إذا تلقيتم رسائل بريد إلكترونية مشتبه بها لطلب معلوماتكم الشخصية، يرجى عدم الاستجابة وتوجيه مثل هذه الرسائل إلىit.security@nbyemen.com
- كن حذرًا عندما تتلقى رسالة بريد الكتروني تطلب منك إرسال أو الكشف عن معلومات شخصية أو معلومات مصرفية. لن يرسل لك NBY في أي وقت بريدًا إلكترونيًا يطلب منك معلومات شخصية أو خاصة مثل بيانات اعتماد تسجيل الدخول ورقم بطاقة الائتمان وما إلى ذلك. إذا تلقيت طلبًا مشابهًا ، فيرحى عدم الرد والاتصال بالبنك على الفور

www.nbyemen.com





