



البنك الأهلي اليمني
National Bank Of Yemen
Trust & Experience الخبرة والثقة

الأهلي
المصرفي

إشيرة فصلية تصدر عن البنك الأهلي اليمني

45
عام
خبرة وثقة

2014 - 1969

العدد الثامن والعشرون
(يوليو - سبتمبر 2014 م)



التربية يتوج بطلاً للنسخة الحادية عشرة
لبطولة كأس الرئيس الخامسة للمرة الثانية
في تاريخ مشاركة في البطولة



كيف أصبح ثرياً؟



رئيس اللجنة المؤقتة لنادي التلال
يكرم إدارة البنك الأهلي اليمني بعدن

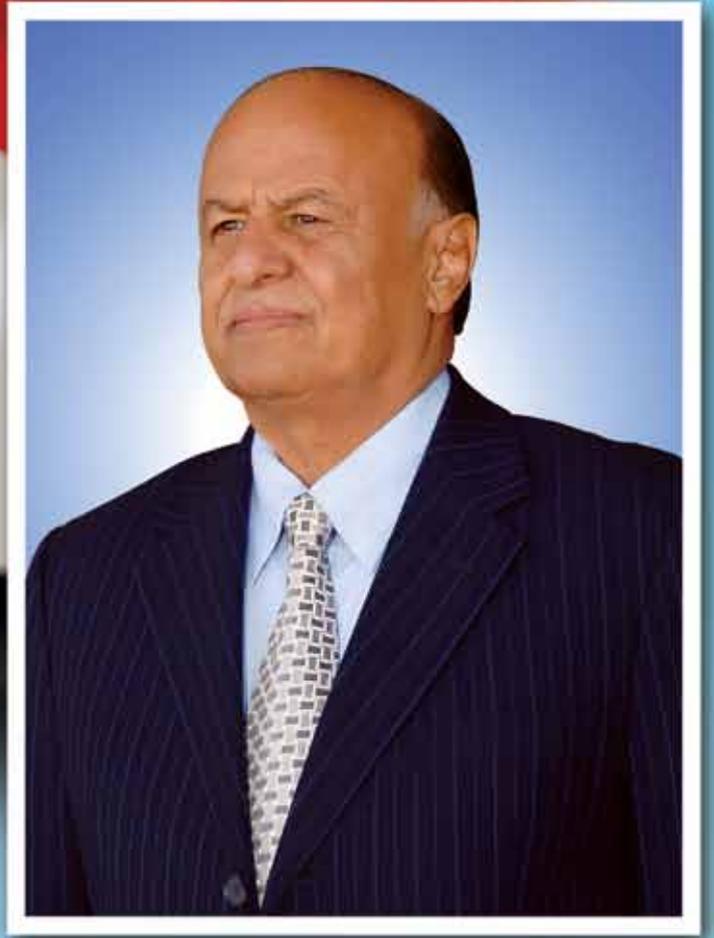


رؤيتنا

نحن في البنك الأهلي اليمني
عزمتنا على أن نلبي جميع
إحتياجات عملائنا وأن نكون رواداً
في توفير خدمات مصرفية مبتكرة
اعتماداً على أفضل وأحدث تقنيات
الخدمات المصرفية لتكون الخيار
الأول للعملاء ولنصبح البنك المميز
في اليمن.

المزيد في الداخل

- ✓ أهمية تدريب الموظفين ماله.. وما عليه (11)
- ✓ أخطاء إدارية قاتله (14)
- ✓ الصيرفة الالكترونية (17)



بمناسبة احتفالات شعبنا بالذكرى الثانية والخمسون لثورة ٢٦ سبتمبر ١٩٦٢ م
والذكرى الواحد والخمسون لثورة ١٤ أكتوبر ١٩٦٣ م
والذكرى السابع والأربعون للاستقلال الوطني ١٩٦٧ م

يتقدم

البنك الأهلي اليمني

قيادة وموظفين باسمي آيات التهاني والتبريكات

لفضامة الرئيس / **عبدربه منصور هادي**

رئيس الجمهورية

والى شعبنا اليمني العظيم سائلين المولى عزوجل أن تعود هذا المناسبات واليمن في تقدم وازدهار
وأمن وأمان واستقرار في ظل القيادة الحكيمة لباني نهضة اليمن الجديد

عنهم /

الأستاذ / محمد عبدالله مقبل العامري

رئيس مجلس الإدارة

و

الأستاذ / عصام أحمد علوي السقاف

المدير العام للبنك الأهلي اليمني

كلمة العرف .. ماذا بعد ... ؟



عصام علوي السقاف
المدير العام

قيام الإدارة بالتسكين الوظيفي والهيكلية لتتوافق مع عملية التطوير والتحديث لأنظمة البنك المحاسبية والخدماتية. هل ياترى استوعب الشباب هذه

المعطيات؟

ويتهيئون لها من خلال الإعداد لمقدراتهم وقدراتهم العلمية والعملية واكتساب مزيداً من التعلم والارتقاء بأساليب تقديمهم للخدمات المرجوة منهم تجاه زبائن ومرتادي البنك خاصة وأن فروع البنك الأساسية المرتبطة بالنظام الحديث مع دوائر الإدارة العامة قد أعيد تأهيلها لتواكب مع المتغيرات المستقبلية والعمل على تحسين أداءهم وتنمية روح وثقافة الانتماء لهذا المرفق ليهبوه كل ما يستحق من وفاء وإخلاص؟ وإننا على ثقة في أن شبابنا الذين هم يتسلمون إن لم يكونوا قد تسلموا راية المسؤولية للعمل على استمرار عطاء هذا البنك وقوته ويضيفون إلى ما وضعه الرعيل الأول من لبنات في بناء مجد هذا المرفق والحفاظ عليه في ظل الأوضاع الاقتصادية السائدة، وأن يغدو بنكاً يشار إليه بالبنان في كل وقت وحين إننا آملون .

وقفنا الله جميعاً إلى ما نصبوا إليه

في حقيقة الأمر لم أكن لا أتوقع أن يخطر هذا العنوان أو يطراً على مخيلتي ، وأنا أتدبر واسرح بعيداً في مسيرة البنك الأهلي حتى بلوغه السنه الخامسة والأربعون منذ تأسيسه في السابع والعشرون من نوفمبر العام 1969م وانطلاقته بخطى ثابتة منتشراً بخدماته على مستوى محافظات ومديريات الجمهورية ، ثم هو بعد الوحدة يجد نفسه محاطاً بفروع البنوك منها الحكومي ومنها الخاص تعمل ومنتشرة على طول وعرض الجمهورية وعلى امتدادها الجغرافي الموحد وبمنافسة لا تلين . ولم يؤثر ذلك في مسيرته أو على متانة وقوة مركزه المالي والذي كان أثره واضحاً في تقرير الوكالة الدولية للتقييم الائتماني



الصادر في ديسمبر 2013 والذي كان تعبيرها واضحاً بأنه البنك الوحيد الأفضل أداءً في اليمن برغم الظروف السياسية والاقتصادية السائدة .

وهاهي إدارة البنك لا تألو جهداً في التقدم الحثيث لاستكمال الهيكلية وإدخال النظام البنكي المتكامل هدفاً نحو تفعيل دور الميكنة والارتقاء إلى مستوى عال من التقنية في خدماته المصرفية والعمل على إدخال الصيرفه الإسلامية والمكلمة بالافتتاح القريب إن شاء الله لفرعه الإسلامي في العاصمة صنعاء ، إذا ماذا بعد هذه المعطيات ؟ وأين يقف موظفو البنك من كل هذه التغيرات بعد



الأستاذ/ عصام احمد علوي السقاف - ونائب المدير العام الدكتور/ احمد علي بن سنكر عن سعادتتهما الكبيرة بهذا التكريم . منوهين بان دعم البنك الأهلي اليمني لا يقتصر فقط على الأنشطة الرياضية بل عمد البنك الأهلي اليمني منذ سنوات على دعم كافة الانشطه الثقافية والرياضية والاجتماعية كنوع من المساهمة المجتمعية وهو دور ريادي يلعبه البنك الأهلي اليمني منذ تأسيسه في العام ١٩٦٩م.

أن دور **البنك الأهلي اليمني** وفيما يقدمه من دعم للنادي العريق ليس دعماً بهدف دعائي بقدر ما هو حرص إدارة البنك الأهلي اليمني بدعم ومؤازره لنادي عريق بحجم نادي التلال الرياضي الذي تأسس في العام ١٩٠٥م والدفع بالحركة الرياضية في المحافظة إلى مراتب متقدمة في عطاءاتها.

إعداد ومتابعة / ولاء وديع

قام رئيس اللجنة المؤقتة لنادي التلال الرياضي الأخ/ عارف يريمي وبحضور المسؤول المالي للنادي الأخ/ عبدالكريم كل من: بتكريم الأستاذ/ عصام احمد علوي السقاف - المدير العام والدكتور / احمد علي عمر بن سنكر - نائب المدير العام لشؤون الدوائر المساندة بدرع النادي التقديري عرفانا وامتناناً بدعم **البنك الأهلي اليمني** المتواصل للنادي والفريق الكروي خاصة.

حيث أكد رئيس اللجنة المؤقتة لنادي التلال الأخ/ عارف يريمي أن هذا التكريم يأتي ثمرة للجهود الجبارة التي يقدمها **البنك الأهلي اليمني** سواء أكانت مادية أو معنوية ودعمهما للنادي والفريق الذي حقق المركز الثالث في الموسم الماضي . من جانبها عبرا كل من الأخوين / المدير العام

تدريب وتأهيل



إعداد وتصوير: ولاء وديع ثابت

كبيرة في هذا الجانب إضافة أن الاساتدة والمهندسين كانوا متعاونين جدا معنا ولم يبخلوا علينا باعطائنا المعلومات والجانب التطبيقي العملي مما أتاحه لنا نحن الطلاب مجال مفتوح للتعلم واكتساب معارف فيما يتعلق بنظام المعلومات وقواعد البيانات والشبكات والصيانة . كما عبر الطلاب عن شكرهم والى أساتذة دائرة التكنولوجيا ممثلاً **بالأستاذ/ عدن فرحان - مستشار** الذي لم يبخل علينا في رفقنا بمعلوماته وخبرته الكبيرة في مجال البرمجة وتحليل قاعدة البيانات والى **الأخ/ محمد أنور أستاذ صيانة الحاسوب والى الأخت / سمية عبدالاله العبدلي مدرس الجرافكس والى طاقم دائرة التكنولوجيا جميعا .**

كما تقدما بشكرهما الجزيل نيابة عن جميع الطلاب لكل من **الأستاذ / عصام احمد السقاف - المدير العام والى الأخ/ هاني احمد عبيد الفضلي - مدير دائرة التكنولوجيا** وكذا مركز التدريب والتأهيل والى طاقم عمل مجلة الأهلي المصري اللذين أبدوا اهتماما بالحاضرين وخصوصا بالشكر المشرفة الفنية لجهودها المبذولة لعرفه آراءنا من خلال هذا الاستطلاع وإجراء اللقاءات القصيرة معنا .

والشبكات الحاسوب وتحليل قواعد البيانات والبرمجة والجرافكس تحت إشراف امهر المهندسين والفنيين لدى البنك الأهلي اليمني (بدائرة تكنولوجيا المعلومات) وقد تم تقسيمهم إلى مجموعات تلقى خلالها الطلبة شرحاً تفصيلياً وعلمياً خلال ٣٠ ساعة بمعدل ساعة ونص وولدة عشر أيام .

التقت **الأهلي المصري** بمجموعه من طلبة وطالبات كلية الهندسة لسؤلهم عن آرائهم ومدى استفادتهم من علمية التطبيق العملي لدى البنك الأهلي اليمني . وما هو الدافع لهم بانتقاء البنك الأهلي كوجهه للتطبيق فيه دون سواء من البنوك ؟

وعبر الطلاب عبر ممثلين لهم **الطالبة أماني توفيق احمد علي الراشد في السنة الرابعة تخصص (IT) والطالبة منية عبدالحميد ناجي في السنة الخامسة تخصص (IT)** عن شكرهم وامتنانهم الكبير لإدارة البنك الأهلي اليمني كما عبرو عن استفادتهم الكبيرة أثناء فترة التطبيق لدى البنك . **أما عن الدافع** لاختيارهم البنك الأهلي اليمني قائلين : أن سمعه البنك الطيبة لدى مما سبقوهم في التطبيق وأيضا في ما يمكن تحصيله من معلومات ومعارف عملية تحت اشراف مهندسين ذو خبرة

لا يقتصر أنشطة وبرنامج إدارة (البنك الأهلي اليمني) ممثلة بمركز التدريب والتأهيل المصري من خلال منهجها التدريبي العام في الارتقاء بمستوى الأداء من خلال تنمية وتطوير مهارات موظفي البنك الأهلي ومدعمهم بالقدرات اللازمة لتأدية مهامهم بكل اقتدار ومهنية عالية لمواكبه مستجدات السوق المصرفية من خلال برامج تدريبه وتأهيله مختلفة .

بل امتد نشاطه في ضوء تفعيل بنود اتفاقية التنسيق المبرمة بينه وبين جامعة عدن من خلال استقبال البنك الأهلي سنويا عدد من طلاب جامعه العلوم الادارية وكلية الاقتصاد وكلية الهندسة على اختلاف تخصصاتهم العلمية لإتاحة فرصه التطبيق العملي لدى البنك الأهلي اليمني كلاً حسب تخصصه ومجال دراسته ،هو دور ريادي يلعبه البنك حتى من قبل إبرام الاتفاقية التنسيقية بينه وبين جامعه عدن .

مؤخراً استقبل مركز التدريب والتأهيل المصري مجاميع كبيرة من طلاب كلية الهندسة من قسم (IT) وقسم علوم وهندسة كمبيوتر بلغ عددهم (٧٢) طالب وطالبة للتطبيق العملي لدى دائرة التكنولوجيا حيث التحق الطلاب بدورات تطبيقية عملية في مجال الصيانة

التربية يتوج بطلاً للنسخة الحادية عشرة لبطولة كأس الرئيس الخماسية للمرة الثانية في تاريخ مشاركته في البطولة



لائحة البطولة وقرارات اللجنة طول فترة الإعداد للبطولة.

- الأخ / فهمي محبوب - لطباعته الملتصقات والكؤوس والتوثقات
- رجال الأمن بقيادة الأقدم / فيصل محمد حميد سرحان الذين قاموا بدور مهم وفاعل .

- كما نتوجه بالشكر لكل الاعلاميين المشاركين في البطولة لتغطيتهم مجريات البطولة الخماسية بنسختها الحادية عشر ٢٠١٤ م .



عدد المرات	اسم الفريق	حصد كأس البطولة
(٤) مرات	فريق شركة مصالحي عدن	
(٣) مرات	فريق اتحاد الشرطة	
(٢)	فريق شركة النفط اليمنية	
(٢)	فريق التربية والتعليم	



عدن للاعب عبدالله وكأس اللعب النظيف كان من نصيب شركة مواني عدن .

جهود كبيرة :

نتوجه بالشكر للجنود المجهولين ممثله بالكابتن / صائب سلام مدير الصالة الرياضية المغلقة بالشيخ عثمان وفريقه المكون من عبدالناصر المسري ومحمود الجماعي وبازل العزي لجهودهم الكبيرة التي بدلت من قبلهم لانجاح البطولة .

على هامش البطولة :

هناك جنود مجهولين لعبوا دوراً هاماً ساهم في نجاح هذه البطولة بنسختها الحادية عشرة فإننا من خلال الأهلي المصري وكذا إدارة البنك نتوجه لهم بالشكر والإمتنان لهؤلاء الجنود وهم :

- الأخ / أحمد عبيد (سائق باص) البنك الأهلي الذي عمل وبكل طاقته لتوفير الراحة للاعبين من مختلف الفرق وحرصه على عدم التأخير في القيام



بذلك برغم ظروف الصوم .

- المهندس والمبدع / عماد عبد الحبيب - مصمم شعار البطولة بنسختها الحادي عشرة
- الأخت / أميرة فيزان - لطباعتها



نائب مدير عام البنك الأهلي اليمني وكذا سكرتير البطولة والمسئول المالي لها الأخ / ربيع عبد الحكيم والأخ / احمد الحسني أمين عام اتحاد



الكرة بعدن والأخ المهندس / محمد حيدان رئيس اتحاد الكرة فرع عدن ومدير التربية والتعليم بعدن الأخ / سالم المغلس وعدد من الشخصيات الاجتماعية والرياضية اكسبها رونقاً وبعداً ومذاقاً خاصاً كونها تمثل تنوعاً واحتراماً وتقديراً لما يقوم به البنك

الأهلي اليمني وقيادته ممثلة بالأخ / محمد عبدالله العامري - رئيس مجلس الإدارة والأخ / عصام احمد علوي السقاف - المدير العام في

تسخير أماكنه البنك بما يوطد لعلاقات وروابط متينة وتفاعلاً إيجابياً مع مختلف أطراف المجتمع ثقافياً ورياضياً وغيرها من الانشطة التي من شأنها أن تعزز دوره الإنساني والاجتماعي .

كما أن دور كافة الحكام والمراقبين الذين ادارو المباريات كان له الفضل في نجاحها ووصولها إلى هذا المستوى الرائع وأيضاً الحنجرة الذهبية لصوت المعلق الرياضي معلق الاذاعة الداخلية الأخ / احمد السنكوني دوراً كبيراً في رفع معنويات اللاعبين والحضور وخلق أجواء رائعة وممتعة أثناء سير المباريات .

هذا وقد كان كأس اهداف البطولة من نصيب الكابتن جميل مقطري فريق التربية والتعليم حيث هز شباك البطولة بـ (٢٩) هدف ، كما تم تكريم خالد صالح من فريق التربية بكأس أفضل حارس وكأس اكبر لاعب من فريق جامعه

مستغلين حال عدم الانسجام وغياب اللياقة الكافية في صفوف لاعبي الأشغال مما سهل حصد السراي الفوز بالمباراة سجل أهدافها (نبيل عبدالله) (ثلاثيه) وخالد مبارك وخالد النعماني) ، وسجل للإشغال عبدالله النينو .

وفي الجولة الثانية لعب كل فريق (مواني عدن) وفريق بنك اليمن والكويت) حيث بدأت ملامح اللقاء واضحة منذ البداية بضعف لاعبي بنك اليمن والكويت ليفسح المجال أمام مواني عدن حيث أفضى في نهاية المباراة بتسجيل مواني عدن ١١ هدفاً مقابل لا شيء لبنك اليمن والكويت سجل أهداف مواني عدن سندر عابد (رباعيه) ونزيه السقاف وأياد عبد المجيد (هدفين) وعبدالرب الخلاقي وزكي مجدي وهاني أنور .

أدار المبارتين كل من هشام قاسم ، سليم محمود، نائل عوشان، احمد خليفة ورفيها نجم الكرة اليمنية السابق عثمان خلب .

وقد سارت المباريات حسب ما هو مرسوم لها لبقية المجموعات الثالثة والرابعة لتسفر التصنيفات بين الفرق المتبارية إلى التأهيل النهائي لكل من فريقي التربية والتعليم وشركة مصالحي عدن والتي اشتهت بأدائها الرائع نظراً لما يمثله الفريقان من ثقل كبير من خلال ضمهما لنجوم كروية لا يستهان بها ، ليثبت فريق التربية والتعليم بأنه الأجدد والأكثر بروزاً ليخطف كأس البطولة للمرة الثانية خلال مشاركته في البطولة الخماسية بنسختها السابقة والذي ينظمها ويرعاها سنوياً البنك الأهلي اليمني ليسجل خمسه أهداف على منافسه فريق مصالحي عدن مقابل هدفين للمصالحي .

أدار المباراة النهائية طاقم التحكيم كل من خلف اللبني وهشام قاسم وفراس أزهري ونائل عوشان وراقبها علي صالح احمد .

إكتسبت هذا البطولة الخماسية التي ينظمها البنك الأهلي اليمني بنسختها الحادية عشر لعام ٢٠١٤م، من خلال التواجد المستمر للدكتور/ احمد علي عمر بن سنكر مشرف عام البطولة

بهذا البطولة بفريق يمثلها مكون من هيئه التدريس بها وهم نجوم الأوس وهذا يعكس حرص قيادة الجامعة في المشاركة الفاعلة في الفعاليات الرياضية والاجتماعية .

المجموعة الأولى :

وسط تصفيق الجماهير التي حضرت إلى الصالة لمتابعة المباريات انطلقت المباراة الأولى بين الفريقين المذكورين (جامعة عدن) (شركة مصالحي عدن) حيث سادت أجواء المنافسة والإثارة بين الفريقين وتقدمت جامعه عدن بأولى أهدافها بأداء متميز ولكن سرعان ماتهب الريح بما لا تشتهي السفن حيث عدل فريق مصالحي عدن من مسار المباراة بتحقيق انتصاراً تمثل بسبعة أهداف لصالح المصالحي مقابل أربعة أهداف لجامعه عدن سجل للمصالحي (ماهر قاسم ومحبوب الخطيب هدفين ومحمود الشحونه والشاذلي ومارسيل صالح) .

وفي الجولة الثانية للمجموعة الأولى تقابل كل من (فريق البنك الأهلي اليمني) وفريق مطار عدن) تخلت المباراة نوعاً من الإثارة والتنافس بين الفريقين تقدم فيها مطار عدن بأولى أهدافه إلا انه سرعان ما اظهر لاعبو البنك أداء أفضل ليحسموا المباراة لصالحهم بخمسه أهداف مقابل ثلاثة أهداف للمطار (سجل للبنك كل من أوسان حمود - ريدان الكهالي - حلمي الهارش) وسجل للمطار (محمد الطلي هدفين وشوقي العولي هدف) ، أدار المبارتين (خلف اللبني وعبدالله عزب ومغداد ناصر وماجد حاجب وراقبها علي صالح احمد) .

المجموعة الثانية :

في المجموعة الثانية تقابل في الجولة الأولى كل من فريقي (السراي) والأشغال العامة) وجمعت الجولة الثانية فريقي (مواني عدن) وبنك اليمن والكويت) . حيث تفوق فريق السراي على فريق الأشغال بخمسة أهداف مقابل هدفاً واحداً للإشغال

انطلقت البطولة في الثاني من رمضان المنصرم ٢٠١٤م والتي أعلن عنها في عددنا رقم (٢٧) ابريل / يونيو ٢٠١٤م وزعت فيها الفرق المتنافسة إلى أربعة مجموعات على نحو ما ذكر في ذلك العدد .

وكان لقاءها الأول بين كل من فريقي جامعه عدن وشركة مصالحي عدن ، وقبيل تدشين البطولة رحب الدكتور / احمد علي بن سنكر نائب المدير العام للشؤون الدوائر المساندة في البنك الأهلي اليمني ومشرف عام البطولة



بكلأ الفريقين مرحبا بهم ومخاطباً إياهم بان الهدف من تنظيم هذه البطولة إنما تمثل متفناً للعاملين في الشركات والمؤسسات من خلال أتاحة المجال لهم لاستعراض قدراتهم ومهاراتهم ومواهبهم الكروية مجسدين روح المودة والإخاء بينهم .

كما نوه الأخ / احمد الحسني عضو هيئة التدريس بجامعه عدن (كلية الحقوق) ومدير البطولة الأمين العام لاتحاد الكرة بضرع عدن .



أن هذه البطولة تستمر للفترة من (٢ رمضان وحتى ٢٢ رمضان المبارك) وان جامعه عدن تشارك

مصطلحات بنكيه

إعداد / علي منصور ماطر

ها نحن نواصل كتابه المصطلحات البنكية وفي هذا العدد سنحاول أن نورد بعض المصطلحات التي قد تفيد الموظف في عمله اليومي ولكل قراء المجلة .

English Vocabularies	المصطلحات بالعربية	الرقم
Cost and Freight (C&F)	قيمة البضاعة زائد تكاليف الشحن	-١
Cost, Insurance and Freight (CIF)	قيمة البضاعة زائد التأمين وتكاليف الشحن	-٢
	<p>• وهذه مصطلحات تعتبر من شروط الاستيراد والتصدير والتي يجب أن ينص عليها خطاب الاعتماد المفتوح (L/C) فإذا كان الاتفاق بين المصدر والمستورد أن البضاعة سيتم التأمين عليها في بلد المصدر وأن المستورد سيتحمل تكاليف النقل وقيمة البضاعة فيكتفي بالشروط (C and F) (C&F).</p> <p>• إذا كان التأمين سيتحمله المستورد فإن التأمين سيتم في بلد المستورد ويكون الشرط : (C.I.F)</p>	-٣
P.O.S (points of sales)	نقاط بيع (الخدمة)	-٤
Coins	قطع معدنية	-٥
Export Restrictions	القيود على الصادرات / التصدير	-٦
Exportable	يمكن تصديره	-٧
Extras	إضافات أو زيادات	-٨
External	خارجي	-٩
Internal	داخلي	-١٠
Expire	انتهاء أو إنقضاء	-١١
Expiry date	تاريخ الانتهاء	-١٢



لمسة وفاء....



المحال إلى التقاعد وخلال الحفل المتواضع المقام للمحتفى به ألقى مدير دائرة الائتمان **الأخ / عمر احمد الشيبه** كلمة أشاد فيها بجهود **الحاج / سالم باحشوان** وتضائيه وحبه للعمل طوال سنوات خدمته في مرفقنا العتيد **البنك الأهلي اليمني** وبأن هذا الحفل التوديعي له هو عرفاناً وامتناناً ومحبه من طاقم موظفي الائتمان بكامل أقسامه ودوائره.

كما تبودلت كلمات التوديع حيث كانت كلمة المحتفى به **الحاج سالم باحشوان** مؤثرة وهو يودع زملاءه ومرؤوسيه ورؤساءه وأبناءه .

كما احتضت دائرة الائتمان في وقت سابق بتوديع كل من **الأخوات العزيزات / سامية عبدربه (أم أنور) - رئيس قسم التجزئة المصرفية والأخت / انتصار علي إسماعيل (أم عادل) - رئيس قسم التشغيل** اللتان بدلتا وأعطوا عصارة جهدهما في خدمة البنك الأهلي اليمني كالجندى المجهول الذي يعمل بصمت بكل تضاني ومحبه بعيداً عن الأضواء دون كلل أو ملل .

في جو بهيج وفي يوم من أيام الوفاء والمودة وبحضور الأخوة / عمر احمد الشيبه- مدير دائرة الائتمان المصرفي ، وصالح عوض قاسم جبران - مدير دائرة إدارة المخاطر و بليغ احمد طاهر عبداللله - مدير دائرة الديون المتعثرة، احتضت دائرة الائتمان المصرفي بكامل موظفيه وأقسامه بتوديع **الحاج / سالم عوض باحشوان - رئيس قسم ديون التجزئة المتعثرة.**



هيبته تحرير الأهلي المصرفي :

إذ تشارك موظفي دائرة الائتمان ذلك الوفاء والعرفان بالمحتفى بهم مكبرة هذا التقليد الاحتفائي والذي أن دل هذا على شيء فإنما يدل على وشائج الترابط الأخوي والبعد الإنساني بين موظفي الدائرة وموظفي البنك الأهلي اليمني عموماً وإذ تهني وتبارك ذلك ونأمل أن يسود هذا التقليد الأخوي جميع فروع ودوائر البنك الأهلي اليمني .

إذا تهادت إلى العرا الآمال تضالت أمامها الصعاب

مبروك الماجستير

في دفاع اشرايت إليه الأعناق وأصغت له الأذان .. دافع زميلينا

الشاب الخلق سامي السقاف

(مشرف بدائرة المخاطر) عن أطروحة الماجستير الموسومة **الديون المتعثرة وأساليب معالجتها في البنوك التجارية** بإشراف البروفسور أرسلان محمد احمد عزت وعضويه الدكتور. محمد

محمد القطيبي و الدكتور. مجدولين محمد عبده .

وقد استحسّن الحاضرون كل ما دار من نقاشات والتي حاز بموجيها

الأخ / سامي السقاف على درجه الماجستير **بتقدير ممتاز** .

ألف مبروك وتهانينا وعقبى الدكتوراه



مبروك التكريم يا حسان ..

في حفل رائع أقيم في البنك المركزي عدن وبمبادرة كريمه من قبل الأستاذ / خالد إبراهيم زكريا مدير عام البنك المركزي بعدن تكريماً لمدوبي المقاصة للبنوك العاملة في عدن تم خلاله تكريم عدداً من مندوبي تلك البنوك وكان موظفناً الخلق (حسان عبدالرحيم حسان) من بين هؤلاء المكرمين عن البنك الأهلي اليمني . ورأينا انه من حق حسان علينا الاحتفاء به ولو متأخرين نظراً لظروف خارجه عن إرادتنا وذلك من خلال إبراز هذا التكريم على صفحات المجلة . إذ أن حسان يستحق كل تقدير فهو موظف مثابر وشاب خلوق وطموح ، لم يلاحظ عليه يوماً امتعاضاً أو تبرماً في أداء واجبه الوظيفي وبجديه و مثابرة وهو دائم الابتسامه يحي هذا ويتسمم لذلك وكله طيبه وأخلاق عاليه .

تهانينا لك يا حسان وألف ألف مبروك



لكل مجتهد نصيب

بكل المودة والبهجة نرف ارق التهاني وطيب الاماني لمن عملوا وبرزوا وجنوا وحصدوا ما بذلوا والذين تم ترفيعهم إلى مستويات وظيفية قيادية وهم :

صالح عوض قاسم جبران	مديرا لدائرة إدارة المخاطر
بليغ احمد طاهر عبدالله	مديرا لدائرة الديون المتعثرة
عمر علي مسلم مهدي	رئيس قسم بدائرة الفروع
فائزة احمد مقبل سوقي	محاسب فرع (أ) العيدروس
سهير عبدالكريم فضل	رئيس قسم فرع المعلا
محمد عبده سيف	رئيس قسم دائرة إدارة الفروع
شامل جميل محمود صالح	رئيس قسم التجزئة بدائرة الديون المتعثرة
ياسمين خالد عبدالواحد	مشرف مصرف بدائرة الفروع
محمد نديم عبده حزام	مشرف مصرف بدائرة الائتمان
مرسيل ياسين محمد	مشرف مصرف وحدة أمان التكنولوجيا
عصام علي مصلح	مشرف مصرف بفرع تعز
مازن محمد عبدالرحمن	مشرف مصرف فرع صنعاء
هويدا فاروق عبدالله	مشرف مصرف فرع صنعاء
عبدالناصر محمد علي	مشرف مصرف فرع صنعاء

مبروك لكم هذا الترفيع في درجاتكم الوظيفية متمنين لكم المزيد من التقدم وتقديم المزيد من الجهد والتفاني لتحصلوا على أعلى الترقيات وتكونوا القدوة والمثل الأعلى

لبقية الزملاء

فألف مبروك لكم

أسرة الأهلي المصرفي

وجميع موظفي وموظفات البنك الأهلي اليمني

تنويه / سيتم نشر بقية أسماء المرفعين في العدد القادم بإذن الله تعالى فور حصول هيئة التحرير على الكشوفات والاورام الإدارية بأسماء المرفعين

أهمية تدريب الموظفين ماله.. وما عليه

بقلم / ولاء وديع ثابت
المشرفة الفنية للأهلي المصرفي

"التطبيق" أو "الناحية العملية". وذلك قد يكون مرجعه إلى ضعف هذه النقطة في كثير من الدورات التدريبية المحلية. لذا فإن انتباه القائمون على التدريب لهذه النقطة من خلال اختيار برامج تدريبه ومدربين أكفاء ومقتدرين يجيدون استخدام كل الوسائل التي تمكن من ربط التدريب بواقع عمل المتدربين وعليكم أن تتأكدوا من أن المتدربين أصبحوا ماهرين في استخدام ما تعلموه في واقعهم. لذلك فإنه يمكن القول أننا نحتاج لزيادة استخدام التمارين والمحاكاة وتمثيل الأدوار وكل وسائل التطبيق العملية. هذه النصيحة تلمس القصور المعتاد في الدورات التدريبية في اغلب المؤسسات ولكنها لا تكفي وحدها لنجاح التدريب فلا بد من تضافر كل العوامل لنجاح التدريب.

أبرز العوائق التي تحد من تقدم وتطور التدريب لدى أي منشأة أو مصرف

أبرز عوائق إسناد مهمة إدارة التدريب إلى جهة غير مؤهلة في منصب إدارة التدريب في أي مؤسسة، وتفتقر إلى الإلمام بفحوى وأهداف التدريب ، فهذا يؤدي إلى تدهور حال التدريب في هذه المؤسسة وهذا ما يؤدي إلى تقلص حجم التدريب وسوء الاختيار وتدهور مستوى التأهيل بالإضافة إلى إهدار المخصصات المالية دون جدوى ، لذا فمن الواجب على جميع الشركات والمؤسسات والهيئات اختيار موظفي إدارة التدريب بدقة وعناية، وهذا ما نعتبره عائقاً رئيسياً يحد من تقدم وتطور تدريب وتأهيل الموظفين وإيجاد صف ثان من الموظفين قادرين على تحمل المسؤولية والنهوض بالمؤسسة لذا أدعو للتغيير في خطة التدريب لدى المؤسسات والهيئات واعتماد وضع أفكار تدريبية وتأهيلية جديّة واختيار مدربين يمتلكون أساليب حديثه في فن التدريب بعيداً عن الأساليب التقليدية والتفكير خارج الصندوق، حيث مللنا برامج سد الفراغ وانجاز الخطة التعاقدية والتدريبية المكررة والعمل على تطوير الأساليب والطرق المنهجية للتدريب .

يهيئه التدريب للموظف من معارف ومهارات جديدة تتطلبها مهنته، أو من خلال تعرفه على أفضل الحلول للمشكلات التي يواجهها أثناء ممارسته لمهنته مما يزيده تمكنًا في أداء عمله ويساعده على تجنب الأخطاء، ليصل بذلك إلى المستوى المنشود الذي تطمح إليه جهة تسعى للترقي والتقدم.

أهم النصائح

سألتُ مجموعة من الزملاء الذين حضروا دورات تدريبية عديدة في الدول العربية أو دورات تدريبية محلية عن أكثر ما يعجبهم وما لا يعجبهم في الدورات التدريبية الذي شاركوا فيها وكانت إجاباتهم تدور حول ثلاث نقاط:

أولاً: الدورات الناجحة تركز على التطبيق بمعنى أن يخرج المتدرب من التدريب وقد أتقن تطبيق شيء ما. أما الدورات الفاشلة فهي دورات يتحدث فيها المدرب عن أمور جميلة ولا يقوم بتمرين المتدربين على تطبيقها في واقع عملهم بل وأحياناً يخبرهم المدرب بأن عليهم اكتشاف كيفية تطبيقها في واقعهم.

ثانياً: الدورات الناجحة يتفاعل فيها المدرب مع المتدربين ويجعلهم يشتركون بحماس في التدريب ويكون ذلك من خلال أسلوبه ومن خلال تنوع طرق التدريب فيكون هناك مناقشات ودراسة حالات وتمثيل أدوار ومحاكاة ومحاضرات. أما الدورات الفاشلة فتتسم بإتباع أسلوب المحاضرة (الإلقاء) معظم الوقت وهذا ما يحدث فعلاً.

ثالثاً: الدورات الناجحة يستخدم فيها المدرب أمثلة واقعية ويكون لديه خبرة نظرية وعملية. أما الدورات الفاشلة فتكون الأمثلة فيها بعيدة عن الواقع وتكون خبرة المدرب نظرية فقط. ولو تأملت أعرأئي الموظفين والقراء الكرام في النقاط الثلاث لوجدتم نقطة مشتركة بينهم وهي

لا يخفى على أحد أن تدريب الموظفين داخل أي منشأة أو مصرف له أهمية كبرى في العمل وتطويره. أما التخطيط والبرامج التدريبية فإنها تختلف من منشأة إلى أخرى تختلف باختلاف أهداف المنشأة العامة التي إستوجبت عملية التدريب . يهدف التدريب عموماً إلى النهوض بالعنصر البشري العامل في جميع القطاعات وعلى كافة المستويات وإعداده الإعداد الملائم للقيام بدوره وأداء مهامه بكفاءة عالية وتنمية مهارات المتدربين من الموظفين لاكتساب الخبرات وخلق صف ثان مؤهل يمكن الاعتماد عليه في تحمل مسؤولياته ويكون أهلاً لتلقي تفويض السلطة وتحقيق لا مركزية في الأداء ، وفي الحلول محل القيادة التي تتقاعد أو تنتقل لمواقع أخرى .

ويكتسب التدريب أهمية بالغة في الإدارة المعاصرة ، استجابة لمتغيرات في البيئة لمنظومة العمل الداخلية والخارجية فمع التقدم التكنولوجي ستظهر وظائف واحتياجات تدريبية جديدة تبرز معها أهمية التدريب والتي من بينها تحقيق الذات وتنمية المسار الوظيفي للموظفين الذين يمتلكون عنصر الطموح وبما يؤدي إلى التكيف مع المتغيرات التقنية في مجال الإدارة حتى تحافظ على مستوى من الأداء يحقق رضا المستفيدين من خدماتها .

قد يحتاج الأمر في كثير من الأحيان إلى تدخل العديد من الأشخاص في عملية التدريب لتحديد احتياجات المصرف أو المنشأة المعنيه، وأيضاً احتياجات الفرد واختيار أو تصميم التدريب المناسب لتحقيق هذه الاحتياجات بجانب نقد وتقييم فاعلية هذا التدريب.

ويعتبر التدريب خياراً استراتيجياً لأي جهة تتطلع إلى إعداد كوادر بشرية قادرة على تلبية حاجات العمل ومواكبة التطورات والتغيرات السريعة التي تحدث في مجالات العمل. كما أن للتدريب أثناء الخدمة أهمية كبيرة وخياراً استراتيجياً نظراً لما

عندما تمطر السماء نقوداً في فرانكفورت



العكس من ذلك، أريد أن أبين للناس جمال إشراك الآخرين فيما تملك". وأضاف أكفا بأنه "يشعر بالسعادة الخالصة، لكون المال يمثل هذا الرمز الجميل"، موضحاً أن هذه الأموال هي من ملكه الخاص. وكان "أكفا" لفت الانتباه إليه بعمل مشابه قام به في العاصمة الألمانية برلين. وهذا الرجل عضو بحركة تدعو إلى توزيع المال بصورة عادلة في العالم.

ف.ي (د ب أ) وكالة الأنباء الألمانية.

نثر رجل ألماني آلاف اليوروهات على المارة في وسط مدينة فرانكفورت. وقام الرجل واسمه "يوأخيم أكفا" بنثر ورقات من فئة خمسة وعشرة يورو من داخل أكياس كان يحملها وكان قد علقها من قبل كحزمة طارت بها مجموعة من البالونات. وقام المتواجدون في منطقة جبل الرومان، وسط فرانكفورت، بالانقضاض على هذه الأوراق المالية بمزيج من السعادة والدهشة والشك وراحوا يجمعونها. وصرح "أكفا" أنه لا يريد بهذا لفت الانتباه إلى شره الناس للمال، ولكن حسب قوله "على

نتقدم بأجمل التهاني والتبريكات

إلى

زميلتنا العزيزة الأخت /

أروى علي سليمان الكوري - مديرة دائرة الإحصاء والبحوث

بمناسبة زفاف ابنها الشاب / علاء علي عبدالله مقبل

على ابنه المرحوم علي عبدالرب راجح

تهانينا وألف مبروك

المهنتون /

جميع موظفي وموظفات البنك الأهلي اليمني

وأ أسرة تحرير الأهلي المصرفي

45
عام
خبرة وثقة
1969 - 2014

إشراقة
جديدة..

البنك الأهلي اليمني
National Bank Of Yemen



www.nbyemen.com

كيف أصبح ثرياً؟



إن أولئك الذين أبعدها أنفسهم عن طموح الثراء هم الأكثر في حياتنا، لأنهم يعتقدون أن البحث أو السعي وراء المال شيء مكروه ومحض بالتنازلات، وتأثير التربية التي يفرسها مثل هؤلاء في أبنائهم على هذا النحو، ينشأ الجيل ويكبر ثم يحيا صدمة المجتمع المادي.

للتوجيه الذهني نحو الثراء، فنحن نجذب إلينا ما ن فكر فيه!! وأقول لأولئك الذين يصرحون بأنهم لا يهتمون بالمال، **ماذا تعملون إذا في وظائفكم لمدة ثماني ساعات في اليوم؟**

ولماذا تنصرفون بأذهانكم دائماً إلى احتياجاتكم التي لا يمكن تحقيقها إلا بالمال؟ أرى أننا إذا أدركنا أن معنى الثراء أو عدمه لا يعتمد على مقدار المال الذي نجنه في حياتنا، ولكن يعتمد - بالدرجة الأولى - على سلوكنا وأفكارنا تجاهه، تكون قد خطونا إلى مجال أوسع وأكثر مرونة في عالم "ثقافة الثراء". **يقول أحد الأثرياء: "إنني لا أعمل من أجل المال، بل إن المال هو ما يعمل لصالحه".** فلنطوع المال لخدمتنا، ولنحدث أمام أطفالنا كالأثرياء، ولنحثهم على الثراء، فإذا سألك طفلك يوماً ما: "كيف أصبح ثرياً؟" فلا تقفل الباب في وجه طموحه، وتغلق عليه حواراً قد يكون سبباً في تكوين مفهوم إيجابي لديه عن المال، بل ساعده حتى يكون ثرياً.

المصدر: خلود نعمان - مجله النجاح

ويكبر ثم يحيا صدمة المجتمع المادي. وفي قول ثان: "عندما يأتي وقت المال والأعمال، حاول اللعب في الجانب الآمن ولا تخاطر"، وآخر يقول: "تعلم كيف تدير المخاطر".

فإذا نظرنا إلى من يفضلون عملاً بعيداً عن المخاطر، نجد أنهم ممن يبحثون عن وظيفة مريحة، توفر لهم التقاعد بعد سنوات طويلة، ومن دون أي خسائر، ويعتمدون عليها في توفير كل حاجاتهم ومتطلباتهم، من: رعاية صحية، وإجازات مرضية، وحواجز أخرى.. من الرفاهية التي تغنيهم عن محاولة العيش ضمن مستوى مختلف، كمخاطر تأسيس شركة واحتمال فشلها. وتتمثل خيبة الأمل في العجز عن توفير المتطلبات الرئيسية، وهي في النهاية تتحقق في معادلة "الأصول أو الالتزامات"؛ فالأولى وهي تمثل ما لديك في جيبك والثانية تتمثل فيما هو مطلوب منك أو ما يسحب من جيبك. ولكن، لا بد من النظر مرة أخرى إلى حجر الأساس في البداية، وتوجيه السؤال الآتي: "هل أنا شخص لا يملكني الاهتمام بالمال؟، أم أنا شخص يؤمن بأن المال قوة؟، على أساس أن السعي وراء المال في هذا المقام، لا يمس القواعد الدينية والأخلاقية الراسخة. لا بد إذا من التصريح بذلك وإطلاق العنان

من أين تبدأ ثقافة المال في حياتنا؟ المدارس لا تدرجها في المناهج، والأهل كما في موروثنا لا يعيرونها أي اهتمام، لأنها كما يعتقدون ليست من الأولويات، وأن هناك ما هو أهم منها بكثير. لكن، من خلال طرح الفروقات الآتية بين أب يشجع أولاده على إدراك أهمية المال، وبين آخر لا يكثر بها أبداً، نتأمل هذه المقولة: "أدرس بجد واجتهاد حتى تجد شركة جيدة تعمل بها مستقبلاً"، وآخر يقول: "أدرس بجد واجتهاد حتى تجد شركة جيدة فتشترىها".

إن هذا الاختلاف البسيط في طرح الفكرة، هو توجيه ذهني منذ الطفولة نحو الثراء أو عدمه، كما أنه يسهم في تحديد نظرتنا إليه منذ ابتداء حياتنا. وعندما تسمع أحدهم يقول: "أحد أسباب عدم بلوغي الثراء هو أن لدي أطفالاً"، بينما يقول آخر: "السبب الذي لا بد لأجله أن أبلغ الثراء هو أن لدي أطفالاً"، تجد أن الأول يضع عوائق وأعداء أمام هدفه، أما الثاني فيستخدم العوائق نفسها لتحقيق الهدف.

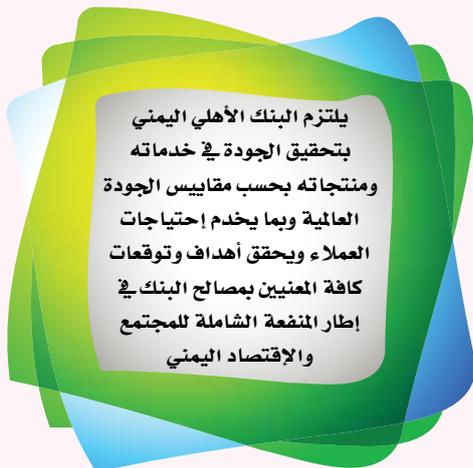
أعلم أن أولئك الذين أبعدها أنفسهم عن طموح الثراء هم الأكثر في حياتنا، لأنهم يعتقدون أن البحث أو السعي وراء المال شيء مكروه ومحض بالتنازلات، وتأثير التربية التي يفرسها مثل هؤلاء في أبنائهم على هذا النحو، ينشأ الجيل

أخطاء إدارية قاتله

- 1- يخطئ من يظن إنه يستطيع وحده إدارة العمل والأفراد بدون مشاركة الآخرين ، إن الإدارة هي عملية مشتركة..
- 2- يخطئ من يعتمد في إدارته على أسلوب الأمر والنهي ، فإنها أساليب قد ثبت فشلها ولا يعتمد عليها حتى الآن إلا المدراء في حديقة الحيوان!!!
- 3- وضع الرجل المناسب في المكان المناسب مبدأ إداري ، وأنت إذا نظرت إلى القطاعات الحكومية ورأيت متخصصاً في الكيمياء الحيوية يعمل مسئولاً للعلاقات العامة ، فاعلم إلى أي حد فسدت الإدارات..

- 8- لا تصدر أحكاماً مسبقة على أحد قبل أن تجلس معه وتسمع منه وتقبل من كلامه وتقتنع وتناقش!!
- 9- المساواة مبدأ قد يظلم كثيراً من أصحاب المواهب ، ولكن العدل مبدأ لا يظلم أحداً...إن الفرق بين المساواة والعدل أن المساواة تقتضي تسوية الجميع في العطاء والمنع رغم اختلاف قدراتهم وصفاتهم ، إلا أن العدل يعطي لكل ذي حق حقه .
- 10- (المدير في المكتب): جملة يجب أن ينتهي إستخدامها و التعامل بها تماماً في جميع قطاعات العمل.

رسالتنا



- 4- لا تعامل العاملين معك على أنهم أطفال ، تعطيهم عند الإنجاز وتمنع عنهم عند الخطأ ، ولكن ابحث في أسباب الخطأ وابحث عن عوامل الإنجاز ، وبعد ذلك لا بأس بالتحفيز أو العقاب..
- 5- الرؤية المستقبلية للعمل دليل نجاح القيادة في الإحاطة بالمتغيرات وقصور الرؤية دليل القصور.
- 6- اختيار مجالس الإدارات ينبغي أن يكون دقيقاً كاختبار مجالس الوزارات في كل دولة ، إنهم فئة يعود إليها القرار في المؤسسات.
- 7- احذر أسلوب الإقناع المؤقت ، أو الإحالة على أوقات أخرى لتمرير القرارات...إنها نوع من الدكتاتورية المقنعة!!!

لهؤلاء نقول ..

وانتم تغادرونا فلا زال موقعكم في قلوبنا . إذ كنا ولازلنا وإياكم نتشاطر حباً وإخلاصاً
لمدرسة طالما أظلتنا بضلالها .. تعلمنا منها وأعطيناها وأعطينا خلال مسيرة ليست
بالقصيرة . وكانت لنا واحة غناء ازددنا بها معرفة وخبرة للحياة إنه " البنك الأهلي
اليمني " العملاق .. نقول لأبأس إذ كنتم فارقتموه فانه لازال لنا المؤسسة الحنونه وأنتم
تحالون إلى المعاش لكم التحية والتقدير .

1. سبيت احمد سالم بطيق
2. عارف مصطفى صبري
3. سعيد فرج سعيد بن قبوس
4. عبدالله باراجح
5. ياسين علي قاسم مشرح
6. محفوظ سعيد محفوظ باحميش
7. انيسة محسن فضل أمهيثي
8. توفيق محمد علي المصري
9. بكران احمد باوزير
10. سالم عوض سالم باحشوان
11. انتصار علي اسماعيل
12. ساميه عبدره
13. عصام محمد صالح قاسم
14. عبدالجبار قائد خضر

نتقدم بأحر التهاني والتبريكات
إلى

الشباب الخلق / ممدوح محمد علوان - دائرة الائتمان المصرفي

بمناسبة دخوله القفص الذهبي

تمنين له دوام السعادة وبالرفاء والبنيين

الأخ / سعد عبده سعيد

بمناسبة دخوله القفص الذهبي

كما نتقدم بأجمل التهاني والتبريكات

لكل من :

الشباب الخلق / علي هشام علي - فرع الملكة أروى

بمناسبة عقد قرانه وقرب الزفاف

تهانينا وألف مبروك

9

الأخت / لميس محمد يوسف يحيى - فرع الحديدية

بمناسبة زفافها الميمون

تمنين لها دوام السعادة وبالرفاء والبنيين

كما نبارك ونهنئ

الأخت / سماح حسن احمد مكايي - فرع الملكة أروى

بمناسبة ارتزاقتها بمولودة أسمتها (رHF)

الأخ / عمرو محمود الماطري - دائرة تكنولوجيا المعلومات

بمناسبة إرتزاقة بمولوده البكر الذي أسماه (محمود)

الأخ / بشير علي مصلح القفاز وحرمة ياسمين عبدالواحد نعمان

بمناسبة إرتزاقتها بمولوده أسموها (تيماء)

تهانينا وألف مبروك

المهنتون :

جميع موظفي وموظفات البنك الأهلي اليمني

وأسرة الأهلي المصرفي

رؤية
جديدة

45
عام
خبرة وثقة
1969 - 2014

البنك الأهلي اليمني
National Bank Of Yemen



حمد لله على السلامة

تتقدم مديرة وموظفي وموظفات دائرة الإحصاء والبحوث بالتهاني الحارة لزميلتهم ثريا محمد غانم - رئيس قسم (الودائع والبيانات الأسبوعية) بعودتها إلى أرض الوطن بعد رحلة علاج من الله عليها بالشفاء من مرضها .
حمد الله على السلامة عزيزتنا ثريا .

إلهجنة الفلاد

البقاء لله

((يَا أَيُّهَا النَّفْسُ الْمُطْمَئِنَّةُ ارْجِعِي إِلَىٰ رَبِّكِ رَاضِيَةً مَّرْضِيَّةً فَادْخُلِي فِي عِبَادِي وَادْخُلِي جَنَّاتِي))

نتقدم بخالص التعازي المواساة

للأخ / خالد ابوبكر سالم عبيد - كبير الصرافيين بفرع البريقة

بوفاة المغفورة لها عمته (والدة زوجته)

أرملة المرحوم الحاج / عوض سعد عليا

كما نتقدم بخالص العزاء والمواساة

للأخت / ثمارا عبدالمنان محمد

المغفور له بإذن الله تعالى (والدها)

والأخ / عمر علي مسلم - رئيس وحدة المراجعة والمراقبة

بوفاة المغفور له بإذن الله تعالى

شقيقه سالم علي مسلم - مسؤول التحقيقات بالمنطقة الرابعة

راجين المولى عز وجل أن يتعمد موتاهم بواسع رحمته

وأن يلهم أهلهم وذويهم الصبر والسلوان

إنا لله وإنا إليه راجعون

جميع موظفي وموظفات البنك الأهلي اليمني

عنهم

الأستاذ / محمد عبدالله مقبل العامري

رئيس مجلس الإدارة

و

الأستاذ / عصام احمد علوي السقاف

المدير العام

45
عام
خبرة وثقة
1969 - 2014

طموحات
أكبر

البنك الأهلي اليمني
National Bank Of Yemen



الصيرفة الإلكترونية

سادسا: دخول العديد من المؤسسات التجارية والاقتصاديات سوق الأعمال المصرفية ومن أهم الأمثلة في ذلك قيام بعض المحلات الكبيرة بتقديم خدمة لعملائها في صورة كوبون يستخدم عند التسوق فيها وبالتالي تقل الحاجة للتعامل مع البنوك.

وبالتالي نستنتج أن تغير الظروف والأحوال (العوامل السابقة) يتبعه تغير الأدوات والوسائل التي تستخدم للتعامل معها، إذ لا يجوز استخدام وسائل تقليدية للتعامل مع ظروف ومستجدات لم تكن قائمة مثلما هو الحال فيما شهده العمل المصرفي خاصة والمالي عامة من تحولات وتغيرات لعل أهمها الصيرفة الإلكترونية.

مميزات الصيرفة الإلكترونية:

أن من مميزات الصيرفة الإلكترونية أنها تمكن من سحب وإيداع في أي وقت حتى وإن كان البنك مغلق ويكون التعامل مشفراً مع بياناتك مما يضمن ويعزز من السرية وأيضاً التخفيف من الأعمال الورقية.

عيوب الصيرفة الإلكترونية:

أن من عيوبها أنه يمكن اختراق حسابك ويوجد بعض الأماكن تمنع من تسجيل للدخول فيها ويوجد أيضاً مخاطر تشغيلية ومخاطر استراتيجية اشكال الصيرفة الإلكترونية :-

- آلة الصراف الآلي (Automatic Teller Machine)

- نقاط البيع الإلكترونية (Electronic Points of Sale)

- الصيرفة المنزلية (Home Banking)

- الصيرفة المحمولة (Mobile Banking)

- الصيرفة الهاتفية (Phone Banking) او

تسمى أيضاً مركز خدمة العملاء (Call Center)

- خدمة الرسائل البنكية

دوافع ظهور الصيرفة الإلكترونية : أن ظهور الصيرفة الإلكترونية كان نتيجة تفاعل عدة عناصر منها:

أولاً: ثورة الاتصالات والمعلومات التي أدت إلى ظهور تغيرات جوهرية في طبيعة عمل القطاع المصرفي والمالي ومنه التطلع إلى تقديم خدمات مصرفية ومالية متطورة ومتنوعة اعتماداً على ما أنتجته التكنولوجيا وثورة المعلومات.

ثانياً: التجارة الإلكترونية التي تتم باستخدام الوسائل الإلكترونية وخاصة الإنترنت والتي أصبحت تتميز بخصائص عديدة تميزها عن التجارة التقليدية التي اعتادت هذه المؤسسات المالية التعامل في ظلها ومعها مما جعل التطوير الواعي لاستراتيجيات وأساليب عمل البنوك ضرورة خدمية وليس ترفاً أو هداراً للأموال.

ثالثاً: وجود منافسة شديدة بين البنوك بعضها البعض ومع غيرها من المؤسسات المالية. هذه المنافسة التي أصبحت لا تقتصر على الاقتصاديات الوطنية بل اكتسبت أبعاداً دولية في ظل تحرير التجارة العالمية.

رابعاً: تزايد دخول العديد من المؤسسات المالية غير المصرفية مثل شركات التأمين وشركات الأوراق المالية ومنافستها للبنوك، حيث أصبح العديد من هذه المؤسسات يقدم مجموعة الخدمات وثيقة الصلة بعمل البنوك.

خامساً: وجوب تطوير الأداء بصفة مستمرة سواء للبنوك وغيرها من المؤسسات المالية لرفع مستوى الكفاءة التشغيلية لتقديم أفضل خدمة لعملائها، وخاصة أن الكثير من العملاء أصبحوا يطلبون خدمة رفيعة المستوى بتكلفة تنافسية، مستفيدين من المنافسة المتزايدة من المؤسسات.

لقد عرف عالم الأعمال المصرفية تحولاً علمياً من أبعاد وأهداف استراتيجيات المصارف في العقود القليلة الأخيرة وكان ذلك نتيجة منطقية لثورة التكنولوجيا الجديدة في الإعلام والاتصال وعودة الأسواق المالية والمصرفية، ولعل هذا ما أدى بالمؤسسات المصرفية خاصة والمالية عامة بالاتجاه نحو تقديم نوع جديد من الخدمات يتماشى مع ما أصبحت تتسم به سوق الصيرفة. ومن هنا يرى البعض أن على المصارف أن تطور من أدائها تماشياً مع الظروف المحيطة بها بما يتجسد هذا التطور في الصيرفة الإلكترونية.

مفهوم الصيرفة الإلكترونية

هناك عدة تعاريف للصيرفة الإلكترونية وسنسردها بعضاً منها:

وقد عرفت الصيرفة الإلكترونية بأنها:

هو إجراء العمليات المصرفية بطرق الكترونية أي استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال الجديدة سواء تعلق الأمر بالأعمال المصرفية التقليدية أو الجديدة وفي ظل هذا النمط لن يكون العميل مضطراً للتنقل إلى البنك إذا أمكنه القيام بالأعمال التي يريدونها من بنكه من أي مكان وفي أي زمان.

وفي تعريف آخر

هو أن الصيرفة الإلكترونية أو بما يعرف بالعمليات المصرفية الإلكترونية هي قيام البنوك بتقديم الخدمات المصرفية أو المبتكرة أو بما يعرف من خلال شبكات اتصال الكترونية، وتقتصر صلاحية الدخول إليها على المشاركين فيها وفقاً لشروط العضوية التي تحددها البنوك وذلك من خلال أحد المنافذ على الشبكة كوسيلة اتصال العملاء. أو بمعنى آخر أن الصيرفة الإلكترونية تعني اتجاه البنوك نحو التوسع في إنشاء مقار لها عبر الإنترنت بدلاً من إنشاء مقار ومباني جديدة.



الإجهاد...

قاتل يتسلك إلى بدن الإنسان

الموظف مادياً لإنجازته العمل المكلف به على الوجه الأكمل، إذ إن التقدير المعنوي يمثل عاملاً لا يُستهان به.

على قيادات العمل تعلم كيفية التعامل مع الأمراض النفسية (الضغوط النفسية) في العمل. وتعد الدورات التدريبية التي تدور حول هذا الموضوع مثالية بالنسبة لهم؛ حيث إنهم لا يتعلمون خلالها كيفية التعرف إلى الأعراض المرضية فحسب، بل يتعرفون أيضاً إلى التدابير التي يمكن اتخاذها للحد مثلاً من مخاطر وقوع الموظفين فريسة لما يعرف باسم الاحتراق النفسي.

وينبغي على الموظفين أخذ فترات راحة قصيرة بصورة منتظمة، كي لا يتفاقم لديهم الشعور بالتوتر والضغط العصبي الناجم عن العمل. وأشارت الرابطة المهنية الإدارية بمدينة هامبورغ شمال ألمانيا، إلى أن فترات الراحة القصيرة المتكررة تعطي تأثيراً أكثر فعالية مقارنة بأخذ فترة راحة واحدة طويلة تُعادل المدة الإجمالية نفسها التي تستغرقها فترات الراحة القصيرة، إذ يحظى الموظف عند التوقف عن العمل أكثر من مرة على مدار اليوم لـ 10 دقائق مثلاً، براحة واسترخاء أكثر من الاستراحة مرة واحدة لمدة 30 دقيقة.

في المعهد الفنلندي للصحة المهنية وكلية لندن الجامعية، إن "التوازن بين العمل ووقت الفراغ مهم جداً". وتضيف الطبيبة "إذا كنت تعمل لساعات طويلة، فالحقيقة هي أنك يمكن أن تتعرض لمستويات أعلى من التوتر وليس لديك الوقت الكافي للعناية الصحية.. ينبغي على الأطباء أن يضعوا ساعات العمل الطويلة على قائمة عوامل الخطر المحتملة لأمراض القلب".

نصائح تقي من التوتر في العمل:-

في السياق ذاته ينبغي أن يمنح الموظف نفسه راحة من ضغوط العمل في أوقات فراغه، بالأخص على رسائل البريد الإلكتروني، أو يجري مكالمات عمل أثناء عطلة نهاية الأسبوع أو أثناء إجازته. وتقول عضو الرابطة الألمانية لأطباء المؤسسات والمصانع بمدينة كارلسروه جنوب غرب ألمانيا، أوفه غيريكة: « يجب أن يكون هذا الوقت مخصصاً لتصفية الذهن من ضغوط العمل».

يجب الاستفادة من الموظف تبعاً لمهاراته وقدراته، وأن تتاح له حرية التصرف، واتخاذ القرارات مع تحمله المسؤولية؛ إذ إن ذلك يُزيد من ثقته بنفسه ومن ثم قدرته على تحمل الأعباء النفسية. من المهم عدم الاقتصار على مكافأة

يُعد التوتر العصبي في العمل الذي يُشكل خطراً على الصحة مصيراً محتوماً يواجهه الموظف، إذ يمكن اتخاذ بعض التدابير للحيلولة دون حدوثه. وفي سبيل ذلك، لا يقتصر الأمر فحسب على تنظيم العمل، إذ يتم تجنب العوامل المسببة للتوتر العصبي مثل كثافة العمل العالية، أو ضغط الوقت، فالأمور التي تبدو في ظاهرها بسيطة يمكنها أن تلعب دوراً كبيراً في الحفاظ على الصحة.

العمل لساعات إضافية

فوفقاً للدراسة التي أجراها عدد من الأطباء فإن "الأشخاص الذين يعملون أكثر من 10 ساعات في اليوم يكونوا أكثر بنحو 60 في المائة، عرضة للإصابة بأمراض القلب أو النوبات القلبية مقارنة بالأشخاص الذين يعملون سبع ساعات فقط في اليوم". وليس من الواضح الأسباب وراء ذلك، لكن الباحثين يشيرون إلى أن كل ذلك الوقت في العمل يعني وقتاً أقل للاسترخاء والعناية بالنفس، كما أن الإجهاد يلعب دوراً أيضاً. ووجدت الدراسة أن ساعات العمل الطويلة تضر القلب حتى وإن لم يشعر الشخص بالإجهاد أو الإرهاق أو التعب جراء ساعات العمل الإضافية.

وتقول المؤلفة الرئيسية للدراسة الدكتورة ماريانا فيرتانن اختصاصية علم الأوبئة



واحة القراءة

الكلمات الهنفاطعة

إعداد / أبوسامر

افقياً:

- ١ ادرك وفهم (ما كان غاب عن ذاكرته)، عابر
- ٢ مضط - قيم وقدر (قيمة الشيء ومقدراه) - ذبل
- ٣ زاد ونما (على كذا) - تبع
- ٤ نبال - لدغ - يمكن في اللسان
- ٥ كمل - نقيض سكينه - اضاء
- ٦ مقبور - مقر الجنين في أحشاء الام
- ٧ منازل (في الوظائف)
- ٨ رضي بما قسم له - شواطئ
- ٩ رشف شفتيه (الشراب) - ملجأ - دق وقت وسحق (العجين)
- ١٠ كأس - حبس - إجراء يؤديه صديق ما بوضع يديه على عنق صاحبه وضمة الى صدره
- ١١ بلايا - نقيض خرج
- ١٢ اقترب - إلهام - اسم يطلق على ما يكون لونه بين الأسود والأحمر من الخيل .
- ١٣ غوث - شتم

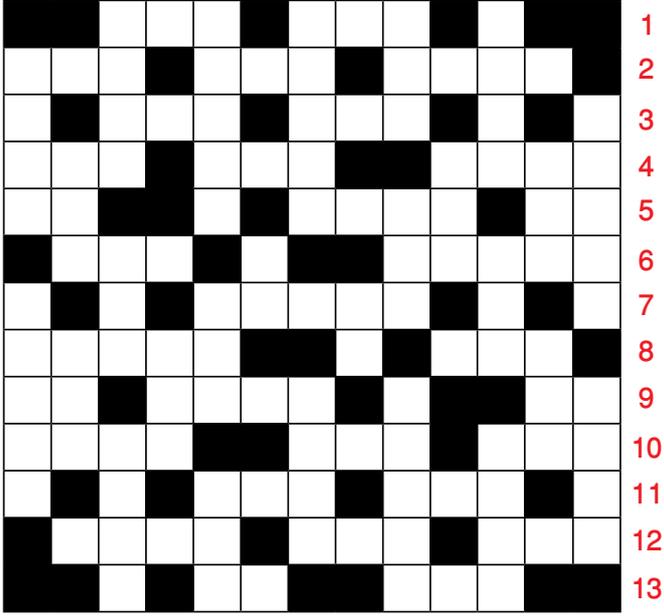
العدد الجديد

عمودياً:

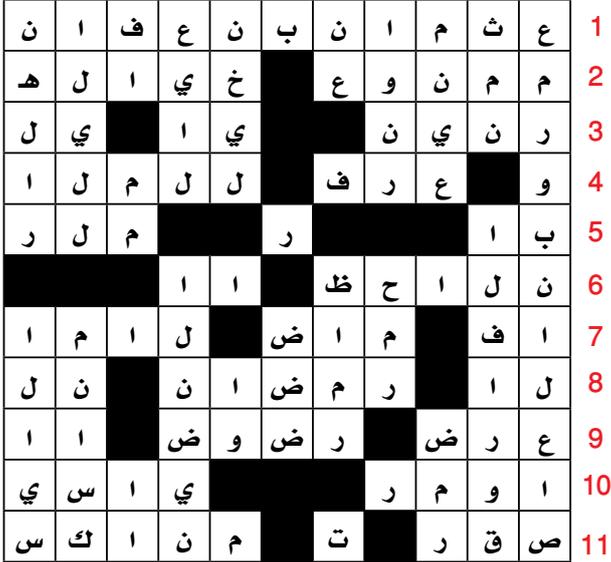
- ١- دام واطرد بصورة متواصلة (في عمله) - عجلة القيادة (في السيارة)
- ٢- سكن (لهب النار)- نيه
- ٣- ناحوا - خلب (بجماله) - موت
- ٤- إزالة (أثر الشيء)
- ٥- أوضح (معنى ما كان غامضاً) - رتل (ترتيله) - مدعوم
- ٦- نقيض غلظ
- ٧- ما بقي في المنخل من القشر ونحوه بعد طحن الجبوب كالمقمح أو الشعير مثلاً - قطعة من قماش يتمسح بها من العرق
- ٨- تفرق
- ٩- مزدهر- ارتفع (الشجر) - عي وثقل لسانه
- ١٠- شدة الحب والتعلق (بالشيء)
- ١١- مطر ضعيف - زحف على يديه وبطنه (الطفل) - هواء رقيق
- ١٢- غرز الإبرة في البدن وذر النيلج على مكان الغرز فيصير فيه رسوم وخطوط - صار حلوا
- ١٣- نقاب تستر المرأة به وجهها - مكان الالتقاء

حل العدد السابق

13 12 11 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1



11 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1



ذابت على وجه السنين
لم يبق من ضؤ النوافذ
غير أطياف تعانق لهفتي
وتعيد ذكرى الراحلين ..
اه اه اه لو ترجعين .

فيبدو فيهما .
قيد ... وعاصفة ... وقلب سجين
أنا لم أزل بين الشواطئ
أرقب الأمواج أحيانا
يراودني حنين العاشقين
لم يبق منك سوى ارتعاشه لحظة

نظمها / أبو فرح

مازلت أنظر في عيون الشمس
علك في ضيائها تشرقين
واطل للبدر الحزين لعلني
ألقاك بين السحب يوماً تعبرين
أهفو إلى عينيك ساعات



رئيس التحرير: علي منصور ماطر

مدير التحرير: عمر عبدالرحمن عبدالجبار

سكرتير التحرير: عباس الصائغ

الإشراف الفني: ولاء وديع ثابت

ahli.masrafi@nbyemen.com

الإشراف العام:

الأستاذ/ عصام أحمد علوي الشقاف

المدير العام

جميع المراسلات ترسل إلى: رئيس التحرير - الآراء والمقالات بتوقيع أصحابها لاتعتبر بالضرورة عن وجهة نظر البنك الأهلي اليمني

 nby.ho@y.net.ye

وضوح في الرؤية تميز في الأداء



خدمات البنك الأهلي اليمني

شراء الشيكات بالعملات
الاجنبية .
تأجير صناديق الأمانات.
تمويل الشركات والمشاريع.
تمويل التجارة الخارجية .
التمويل العقاري .
خدمات ومنتجات التأجير التمويلي .

خدمات الصراف الآلي على مدار
الساعة .
خدمات السويقت .
إصدار بطاقات الائتمان .
منح قروض التجزئة بأنواعها .
التسهيلات الائتمانية بأنواعها
(مباشرة وغير مباشرة)

قبول الودائع بأنواعها وبمختلف العملات .
إصدار الشيكات المصرفية .
فتح الاعتمادات المستندية بأنواعها.
إصدار خطابات الضمان بأنواعها.
إصدار وقبول الحوالات المصرفية .
التحويلات السريعة عبر ويسترن
يونيون .