

47
عام
خبرة وثقة

1969 - 2016

العدد الثالث والثلاثون

(أبريل / يونيو 2016)

الأهلي المصرفية



البنك الأهلي اليمني

National Bank Of Yemen

Trust & Experience الخبرة والثقة

إشرة فصلية تصدر عن البنك الأهلي اليمني

مجلس إدارة
البنك الأهلي اليمني
يعقد اجتماعه الدوري



برعاية البنك الأهلي اليمني
إنطلاق بطولة كأس عدن
الرمضانية للشركات والمؤسسات



مديرة دائرة الإحصاء والبحوث:

بفضل السياسة الحكيمة
التي تتبعها قيادة البنك

حقق المركز المالي

للبنك الأهلي اليمني

في الفصل الأول 2016

نمواً فائقاً بنسبة 6.5 %

من وحي مؤتمر التكامل المصرفي العربي



أساسيات للتعامل مع رؤساء وزملاء العمل



بمناسبة حلول شهر

شهر رمضان المبارك

يتقدم

البنك الأهلي اليمني

قيادة وموظفين

بأسمى آيات التهاني والتبريكات

إلى فخامة الأخ

عبدربه منصور هادي

رئيس الجمهورية

وإلى جميع عملاء البنك الكرام

وجماهير شعبنا اليمني

متمنين لهم كل الرقي والتقدم

والثمن والبركات والأمن والأستقرار

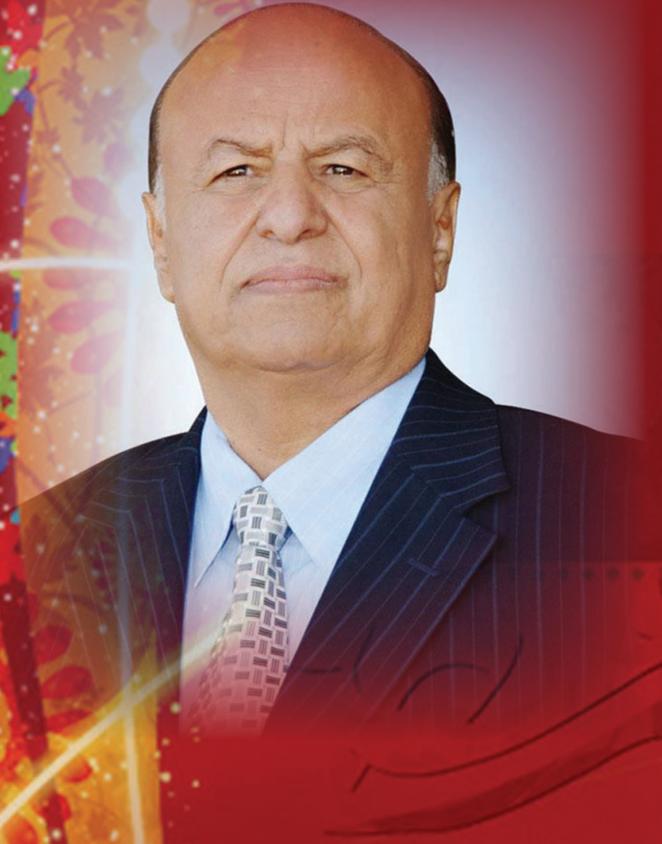
عنهم

الأستاذ/محمد عبدالله مقبل العامري

رئيس مجلس الإدارة

الأستاذ/عصام أحمد علوي السقاف

المدير العام



مجلس إدارة البنك الأهلي اليمني يعقد اجتماعه الدوري

عقد مجلس الإدارة اجتماعه الدوري في 2016/5/29 برئاسة الأخ/عصام أحمد علوي السقاف، المدير العام والقائم بأعمال رئيس مجلس الإدارة وقد كرس الاجتماع لمناقشة العديد من القضايا والأمور التي تهم البنك وسير العمل فيه وكانت أبرز مواضيع الاجتماع هي :-

- 1- مناقشة وإقرار الموازنة التقديرية للعام 2016 .
 - 2- إقرار مشروع السياسة الائتمانية ودليل الائتمان .
 - 3- تعديل لائحة قروض موظفي البنك .
 - 3- استحقاقات مدراء الدوائر والفروع .
 - 4- مشروع التطوير والتحديث ومسارته .
- وعدد من القضايا التي تهم سير العمل واتجاهاته في البنك .
وقد تمت المصادقة على محضر الاجتماع من قبل المجلس .

كلمة العدد



بقلم / رئيس التحرير

في هذا العدد أحببت أن أتوجه إلى أبنائي من حديثي الالتحاق بالبنك على مختلف مؤهلاتهم ووظائفهم وفي مختلف فروع ودوائر البنك، بتساؤلات معينة ونصائح أرى أنه عليّ مسؤولية إبلاغها لهم .

هل ياترى فيما تؤدونه من أعمال تتلاءم مع ما تلقيتموه من تعليم وما بذلتموه من جهودٍ خلال تخصصكم الدراسي والعلمي .

إذا كان الجواب بنعم... إذن أين ملكات التطوير لديكم وهل ساهمت في تقديم بعض المقترحات لتحسين أشكال ونمط الأداء ومستوى الخدمة المقدمة، أم أن الأمر بات لديكم بأنكم قد وفقتم في الحصول على وظيفة وأصبح الأمر لديكم حضوراً وانصرافاً بعد تأدية عملكم الروتيني اليومي؟

أين هي ملكاتكم؟ وأين هي طموحاتكم في التعلم وكسب المزيد والمزيد من الخبرات العملية لمختلف أشكال وأنماط العمل المصرفية برمتها وتعدد أنواعها؟ هل طلبتم يوماً ما في أن تتاح لكم الفرصة بتبادل الخبرات على مستوى جميع فروع البنك وخاصة تلك الفروع ذات التعاملات الخارجية وكذا على مستوى الدوائر بمختلف أقسامها والتي تؤدي وظائف تختلف عما تؤديه الفروع... هذا على المستوى العملي.

أما على مستوى التنشيف الذاتي... هل فكر بعضكم بتوسيع مداركه والتطوير المستمر لثقافته، كأن ينخرط في صفوف أو معاهد مسائية وبدافع ذاتي إلى اكتساب لغاتٍ غير لغته الأم لتحقيق الثقة بالنفس والقدرة على التخاطب مع مرتادي البنك ممن لا يجيدون اللغة العربية فيما لو دعتهم الحاجة لطلب خدمة ما؟

أحبائي الأعزاء إن لم تكونوا كذلك فكيف بالله سنتطبق عليكم صفة المصيرى المتميز والمؤهل .

إنني ومن منطلق محبتي وتطلعي في أن أرى وألمس بأن موظفي البنك الشباب قد غدو يملكون الخبرة والثقة العالية بأنفسهم كان هو الدافع الأكبر والوحيد في كتابتي لهذه السطور .

فهل وصلت كلماتي وفهم القصد منها ... أتمنى ذلك من كل قلبي.

ورمضان كريم وكل عام وأنتم بخير

اجتماع للبنوك العالمية لإطلاق سندات ب ١٥ مليار دولار

«الأهلي المصري» متابعات :

يعقد في الرياض اجتماع لعدد من البنوك العالمية، لترتيب إطلاق أول عملية بيع سندات بقيمة ١٥ مليار دولار ربما في يوليو المقبل.

وقال خبراء البنوك الذين اطلعوا على الخطة: إن وزارة المالية ومكتب إدارة القروض الذي تم إنشاؤه حديثاً سيستضيفون مجموعة من كبار البنوك والمؤسسات التي تقدم القروض اليوم وغداً للاستماع إلى مقترحات حول كيفية تنظيم أول سندات مقيّمة بالدولار تصدرها الحكومة.

وتشارك في الاجتماع بنوك عالمية ومن المتوقع أن تشمل «بنك طوكيو- ميتسوبيشي»، «إتش إس بي سي»، و«جي بي مورجان تشيس»، التي كانت أهم البنوك التي منحت المملكة قرضاً بقيمة ١٠ مليارات دولار في أبريل الماضي، إضافة إلى بنوك أخرى من المحتمل أن تحضر مثل «بي إن بي باريباس»، و«سيتي جروب»، و«بنك دويتشي»، و«جولدمان ساكس»، و«مورجان ستانلي».

وقال أحد خبراء البنوك المطلعين على الموضوع: إن من المحتمل أن يتم أول إصدار للسندات في شهر يوليو على أن يتبعه إصدار آخر في وقت لاحق هذا العام، وربما إصدار آخر في العام القادم.

من جانبه، قال رئيس مجلس إدارة الفريق الأول للاستشارات الإدارية والمالية الدكتور عبدالله باعشن: إن دعوة المؤسسات العالمية بالدخول في هذه الآلية يدعمه القوة الاقتصادية للمملكة والرؤية التي تتبناها ٢٠٣٠، وفتح أسواقها للاستثمارات العالمية، ومشاركة في أصولها التي تعد من أفضل الأصول في العالم، ومتوقع أن تكون لها عائد قوي وجذاب استثماري كالإعلان عن مشاريع الخصخصة والتحول إلى فتح بعض الاككتاب في هذه المشاريع مثل شركة ارامكو السعودية وبعض قطاعات الاقتصاد، سواء كانت صحية أو تعليمية أو أنشطة الاقتصاد عموماً.

وأكد باعشن أن الأدوات المالية سواء كانت سندات أو صكوكاً أو قروضا بأنواعها هي من أفضل الممارسات التي تستخدمها الاقتصاديات الفاعلة سواء في وقت الأزمات أو في أوقات النمو لأنها وسيلة لضخ رافد مالي.

وقد فاجأت قطر الأسواق في الأسبوع الماضي بإصدار سندات دولية بقيمة ٩ مليارات دولار مستحقة خلال ٥، ١٠، ٣٠ سنة، وهو أكبر إصدار على الإطلاق في الشرق الأوسط حتى الآن، كما أن من المتوقع أن تصدر سلطنة عمان قريباً سندات دولية بقيمة تتراوح بين ١ و ٢ مليار دولار.

رسالتنا

يلتزم البنك الأهلي اليمني بتحقيق الجودة في خدماته ومنتجاته بحسب مقاييس الجودة العالمية وبما يخدم احتياجات العملاء ويحقق أهداف وتوقعات كافة المعنيين بمصالح البنك في إطار المنفعة الشاملة للمجتمع والاقتصاد اليمني



حقق المركز المالي للبنك الأهلي اليمني في

وأوضحت بأن ذلك النمو يرجع إلى زيادة الودائع مما عكس نفسه بالتالي على رفع وزيادة عملية الاستثمار في أذون الخزانة والذي كان عاملاً مساعداً في ارتفاع وزيادة العوائد والتي أفصحت عنها البيانات المالية المرحلية للأشهر الثلاثة الأولى (يناير- مارس) من العام 2016 إذ ارتفعت أرباح البنك إلى (1.130) مليار ومئة وثلاثون مليون ريال مقارنة بـ (37) مليون ريال للفترة المناظرة من العام 2015 .

وهذا إن دل على شيء فإنما يدل على أن البنك يسير بثقة عالية نحو تحقيق أهدافه واستمرار جودة أداءه وريادته في السوق المصرفية وفي ظروف بالغة التعقيد .

حقق المركز المالي للبنك الأهلي اليمني في الفصل الأول من العام 2016 (يناير - مارس) نمواً فائقاً بنسبة 6.5% أي بفارق إجمالي مقداره (11.5) مليار ريال عنه في نهاية العام 2015 .

الأمر الذي يؤكد على أن البنك لازال قوياً في أداءه، ورائداً في سوقه المصرفي .

وفي توضيحها عبرت الأخت/ أروى علي سليمان الكوري، مديرة دائرة الإحصاء بأن البنك وبرغم الظروف السائدة، إلا أنه قد استطاع تحقيق ذلك النمو بفضل السياسة الحكيمة التي تتبعها قيادة البنك على كافة المستويات العملية .

المركز المالي للبنك الأهلي اليمني في 31 مارس 2016

31/ 12/ 2015	31/ 3/ 2016
ألف ريال يمني	ألف ريال يمني
24,870,190	24,364,541
24,461,269	21,116,537
116,234,608	132,216,658
7,600,249	7,711,996
239,875	239,875
2,437,068	1,718,903
2,663,676	2,650,758
178,506,935	190,019,268
19,386,265	5,466,052
140,335,795	164,433,139
3,358,261	4,469,750
161,160	148,116
163,241,481	174,517,057
10,000,000	10,000,000
639,762	639,762
3,030,112	3,030,112
1,545,490	1,545,490
50,090	50,090
0	236,757
15,265,454	15,502,211
178,506,935	190,019,268
13,739,827	14,833,803

الموجودات

النقدية في الصندوق وأرصدة الاحتياطيات النظامية لدى البنك المركزي اليمني
الأرصدة لدى البنوك
أذون خزانة محتفظ بها لتاريخ الإستحقاق
القروض والسلفيات المقدمة للعملاء ، بعد المخصصات
استثمارات مالية بغرض الاحتفاظ ، (صافي)
الأرصدة المدينة والموجودات الأخرى
ممتلكات ثابتة (بعد خصم مجمع الأهلاك)
إجمالي الموجودات

المطلوبات وحقوق الملكية

المطلوبات

الأرصدة المستحقة للبنوك
ودائع العملاء
الأرصدة الدائنة والمطلوبات الأخرى
مخصصات أخرى
إجمالي المطلوبات

حقوق الملكية

رأس المال
أحتياطي إعادة تقييم العقارات
الأحتياطي القانوني
الأحتياطي العام
أحتياطي التغيرات المتراكمة في القيمة العادلة
توزيعات أرباح نقدية مقترحة
إجمالي حقوق الملكية
إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية
الحسابات النظامية والالتزامات الأخرى ، صافي

الفصل الأول 2016 نمواً فائقاً بنسبة 6.5 %

البنك يسير بثقة عالية نحو تحقيق أهدافه واستمرار جودة أداءه وريادته في السوق المصرفية وفي ظروف بالغة التعقيد

البيانات المالية المرحلية للأشهر الثلاثة المنتهية في 31 مارس 2016

يناير - مارس 2016م	يناير - مارس 2015م	بيان الدخل
ألف ريال يمني	ألف ريال يمني	إيرادات التشغيل
4,987,118	3,837,430	إيرادات الفوائد من القروض والسلفيات المقدمة للعملاء والبنوك والأرصدة لدى البنوك
4,987,118	3,837,430	إجمالي إيرادات الفوائد
(3,135,428)	(2,922,465)	تكلفة الودائع
1,851,690	914,965	صافي إيرادات الفوائد
189,940	117,608	إيرادات العمولات والرسوم الإيرادية من الخدمات المصرفية
(1,626)	(1,671)	مصاريف العمولات وأتعاب الخدمات المصرفية
180,803	(17,282)	الأرباح من العمليات بالنقد الأجنبي
246,307	579	إيرادات التشغيل الأخرى
2,467,114	1,014,199	صافي إيرادات التشغيل
256,208	568	مصاريف التشغيل
1,080,471	976,622	المخصصات
1,336,679	977,190	المصاريف الإدارية والعمومية
1,130,435	37,008	إجمالي مصاريف التشغيل
(226,087)	(7,402)	صافي ربح الفترة بعد الزكاة وقبل ضريبة الأرباح التجارية والصناعية
904,348	29,607	مخصص ضريبة الأرباح التجارية والصناعية
904,348	29,607	صافي ربح الفترة
-	-	الدخل الشامل الآخر
904,348	29,607	صافي الحركة في القيمة العادلة للفترة
904,348	29,607	إجمالي الدخل الشامل الآخر للفترة
904,348	29,607	إجمالي الدخل الشامل للفترة
-	-	إجمالي الدخل الشامل المنسوب لحصة مسيطرة
90 ريال يمني	3 ريال يمني	إجمالي الدخل الشامل المنسوب لحصة غير مسيطرة
		الربح الأساسي للسهم

من وحي مؤتمر التكامل

خلفية المؤتمر

أمام ما تشهده منطقتنا العربية اليوم من تحولات وإضطرابات وحروب، وما خلفته من تأثيرات سلبية على النمو الاقتصادي للمنطقة العربية ككل، وانطلاقاً من الدور الفاعل لاتحاد المصارف العربية في سعيه الدائم لتعزيز الاستقرار المالي والتكامل الاقتصادي العربي، وتعزيز جهود التنمية المستدامة، والإزدهار بين المجتمعات العربية، خصوصاً وأن التكامل الاقتصادي العربي اليوم يمر في مرحلة صعبة وحرجة، بالرغم من وضوح فوائده ومزاياه التي يمكن ان يحققها لجميع دولنا العربية، وخصوصاً أزمة خفض أسعار النفط وانعكاساتها على الاقتصادات العربية.

وفي هذا المجال، يجد اتحاد المصارف العربية ان من الغرابة بمكان في ضوء هذه المنافع البارزة وغيرها... الا تتعمق مسيرة التكامل العربي في مرحلة تسودها التكتلات الاقتصادية الكبيرة، وازدياد التعاون بين المجموعات الاقتصادية الكبرى رغم خلافاتها الاقتصادية والسياسية.

فمن خلال هذا التعاون والتكامل يمكن توسيع قاعدتي العرض والطلب، وتعميق قاعدة التعلم والتخصص، والاستفادة القصوى من الامكانيات والقدرات المتاحة والموجودة، وتسهيل عملية اكتشاف القدرات الوطنية واستغلالها، والاسهام الكبير في ترشيد الموارد وزيادة قوة الوطن العربي وفاعليته في إطار التكتلات القائمة. وفي هذا المناخ يأتي المؤتمر المصري العربي السنوي ٢٠١٦ في بيروت - الجمهورية اللبنانية، تحت عنوان: (التكامل المصري العربي)، باعتبار ان احد المقومات التي يجب البدء بها لتحقيق التكامل الاقتصادي، هي توحيد النظام المصرفي، لأن القطاع المصرفي يعتبر المدخل الأساسي لتحقيق هذا التكامل بمفهومه الشامل، وهو مستمر، رغم كل التطورات، بتحقيق النتائج الجيدة، وبواصل عملية تطوير بنيانه الداخلي على كافة الصعد الرأسمالية والبشرية والإدارية والتكنولوجية، ومواكبة معايير العمل المالي والمصري الدولي الجديدة في كافة المجالات، وخصوصاً على صعيد الرقمنة وتطبيق التكنولوجيا المتقدمة الى جانب تطوير قاعدة الخدمات المصرفية، وتحسين آليات إدارة المخاطر والأزمات، والإلتزام بالمعايير المصرفية العالمية بما يتماشى مع ركائز العمل المالي الحديث.

إننا نتطلع من خلال هذا المؤتمر الى تحقيق الانصهار الفعال للإمكانيات والطاقت القائمة والمحتملة للقطاعات المصرفية والمالية العربية، بحيث نساهم في بناء صورة ايجابية أفضل للدور العربي لمصارفنا العربية، وتساهم بفعالية على تعزيز النمو والتكامل الاقتصادي والتنمية الاجتماعية، وتوسع وتعمق شبكة الاتصالات والتعاون المشترك مع الاتحادات المصرفية الدولية والهيئات الرقابية والتنظيمية الدولية.



التكامل المصرفي العربي

أهداف المؤتمر

- إبراز أهمية التعاون والتكامل المصرفي العربي في تحقيق التكامل الاقتصادي العربي ودعم مسيرة التنمية الاقتصادية العربية.
- تعبئة الجهود والإمكانات لوضع بنية ملائمة لعملية التنمية الشاملة.
- مواجهة التحديات الاقتصادية الناجمة عن الاضطرابات والحروب التي تشهدها المنطقة العربية.
- تنسيق الموقف العربي تجاه الاقتصاد الدولي، وصولاً الى موقف عربي موحد إزاء القضايا الدولية في المجالات الاقتصادية.
- سياسة مصرفية موحدة للاستثمار في الطاقة الخضراء

محاور المؤتمر

١) التكامل المصرفي العربي: هدف استراتيجي ووسيلة للتنمية

- آفاق إنشاء كتلة مصرفية عربي
- آليات التكامل المصرفي العربي: الشراكة الإستراتيجية والتجمعات العملاقة
- توجيه الفوائض المالية نحو الاستثمار في الاقتصاد الحقيقي
- المصارف العربية والاستثمار في الطاقة المتجددة والنظيفة (الاقتصاد الأخضر)

٢) مقومات التكامل المصرفي العربي:

- إيجاد بنية ملائمة لعملية التنمية الشاملة
- ترميم الخلل القائم في هيكلية الاقتصاد العربي
- تفعيل حركة الانتاج بين الدول العربية وتوسيع الطاقة الانتاجية وتحسينها
- تلبية حاجات السوق العربية
- دور المصارف الإسلامية في تعزيز التكامل المصرفي العربي
- ٣) دور الفوائض المالية في إعادة البناء والاعمار (مشروع مارشال عربي):

- البناء والاعمار بأموال عربية
- تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة والمتناهية الصغر
- الاستخدام الامثل للموارد في خدمة التنمية الشاملة
- انعكاسات خفض أسعار النفط على الاقتصادات العربية
- دور التكامل المصرفي العربي في تعزيز المسؤولية الاجتماعية
- ٤) التكامل المصرفي العربي في مواجهة الارهاب وتحفيز منابحه:
- سياسة مصرفية موحدة وآليات مشتركة لمواجهة التحدي
- غرفة مشتركة لتابعة قضايا تبييض الأموال وتمويل الارهاب
- دور الشمول المالي في تعزيز التنمية الاقتصادية





إعداد/ علي منصور ماطر

في الأعداد الماضية درجنا على وضع بعض المصطلحات المصرفية الانجليزية وما يقابلها من معنى بالعربية هادفين من ذلك إلى تنمية مدارك أختونا وأبناءنا الموظفين. وبالرغم من أننا لم نستلم أية ملاحظات حولها ومدى استفادتهم منها. إلا أننا سوف نستمر في هذا السبيل والذي سننحى فيه هذه المرة منحاً آخر يتمثل في كيف يتم كتابة الرسائل

بالانجليزية وسنبداً بالأصغر تدريجياً حتى الأكبر. مثال :-
تقدم أحد زبائن البنك بطلب استصدار شهادة إلى جهة معينة لأثبات أن لديه حساباً في البنك وبرصيد معين .
وإذا لم يصحب طلبه بطلب الجهة التي تطلب منه تلك الشهادة فيكون التوجيه على النحو التالي :-

To whom it may concern

This is to certify that MR. ----- is maintaining a saving account No. ----- with us with a balance of YR----- () This certificate issued as per his request, without any responsibility up on our -part.

إلى من يهمه الأمر

نشهد بأن السيد ----- لديه حساب توفير لدينا رقم -----
برصيد ----- ريالاً يمينياً () .

أعطيت له هذه الشهادة بناء على طلبه ولا يتحمل البنك أية مسؤولية بشأنها .

أساسيات للتعامل مع رؤساء وزملاء العمل



هناك أساسيات يجب أن تؤخذ في الاعتبار عند التعامل مع المحيطين بنا في العمل وذلك سواء مع رؤساء العمل أو الزملاء أو حتى التعامل المباشر مع الجمهور من العملاء ومن أهم هذه الأساسيات التي يجب تجنبها مع رئيس العمل ما يلي:

الوشاية والنفاق: يجب تجنبهما لأنهما من أهم العوامل التي تفسد روح الجماعة في العمل، وسبب لا يستهان به في إفشال فاعلية العمل والتأثير عليه بالسلب فأحياناً نسمع أن أحد العاملين قد وشى بزملائه عند الرئيس المباشر لينعم هو بترقية أو علاوة أو مجرد رضاء رئيسه عنه وبالتالي عدم التدقيق عليه وذلك أمر مخجل لأنه أمر يحط من قدر فاعله ويقلل من احترام الآخرين له.

من الأمور التي يجب تجنبها أيضاً تجنب عدم احترام توجيهات رؤساء العمل والتعامل معها بشكل غير لائق فالاعتراض يكون بأسلوب مهذب وراقٍ ويجب توضيح أسباب الاعتراض بشكل مقبول.

يجب على الموظفين أن لا يفوتوا فرصة الاقتراب من رؤسائهم في مناسباتهم الخاصة سواء كانت محزنة أو مفرحة لأن هذا يعزز من قيمة الود في العمل وأن العلاقة إنسانية بجانب العلاقة الرسمية.

إعمال الضمير في العمل والتيقن بأن الله يرى جميع أفعالنا ويحاسبنا عليها.
يجب أن نتعرف على ميول ومزاج رئيسنا في العمل والأشياء التي ينفعل بسببها وطريقته في الحديث ومنهجه في مناقشة القضايا لتلمس شخصيته. ونستطيع التعامل معها بالشكل الصحيح، كذلك يجب أن نعرف نقاط القوة والضعف في منهجية تفكير رئيسنا في العمل وكذا شخصيته وأسلوبه في التعامل.

يجب أن ندرس القضايا التي نريد مناقشتها مع رئيسنا في العمل أو التي يريد مناقشتها معنا وعلينا بجمع البيانات كاملة عنها ثم اختيار الوقت المناسب لطرحها عليه ومناقشتها معه.

ويجب أيضاً تجنب الانفعال والغضب الشديدين مع رئيس العمل .
أما إذا كنا نتعامل مع زملائنا في العمل فيجب أن نحاول دوماً التعامل معهم بود وحب ، ونكون معهم في وقت الحزن والفرح وأن نحاول أن نلتقي سوياً من وقت إلى آخر خارج إطار العمل كمناسبة عائلية أو نزهة ترفيهية لأن هذه الأفعال الاجتماعية تزيد من فرص التعاون والتقبل في العمل وتخفف من حدة الضغط والخلافات التي تحدث داخل العمل.
أما إذا كان عملنا يحتم علينا التعامل مع الزبائن أو الجمهور بشكل مباشر فيجب اتباع

الآتي:

الحرص على الابتسام في وجه من يترددون علينا ويتعاملون معنا.
محاولة إنهاء الخدمات التي يطلبها الزبائن في أسرع وقت وذلك حرصاً على وقتهم .
يجب أن لا نقبل الهدية من الزبائن الذين نتعامل معهم ويجب أن نتعامل مع كل العملاء بقدر من المساواة وأن لا نفضل عميل على آخر بسبب المعرفة أو الوساطة.
يجب أن تكون الأولوية دائماً لقضاء المصالح لكبار السن والنساء وأصحاب الحاجات الملحة في الحال .

علينا بعدم إفساء أسرار العمل للزبائن ولا نذكر أحداً من زملائنا أمامهم بالسوء.

المصدر: جريدة عُمان



عام
خبرة وثقة
1969 - 2016

رؤية جديدة

البنك الأهلي اليمني
National Bank Of Yemen



www.nbyemen.com

قس مستوى خدماتك لعملائك



إعداد: زيد عاطف السعدي
مدير البنك الأهلي اليمني الإسلامي
فرع عدن

وتقف قوياً أمام تغيرات الطلب في السوق . لا تخدمك جودة منتجاتك في السوق المنافسة ويتوجب عليك الإنصات إلى تعليقات وآراء العملاء في السوق وسوف تستفيد من هذه التعليقات وبالتالي تطوير المنتجات .

4) يشترط لنجاح أية مؤسسة أو شركة أن يتمتع مديروها التنفيذيون بأذان صاغية للموظفين الذين ينقلون إليهم تجارب العملاء مع منتجات الشركة أو المؤسسة سواء كانت تجارب سلبية أو تجارب إيجابية إضافة إلى اقتراحاتهم بتطوير المنتجات والخدمات المختلفة، وذلك يعني خلق بيئة عمل سليمة تشجع وتقتل فكرة الخوف من المعارضة لكافة الإدارات .

❖ مقولة (العمل هدية، والقدرة على العمل نعمة، وحب العمل هو النجاح بعينته).

يؤكد المستشارون والإداريون أن نجاح الشركات والمؤسسات وزيادة أرباحها ناتج عن اهتمامها بتلبية رغبات ومتطلبات عملائها والعناية بردود فعل السوق وليس بالتركيز على متابعة منافسيها، وذلك يعني التركيز على معرفة احتياجات العملاء بدقة والتعهد بتلبيتها والاستمرار في تطويرها والحرص على تقديم كل ما هو جديد من المنتجات التي تلبي احتياجات العملاء .

فإذا كنت مديراً وقائداً عظيماً متمكناً من إدارة الشركة فعليك أولاً احترام خدمة عملائك وتقديم العون إليهم .

ولذلك لا بد من الأخذ بأمور هامة لذلك وهي :

1) يتوجب أن يكون لدى جميع الموظفين فكرة واضحة عن الخدمات المتميزة التي تقدمها الشركة إلى العملاء .

2) تأكد من أن منتجاتك تفي بما تتعهد به الشركة لتقديمه للعملاء بحيث تضمن كسب ثقة العملاء وتحقيق رضاهم وكذلك تحقيق النجاح على الأمد البعيد .

3) لا يكفي أن تكون واضحاً وصريحاً حينما تعد العملاء بتقديم منتجات جديدة ولكن عليك أن تتفوق على منافسيك

البنك الأهلي المصري



يتقدم موظفي وموظفات

البنك الأهلي اليمني

بخالص العزاء والمواساة القلبية إلى

أسرة فقيد

البنك الأهلي اليمني

عوض يوسف حسن

تعهد الله الفقيد بوسع رحمته وألهم أهله

وذويه الصبر والسلوان

إنا لله وإنا إليه راجعون

عنهم الاستاذ/ محمد عبدالله مقبل العامري

رئيس مجلس الإدارة

الاستاذ/ عصام أحمد علوي السقاف

المدير العام

يتقدم موظفي وموظفات البنك الأهلي اليمني

وهيئة تحرير مجلة الأهلي المصري

بخالص العزاء والمواساة القلبية إلى

الأخ/ عمر عبدالرحمن عبدالجبار

مدير الشؤون الإدارية

بوفاة المغفور له بإذن الله تعالى

أخيه علوي عبدالرحمن عبدالجبار

سائلين المولى العلي القدير أن يسكنه فسيح جناته وأن يلهم

أهله وذويه الصبر والسلوان

إنا لله وإنا إليه راجعون

عنهم الاستاذ/ محمد عبدالله مقبل العامري

رئيس مجلس الإدارة

الاستاذ/ عصام أحمد علوي السقاف

المدير العام

كيف تعمل إدارة الخزينة وأهدافها



متابعة/عباس الصائغ
سكرتير التحرير

أدى التطور السريع في وسائل الاتصال وثورة المعلومات الذي صاحب النشاط المتزايد في التجارة العالمية وانتشار عقد الصفقات من خلال شبكة الإنترنت واستحداث وسائل جديدة لإجراء التحويلات بين المؤسسات المالية إلى ظهور خدمات مصرفية جديدة تواكب هذا التطور ومنها عمليات الخزينة حيث تمثل الوظائف الفنية في عمل البنوك علامة فارقه بين استمرارها في أداء المهام التقليدية للنشاط المصرفي والانطلاق نحو اللحاق بركب التطور ، وتعد وظيفة الخزينة أحد هذه الوظائف الفنية من حيث الدور الذي تقوم به في موازنة المراكز المالية وإدارة كافة أصول البنك كما يتمثل عمل إدارة

الخزينة في دراسة مخاطر السوق مما يستلزم استخدام الأدوات المصرفية اللازمة للتعامل مع هذه المخاطر واستغلال حسن إدارتها في جني الأرباح.

وبطبيعة الحال فإن البنك الناجح هو الذي يستطيع تنويع نشاطه وتحقيق الاستفادة القصوى من الفرص المتاحة له في السوق ، والذي يهتم بعمليات الخزينة ومراقبة مخاطر السوق مما يجعل قدرة البنك مرتفعة على اتخاذ القرارات السليمة ، وتهتم دراسة مخاطر السوق بالبنك بدراسة العوامل المؤثرة على مستوى السيولة البنكية وعلى قيمة عمليات مبادلة العملات وعقود الصرف الآجلة والعائد المستحق على إجمالي الأصول والالتزامات بالميزانية .

أهداف عمل إدارة الخزينة بالبنك

- توفير السيولة النقدية في حسابات البنك بالعملة المحلية والعملات الأجنبية لمواجهة مدفوعاته عن العمليات المصرفية الجارية وتحديد الفائض من السيولة واستثماره في ضوء الأسعار المتاحة وبأقل تكلفة ممكنة .

تحقيق أعلى عائد استثماري آمن .

Dealing Room وترتبط إدارة الخزينة بغرفة المعاملات الدولية

ويتمثل أهم أعمالها فيما يلي :-

- تحديد أسعار بيع وشراء العملات المختلفة

- تحديد أسعار العائد الدائن على ودائع العملاء والمدين على تسهيلات العملاء بالعملة المحلية والعملات الأجنبية وإبلاغ فروع وإدارات البنك المعنية بها .

- بيع وشراء العملات فوري (Spot) أو أجل (Forward) مع فروع البنك والمراسلين والبنوك لمواجهة طلبات العملاء وإعداد الحوافظ الخاصة بها .

- استثمار فائض سيولة البنك أو تدبير العجز في السيولة بالعملة المحلية والعملات الأجنبية عن طريق ربط ودائع مع البنوك والمراسلين لاستثمار الفائض أو الاقتراض منها لتدبير العجز .

- إنشاء وتجديد ودائع البنك لدى البنوك .

- بيع وشراء أذون وسندات الخزانة في السوق الأولية أو الثانوية .

- إجراء عمليات المبادلات المختلفة Swaps للعملات Foreign Exchange أو للفوائد Interest Rate Swaps

- مراقبة حسابات المراسلين .

- تضع إدارة الخزينة نظاما مرنا لمتابعة مراكز العملات وتصفياتها بالطريقة التي تضمن للبنك عدم الدخول في مخاطر تقلبات الأسعار .

- قسم تنفيذ ومراجعة أعمال غرفة المعاملات الدولية Back Office ويقوم هذا القسم بمراجعة وتنفيذ العمليات التالية :-

- ودائع البنك لدى البنوك وودائع البنوك لدى البنك .

- إعداد بيان مركز البنك لدى البنوك ومركز البنوك لدى البنك .

- مراجعة (Reuters) الرويترز يوميا للتحقق من إثبات كل المعاملات المنفذة من خلال غرفة المعاملات الدولية وصحة تنفيذها ومطابقتها مع صورة الحوافظ المعدة لكل عملية .

- تنفيذ عمليات التحويلات من وإلى المراسلين التي تتم عن طريق إدارة الخزينة .

- تحديد الأرصدة القابلة للاستثمار بحسابات البنك لدى المراسلين والبنوك .

المصدر: القبس الكويتية

أهم مبادئ العلاقات العامة في المنظمات الحكومية



حمدي أحمد كبشي
موظف العلاقات العامة

ظهرت الحاجة للعلاقات العامة على إثر التغيير الكبير الذي طرأ في المجتمعات الحديثة في شكلها وتكوينها وطبيعتها من نواحي عديدة سواء السياسية أو الاقتصادية أو الاجتماعية ويستند نشاط العلاقات العامة في المنظمات الحكومية على عدة أسس ومبادئ ونذكر منها ما يلي :-

إن المتطلبات الأولية لبرامج العلاقات العامة الجيد هو توفير المنظمة الحكومية ذاتها لخدمة جيدة. وهذا الاعتبار الهام يلقي الضوء على أهمية إدراك الإدارة العليا للمنظمة الحكومية للمسئولية الاجتماعية .

يتوقف مستوى جودة الخدمة التي تؤديها المنظمة الحكومية على مدى قبول وإشباع هذه الخدمة لحاجات ورغبات معينة لأفراد المجتمع .

يجب تشجيع كل نقد بناء، والرد على مختلف الانتقادات لسياسات أو خطط إنجازات المنظمة بصدق وصراحة وواقعية. فإن محاولة الهرب من مواجهة الآراء الانتقادية دليل على فشل برنامج العلاقات العامة .

إن دراسة حاجات المجتمع ووضع الخطط اللازمة لإشباع هذه الحاجات ، هي في حد ذاتها مواد جيدة للنشر والإعلام .

من الأهمية بمكان ارتباط الإعلام بموضوعات تهم الجمهور والمتوقع نشرها في الوقت المناسب .

يجب أن تصاغ المادة الإعلامية بحيث توافق مقدار الوقت والاهتمام والتفكير الذي يحتمل أن يعطيه للمادة الإعلامية الموجهة له. ذلك للدقة في اختيار وتفسير وإبراز الحقائق وتبسيطها بدون تحريف أو تشويه لها .

يجب أن يكون برنامج العلاقات العامة من الواقعية أي بمثابة خدمة حقيقية للجمهور . فمن ناحية، يجب أن يعاون هذا البرنامج الجمهور في الحصول على أقصى قدر من الخدمات التي توفرها المنظمة الحكومية، ومن ناحية أخرى يجب أن ينقل ويفسر هذا البرنامج للعاملين في المنظمة حاجات ورغبات الجمهور .

المراجع:

- العلاقات العامة مفاهيم وممارسات د. محفوظ أحمد جودة.

- العلاقات العامة الأسس والمبادئ د. محمد نجيب الصرايرة .

إجراء قرعة النسخة الثانية عشرة لبطولة كأس عدن الرمضانية 2016



صور مندوبي الفرق المشاركة



نائب مدير عام البنك الأهلي اليمني مشرف عام البطولة د. أحمد بن سنكر والأمين العام لاتحاد الكرة في عدن مدير البطولة أحمد الحسيني أثناء إجراء القرعة بحضور جميع مندوبي الفرق المشاركة

في ضوء الاجتماع الفني المنعقد عصر يوم الخميس 2016/5/26 والذي تم فيه إقرار اللائحة للبطولة بحضور د. أحمد علي عمر بن سنكر، نائب المدير العام للبنك الأهلي اليمني مشرف عام البطولة ومدير البطولة أحمد حسين الحسيني، الأمين العام لاتحاد الكرة في عدن وربيع عبد الحكيم، سكرتير البطولة وكذا جميع مندوبي الفرق المشاركة وعددها (14) فريقاً ورئيس اتحاد الكرة بعدن الأخ/ محمد حيد.

حيث ألقى د. أحمد علي عمر بن سنكر كلمة رحب فيها بالفرق المشاركة مؤكداً خلالها على حرص مجلس إدارة البنك الأهلي اليمني على إقامة هذه البطولة باعتباره مؤسساً لهذه اللعبة في اليمن وأن توقفها العام الماضي لم يكن إلا نتيجة للظروف التي أمت بالبلد والتي تعذر بموجبها إقامة البطولة. بعد ذلك تم إقرار اللائحة المنظمة للبطولة بالإجماع والتي على أثرها تم إجراء القرعة والتي أسفرت عن ترتيب الفرق ضمن المجموعات التالية :-

المجموعة الأولى	المجموعة الثانية	المجموعة الثالثة
التربية والتعليم	الأشغال العامة	عدن لتموين البواخر
جامعة عدن	البنك الأهلي اليمني	الكهرباء
مؤسسة السراري	شركة عبر البحار	عدن لتطوير الموانئ
الصحة والسكان	محطة الحسوة	المحافظة
-	اتحاد الشرطة	المصافي

وفي تصريح للأمين العام لاتحاد الكرة أحمد حسين الحسيني أكد خلاله على حرص الاتحاد على تقديم الشكر والتقدير لرئيس وأعضاء مجلس إدارة البنك الأهلي اليمني ومديره العام الأستاذ عصام السقاف و د. أحمد بن سنكر، نائب المدير العام ومشرف البطولة على جهودهم وإصرارهم على استمرار إقامة هذه الفعالية الرمضانية والتي تعتبر من انجازات البنك الأهلي اليمني وحرص إدارته على تمتين أواصر المحبة والترابط الاجتماعي والرياضي والثقافي بين منتسبي المؤسسات المشاركة ومنتسبي البنك الأهلي اليمني .

والتي في ضوءها سيتأهل الأول والثاني من المجموعة الأولى وسيتأهل الأول والثاني والثالث من المجموعتين الثانية والثالثة، وسيتم افتتاح البطولة في ثاني يوم من شهر رمضان المبارك في 2016/6/6 والتي ستستمر حتى أواخر رمضان .
وجديراً بالذكر أن البطولة وكعادتها ستحظى بتغطية إعلامية كبيرة ومتابعة جماهيرية واسعة .

إنطلاق بطولة كأس عدن الرمضانية للشركات والمؤسسات



فريق التربية والتعليم



مشرف عام البطولة د. أحمد بن سنكر يصافح اللاعبين



فريق البنك الأهلي



فريق عدن لتطوير الموائئ

دشنت عصر الثاني من رمضان برعاية البنك الأهلي اليمني بطولة كأس عدن الرمضانية للشركات والمؤسسات بنسختها الـ (12) 2016 بالمباراة الأولى بين كل من :-

فريق التربية والتعليم وفريق جامعة عدن من المجموعة الأولى والتي أسفرت عن فوز فريق التربية بعشرة أهداف مقابل هدفين للجامعة.

تلتها المباراة الثانية في المجموعة الأولى بين فريق مؤسسة السراي وفريق الصحة وكان الفوز حليف مؤسسة السراي بثمانية أهداف مقابل خمسة أهداف لفريق الصحة.

في الثالث من رمضان تبارى فريق الأشغال العامة مع فريق البنك الأهلي اليمني من المجموعة الثانية وكان الفوز لفريق الأشغال العامة بستة أهداف مقابل هدفين لفريق البنك الأهلي اليمني.

تلتها مباراة من نفس المجموعة بين فريق شركة عبر البحار وفريق محطة الحسوة والتي أسفرت عن فوز فريق شركة عبر البحار بهدف مقابل لا شيء لفريق محطة الحسوة.

في الرابع من رمضان تبارى فريق عدن لتطوير الموائئ وفريق المحافظة من المجموعة الثالثة حيث أسفرت عن فوز فريق عدن لتطوير الموائئ بـ 13 هدفاً مقابل لا شيء لفريق المحافظة.

في الخامس من رمضان تبارى فريق جامعة عدن مع فريق الصحة من المجموعة الأولى وأسفرت عن فوز فريق الجامعة على فريق الصحة بـ 9 أهداف مقابل 4 أهداف للصحة.

تلتها مباراة بين فريقي التربية والتعليم ومؤسسة السراي من المجموعة الأولى فاز فيه فريق التربية بـ 9 أهداف مقابل 4 أهداف لمؤسسة السراي.

في السادس من رمضان تبارى فريق البنك الأهلي اليمني مع فريق محطة الحسوة وكان الفوز من نصيب البنك الأهلي بـ 3 أهداف مقابل 2 لفريق محطة الحسوة.

تلتها مباراة فريق اتحاد الشرطة وشركة عبر البحار من المجموعة الثانية حيث فاز فريق الشرطة بـ 2 مقابل 1 لشركة عبر البحار. وفي السابع من رمضان تبارى كل من فريق عدن لتطوير الموائئ مع نظيره فريق عدن لتموين البواخر من المجموعة الثالثة وكانت النتيجة فوز فريق عدن لتموين البواخر بأربعة أهداف مقابل ثلاثة أهداف لفريق عدن لتطوير الموائئ.

وفي الثامن من رمضان تبارى فريق البنك الأهلي اليمني ونظيره فريق شركة عبر البحار من المجموعة الثانية ليخرج فيها فريق البنك الأهلي اليمني منتصراً على نظيره فريق شركة عبر البحار بثلاثة أهداف مقابل هدفين للفريق الند.

تلتها مباراة بين فريق اتحاد الشرطة وفريق الأشغال العامة من المجموعة الثانية أيضاً لتكون النتيجة فوز فريق الأشغال العامة بـ (10) أهداف مقابل (2) هدفين لفريق اتحاد الشرطة.

وسوف نتابع بقية المباريات ونشرها في عددنا القادم إن شاء الله.



فريق الأشغال العامة



فريق مصالي عدن



فريق الصحة والسكان



فريق مؤسسة السراي



فريق جامعة عدن



فريق محطة الحسوة



فريق شركة عبر البحار

من كان المجد غايته فلا عجب إن أناخ له المجد هامته مبروك الماجستير



في دفاع نال استحسان الحاضرين.. دافع الشاب الخلق رمزي سالم أحمد البوك (مشرف مصري) فرع زنجبار عن أطروحته للماجستير والموسومة بـ "أثر الاعتمادات المستندية في تمويل التجارة الخارجية في الجمهورية اليمنية" (حالة البنك الأهلي اليمني) بإشراف أ.مساعد د.سعودي علي عبيد صالح وأ.د.ارسلان محمد أحمد عزت ورئيس اللجنة والمنافس الخارجي د.أحمد علي عمر بن سنكر .
وقد استحسنت الحاضرون كل ما دار من نقاشات والتي حاز بموجبها الأخ رمزي سالم البوك درجة الماجستير بتقدير ممتاز (96%).. ألفت مبروك وتهانينا وعقبى الدكتوراه .



في دفاع نال استحسان الحاضرين ... دافع زميلنا الشاب الخلق محمد نديم عبده حزام (مشرف قسم قروض التجزئة) عن أطروحته للماجستير والموسومة "تقييم درجة الأمان المصرفي في البنوك التجارية - (حالة البنك الأهلي اليمني) بإشراف أ.د.مساعد/ مجدولين محمد عبده د.شكيب عبدالله ورئيس اللجنة أ.د.مشارك/ جعفر حسن منيعم .
وقد أستحسن الحاضرون كل ما دار من نقاشات والتي حاز بموجبها الأخ/ محمد نديم عبده حزام درجة الماجستير بتقدير ممتاز (95%) .
ألف مبروك وتهانينا وعقبى الدكتوراه .



يتقدم موظفو وموظفات وهيئة تحرير مجلة الأهلي المصري بأجمل التهاني والتبريكات للزملاء الأعزاء

الأخ / عيروس عبدالقادر
بمناسبة
ارتزاقه بمولودة
أسماها (سندس)
تهانينا وألف مبروك

الأخ / أيمن محمد بن محمد
بمناسبة
ارتزاقه بمولود
أسماها (محمد)
تهانينا وألف مبروك

الأخ / عماد فيصل الحرد
بمناسبة
زفافه الميمون
تهانينا وألف مبروك

مشاركات مركز التدريب والتأهيل المصري

وإفاننا الأخ/عباس الصائغ، رئيس قسم التدريب والتأهيل بالتقرير التالي عن مشاركات المركز للفترة من يناير وحتى يونيو من العام الحالي 2016 في دورات داخلية أقامتها بعض المراكز التدريبية والتأهيلية في كل من عدن وصنعاء .

الدورة التدريبية	اسم المشارك	الجهة المنظمة	مكان الانعقاد	فترة الانعقاد
1- دورة في مجال السكرتارية	فاطمة محمد غالب	مدير إدارة مركز التدريب والتأهيل لتقنية المعلومات (نيوهرايزن)	عدن - المعلا	2016/3/29
2- دورة في مجال المحاسبة	1- علاء عبدالحكيم قاسم 2- غريد محمد سلومي	مدير إدارة مركز التدريب والتأهيل لتقنية المعلومات (نيوهرايزن)	عدن - المعلا	2016/3/19
3- دورة في مجال المنهج العلمي في تحليل وتوصيف الوظائف	نبيل عبدالجليل غيلان	مركز القادة للتطوير والاستشارات	صنعاء	2016/3/19
4- برنامج الماجستير المهني المصرف في المصارف والبنوك	1- ميثاق محمد راشد 2- علي علي الكميم 3- معين الخولاني	رشد للتدريب والاستشارات	صنعاء	2016/3/28

تنوي مجموعة مايكروسوفت المعلوماتية شراء شبكة "لينكد إن" للتواصل المهني في مقابل 26,2 مليار دولار

تزمع مجموعة "مايكروسوفت" المعلوماتية شراء شبكة "لينكد إن" للتواصل المهني في مقابل 26,2 مليار دولار، وفق ما صرحت المجموعتان في بيان مشترك. وستحافظ لينكد إن على استقلاليتها وعلي مديرها الحالي جيف وينر، وفق ما جاء في البيان المشترك. وباتت شبكة "لينكد إن" التي أسست سنة 2003 تضم 433

مشتركا من أنحاء العالم أجمع. وستجري صفقة البيع بسعر 196 دولارا للسهم الواحد.

وفور صدور البيان، ارتفعت أسهم "لينكد إن"، في حين تراجعت أسهم مايكروسوفت.

وقال ساتيا ناديلا المدير العام لـ "مايكروسوفت" في البيان إن لينكد إن "طورت شركة مذهلة لربط الاختصاصيين من أنحاء العالم أجمع، مع الإشارة إلى أن الهدف هو إحداث تأثرات خصوصا مع مايكروسوفت 365 وهي برمجية في مجال الحوسبة السحابية.

وكشفت المجموعتان أنه من المتوقع أن تنجز الصفقة التي حصلت على موافقة مؤسس "لينكد إن" ريد هوفمان والمساهم الأبرز فيها بحلول نهاية العام بعد تلقيها الضوء الأخضر من السلطات المعنية بالمنافسة.

رؤيتنا

نحن في البنك الأهلي اليمني عزمنا على أن نلبي جميع احتياجات عملائنا وأن نكون روادا في توفير خدمات مصرفية مبتكرة اعتمادا على أفضل وأحدث تقنيات الخدمات المصرفية لتكون الخيار الأول للعملاء ولنصبح البنك المميز في اليمن.



47
عام
ظهرة ونفحة
1969 - 2016

طموحات
أكبر

البنك الأهلي اليمني
National Bank Of Yemen



www.nbyemen.com

شهر رمضان المبارك

تَقَبَّلَ اللهُ مِنَّا وَمِنْكُمْ صَاحِبِ الْأَعْمَالِ

فضائل

الصيام عبادة من أجل العبادات، وقربة من أعظم القربات، وهو دأب الصالحين وشعار المتقين، يزكي النفس ويهدب الخلق، وهو مدرسة التقوى ودار الهدى، من دخله بنية صادقة واتباع صحيح خرج منه بشهادة الاستقامة، وكان من الناجين في الدنيا والآخرة، وعليه فلا غرو أن ترد في فضله نصوص كثيرة تبين آثاره وعظيم أجره، وما أعده الله لأهله، وتحث المسلم على الاستكثار منه، وتهون عليه ما قد يجده من عناء ومشقة في أدائه.

فمما ورد في فضل الصوم: أنه جنة - أي وقاية وستر - فهو يقي العبد من النار، روى جابر رضي الله عنه أن النبي صلى الله عليه وسلم قال: (الصوم جنة يستجن بها العبد من النار) رواه أحمد. ومما ورد في الصوم أيضا أنه: يكسر ثوران الشهوة ويهدبها، لذلك أرشد عليه الصلاة والسلام الشباب الذين لا يستطيعون الزواج، أن يستعينوا بالصوم ليخفف من شهواتهم، فعن ابن مسعود رضي الله عنه أن النبي صلى الله عليه وسلم قال: (يا معشر الشباب! من استطاع منكم الباءة فليتزوج، فإنه أغض للبصر وأحصن للفرج، ومن لم يستطع فعليه بالصوم فإنه له وجاء) متفق عليه. وورد أن الصوم سبيل من سبل الجنة وباب من أبوابها، فقد روى النسائي عن أبي أمامة رضي الله عنه أنه قال: يا رسول الله، مرني بأمر ينفعني الله به، قال: (عليك بالصوم فإنه لا مثل له)، فبين عليه الصلاة والسلام أنه لا شيء مثل الصوم يقرب العبد من ربه جل وعلا، وأخبر المصطفى صلى الله عليه وسلم، أن في الجنة بابا خاصا بالصائمين لا يدخل منه غيرهم، ففي الحديث المتفق عليه عن سهل بن سعد رضي الله عنه أن النبي صلى الله عليه وسلم قال: (إن في الجنة بابا يقال له الريان، يدخل منه الصائمون يوم القيامة، لا يدخل منه أحد غيرهم، يقال: أين الصائمون؟ فيقومون، لا يدخل منه أحد غيرهم، فإذا دخلوا أغلق، فلم يدخل منه أحد). وورد أيضا أن الصيام يشفع لصاحبه يوم القيامة، فقد روى الإمام أحمد عن عبد الله بن عمرو بن العاص رضي الله عنه أن النبي صلى الله عليه وسلم قال: (الصيام والقرآن يشفعان للعبد يوم القيامة، يقول الصيام: أي رب منعتك الطعام والشهوات بالنهار

بكى رسول الله صلى الله عليه وسلم يوما

فقالوا: ما يبكيك يا رسول الله؟

قال: أشقت لأحبابي

قالوا: أولسنا أحبابك يا رسول الله؟

قال: لا أنتم أصحابي

أما أحبابي فهم قوم يأتون من بعدي

يؤمنون بي ولم يروني

حكم ومواعظ عن شهر رمضان

من فضائل الصيام

أ- أن الله قد جعل بابا من أبواب الجنة خاصا للمكثرين من الصيام.

ب- أنه العمل الوحيد الذي اختص الله عز وجل نفسه بادخار الثواب له.

ج- الصيام أدل الأعمال على قوة إخلاص العبد.

د- من صام يوما في سبيل الله باعد الله بينه وبين النار سبعين خريفاً.

ه- خلوف الصائم أطيب عند الله من ريح المسك.

حر الصيف

❖ في بعض الدول والمناطق يوافق دخول رمضان فصل الصيف الذي يشتد فيه الحر، وهذه حكمة الله في عباده فتحول الأيام والفصول عبرة وعظة للعالمين؛ فالله تعالى يقول: (يُقَلِّبُ اللَّهُ اللَّيْلَ وَالنَّهَارَ إِنَّ فِي ذَلِكَ لَعِبْرَةً لِّأُولِي الْأَبْصَارِ) [النور: ٤٤]. والصائم يجد معاناة الجوع والعطش مع شدة الحر وخصوصا إذا كان مرتبطا بعمل، وهنا أذكر الصائم في مثل هذا الوقت بعدة أمور:-

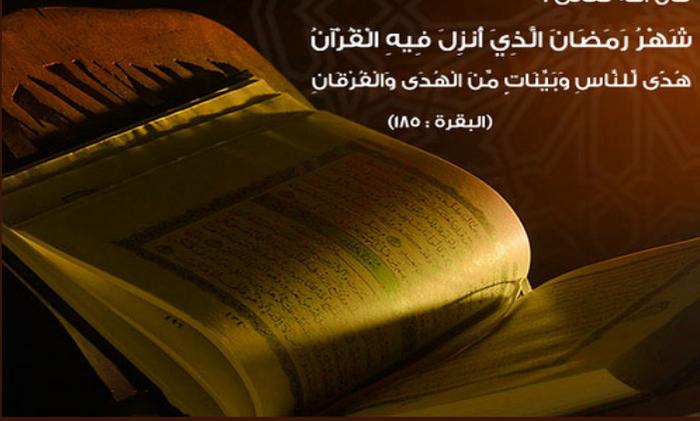
- ينبغي أن يتذكر المؤمن بأن حر الصيف هو نفس من أنفاس جهنم، فالرسول صلى الله عليه وسلم يقول: اشتكت النار إلى ربها، فقالت: رب أكل بعضي بعضا، فأذن لها بنفسين: نفس في الشتاء ونفس في الصيف، فأشد ما تجدون من الحر، وأشد ما تجدون من الزمهرير، [رواه البخاري].

فوائد الصيام

- التربية على التقوى.
- الصيام مدرسة المراقبة.
- التربية على الإحساس بالآخرين.
- الصيام تربية على تنظيم الأوقات.
- الصيام تربية على حسن الخلق

شَهْرُ رَمَضَانَ الَّذِي أُنزِلَ فِيهِ الْقُرْآنُ
هُدًى لِلنَّاسِ وَبَيِّنَاتٍ مِّنَ الْهُدَى وَالْقُرْآنِ

(البقرة : ١٨٥)



الصيام

فشفعني فيه،

ويقول القرآن: منعه النوم بالليل فشفعني فيه، قال: فَيُشَفَّعَانِ).
والصوم من أعظم أسباب مغفرة الذنوب وتكفير السيئات،
ففي الصحيحين عن أبي هريرة رضي الله عنه أن النبي صلى
الله عليه وسلم قال: (من صام رمضان إيماناً واحتساباً غفر له ما
تقدم من ذنبه)، أي: إيماناً بأن الله فرض الصوم عليه، واحتساباً
لأجر والثبوت منه سبحانه.

وثواب الصيام مطلق غير مقيد، إذ يعطى الصائم أجره بغير
حساب، ففي الصحيحين عن أبي هريرة رضي الله عنه قال: قال
رسول الله صلى الله عليه وسلم: (قال الله تعالى: كل عمل آدم
له إلا الصيام، فإنه لي وأنا أجزي به)، وفي رواية لمسلم: (كل عمل
ابن آدم يضاعف، الحسنه بعشر أمثالها إلى سبعمائة ضعف، قال
الله عز وجل: إلا الصوم، فإنه لي وأنا أجزي به، يدع شهوته وطعامه
من أجلي)، فاختص الله الصوم لنفسه من بين سائر الأعمال
لشرفه عنده، ولأنه سر بين العبد وبين ربه لا يطلع عليه إلا الله.
والصوم سبب في سعادة الدارين، ففي الحديث المتفق عليه
عن أبي هريرة رضي الله عنه أن النبي صلى الله عليه وسلم قال:
(للصائم فرحتان: فرحة عند فطره، وفرحة عند لقاء ربه)، فعند
فطره، يفرح بما أنعم الله عليه من القيام بهذه العبادة وإتمامها،
وبما أباح الله له من الطعام والشراب الذي كان ممنوعاً منه حال
صيامه، وعند لقاء الله يفرح حين يجد جزاء صومه كاملاً في وقت
هو أحوج ما يكون إليه.

ومن الفضائل أن خلوف فم الصائم -وهي الرائحة المنبعثة
من فمه نتيجة خلو المعدة من الطعام- أطيب عند الله تعالى من
ريح المسك، فهذه الرائحة وإن كانت مكروهة عند الخلق، إلا أنها
محبوبة عند الله جل وعلا، لأنها من آثار العبادة والطاعة، وهو
دليل على عظم شأن الصيام عند الله.

فهذه بعض فضائل الصوم، وتلك هي آثاره، وهي في مجموعها
موصلة العبد إلى الغاية التي من أجلها شرع الصوم، وهي تحصيل
التقوى، لينال رضا الله في الدنيا والآخرة.

ورمضان

- عندما يشتهي الصائم الماء البارد وهو عطشان فليتكلم حال أهل
النار عندما ينادون أهل الجنة {أَفِيضُوا عَلَيْنَا مِنَ الْمَاءِ أَوْ مِمَّا رَزَقَكُمُ
اللَّهُ} [الأعراف: ٥٠]، نسأل الله أن يعيدنا من النار!
- كان بعض السلف يكثر من الصيام في الصيف لعظيم أجره
وثوابه؛ فمعاذ بن جبل يتأسف عند موته على ظمأ الهواجر.

- عند احتسابك الأجر وصبرك على العطش وأرق العمل، تذكر
يوم يقول الله تعالى لأهل الجنة {كُلُوا وَاشْرَبُوا هَنِيئًا بِمَا أَسْلَفْتُمْ
فِي الْأَيَّامِ الْخَالِيَةِ} [الحاقة: ٢٤].

- التبرد للصائم جائز لا بأس به، وقد كان الرسول صلى الله عليه
وسلم يصب على رأسه الماء من الحر أو من العطش وهو صائم،
وكان ابن عمر يبيل ثوبه وهو صائم بالماء لتخفيف شدة الحرارة
أو العطش..

في رمضان

- أغلق مدن أحقادك واطرق أبواب الرحمة والمودة
- فارحم القريب وود البعيد وازرع المساحات البيضاء في
حناياك وتخلص من المساحات السوداء في داخلك
- صافح قلبك وابتسم لذاتك
- سارع للخيرات وتجنب الحرام
- اكتشف مواطن الخير في داخلك واهزم نفسك الأمانة بالسوء.
- واغسل قلبك قبل جسدك ولسانك قبل يديك
- وأفسد كل محاولاتهم لإفساد صيامك
- واحذر أن تكون من أولئك الذين لا ينالهم من صيامهم
سوى العطش والجوع.
- وامتنع عن الغيبة كي لا تفطر على لحم أخيك ميتاً.
- احذر الظن السيئ أو الإساءة لأولئك الذين دمروا شيئاً جميلاً فيك
- وإياك والظلم فالظلم ظلمات يوم القيامة

أقوال مأثورة عن شهر رمضان المبارك

- ❖ يزين الله في كل يوم جنته ويقول:
يوشك عبادي الصالحون أن يلقوا عنهم المؤونة والأذى
ثم يصيروا إليك .
- ❖ الصوم جنة، فإذا كان يوم صوم أحدكم فلا يرفث
ولا يصخب، فإن سابه أحد أو قاتله فليقل:
إني امرؤ صائم .
- ❖ من قام رمضان إيماناً واحتساباً غفر له ما تقدم
من ذنبه .
- ❖ كان رسول الله صلى الله عليه وسلم أجود الناس،
وكان أجود ما يكون في رمضان، كان أجود بالخير
من الريح المرسلة .

السحور

- السحور سنة نبوية، وقد ثبت عن النبي صلى الله
عليه وسلم قولاً وفعلاً
- ، ويسن تأخيره لحصول البركة ولإدراك الوقت
المبارك آخر الليل، ولإدراك
صلاة الفجر من أول وقتها .

واحدة القراء

نصائح رمضان

مخاطر استخدام الزيت المقلي مرّات عدة

تزيد الأطعمة المقلية خطر الإصابة بأمراض القلب والشرابين، وترفع نسبة الدهون في الجسم، وتسبب ارتفاعاً بضغط الدم. وذلك لا يعود فقط لكون المأكولات مقلية إلا أن استخدام زيت القلي مرّات عدة يؤدي الى مزيد من الأضرار. إن الزيت المستخدم مرّات عدة في القلي ينتج المواد المضرة التي تسبب أمراض خطيرة على الصحة، ومنها ارتفاع الكوليسترول بالدم بشكل حاد، وارتفاع نسبة ضغط الدم وزيادة خطر الإصابة بأمراض الكلى. إضافة إلى أن الزيت المستخدم عدة مرات يزيد من خطر الإصابة بأمراض السرطان بسبب المواد الضارة التي تتجمع عند استخدام الزيت عدة مرات. كما تتجمع البكتيريا والفيروسات في الزيت المستعمل عدة مرات، ويمكن أن يسبب مشاكل في الجهاز الهضمي. إلا أنه يمكن الاحتفاظ بزيت القلي لاستخدامه مرّة ثانية للقلي فقط بعد تصفيته من بقايا الطعام ووضعه في وعاء محكم الإغلاق. للمحافظة على سلامة زيت القلي وإعادة استخدامه مرّة ثانية بطريقة آمنة وصحية يجب اتباع الخطوات التالية:



- عند الانتهاء من القلي صف الزيت مباشرة من الشوائب بواسطة مصفاة او قطعة قماش رقيقة، لكي تلتصق أي قطع باقية من الأطعمة المقلية.
- تنظيف قطع الأطعمة المراد قليها قبل وضعها في الزيت للتخلص من القطع الزائدة والعالقة في الأطعمة حتى لا تلوث الزيت.
- تجنبوا قلي الأطعمة وهي مجمدة أو مبللة أو مملحة لأن ذلك يؤكسد الزيت بسرعة.
- سخنوا الزيت ببطء، واستعملوا ميزان حرارة جيد لقلي الأطعمة عند درجة حرارة ١٩٠ درجة مئوية.
- لا تغطوا مقلاة الزيت أثناء القلي حتى لا يتكاثف بخار الماء على الزيت ويعيق خروج الرطوبة مما يزيد من درجة تحلل الزيت.
- عند الانتهاء من القلي أطفأوا النار عن الزيت لتجنب ارتفاع حرارته ومن ثم احتراقه.
- لا تخلطوا ابداً بين زيت جديد وآخر قديم.
- خزنوا الزيت في مكان بارد ومعتم.
- تجنبوا استعمال مقلاة حديد او نحاس لأن هذه المعادن تسرع من عملية تلف الزيت.
- احرصوا على عدم تكرار القلي بالزيت نفسه أكثر من ثلاث مرات.
- قوموا بتنظيف المقلاة والسلال من الزيت المتبقي من عملية القلي بانتظام لمنع تراكمها على جوانب المقلى.

14 نصيحة للتغذية السليمة في رمضان

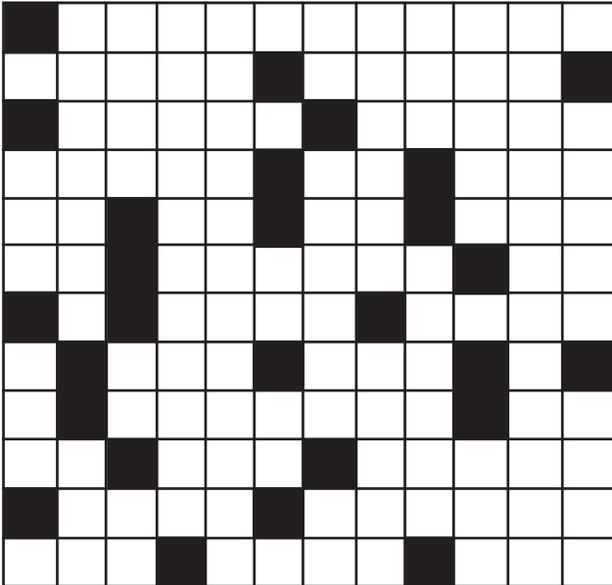
- ❖ لا تأكل حتى الشبع لتجنب الإصابة بالتخمة في وجبة الإفطار
- ❖ تأخير وجبة السحور لتفادي الشعور بالجوع أو العطش في وقت مبكر من الصيام
- ❖ عدم الإكثار من تناول الحلوى الشهر الكريم لتجنب زيادة الوزن
- ❖ الإهتمام بتناول الخضروات والفواكه الطازجة لأنها غنية بالياه والفيتامينات
- ❖ تناول وجبات خفيفة بين الفطار والسحور كالمكسرات والفواكه والخشاف
- ❖ عدم الإكثار من تناول السكريات أو الأملاح في السحور لأنها تساعد على الشعور بالعطش
- ❖ الإقلال من تناول الأطعمة الدسمة لأنها تساعد على حدوث مشاكل الهضم وخصوصاً مع قلة نسبة السوائل في الجسم مع الصيام
- ❖ تناوّل حلوى الشهر الكريم لتجنب زيادة الوزن
- ❖ الإهتمام بتناول الخضروات والفواكه الطازجة لأنها غنية بالياه والفيتامينات
- ❖ تناول وجبات خفيفة بين الفطار والسحور كالمكسرات والفواكه والخشاف
- ❖ عدم الإكثار من تناول السكريات أو الأملاح في السحور لأنها تساعد على الشعور بالعطش
- ❖ الإقلال من تناول الأطعمة الدسمة لأنها تساعد على حدوث مشاكل الهضم وخصوصاً مع قلة نسبة السوائل في الجسم مع الصيام
- ❖ ضرورة ممارسة أي نشاط خفيف بعد الإفطار بساعة لينشط عملية الهضم كالذهاب لصلاة التراويح أو المشي
- ❖ ضرورة تناول السلطة لإمداد الجسم بالفيتامينات والمعادن والألياف التي تساعد على الهضم
- ❖ عدم الإكثار من المشروبات الغازية في وجبة الإفطار لأنها تقلل من كفاءة الهضم
- ❖ الحرص على تناول ٢-٣ لتر مياه بعيد عن السوائل لتعويض الجسم
- ❖ الإكثار من السوائل لتعويض ما تم فقده في فترات الصيام وحتى لا تصاب بالإمساك
- ❖ مضغ الطعام جيداً لتجنب مشاكل الهضم وعدم الإسراع في تناول الطعام



الكلمات المنقطة

إعداد: أبو سامر

12 11 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

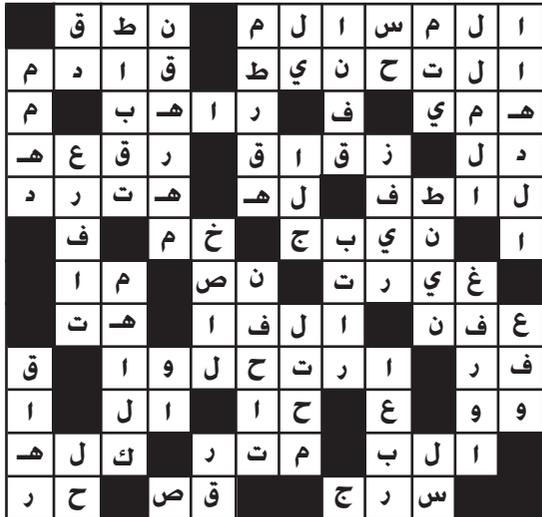


أفقياً :

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12

- 1- مرادف مخصصات الاندثار
- 2- علم الاجرام السماوية - طائر شبيه بالحمام
- 3- من أيام الأسبوع - جمع لعب
- 4- مرادف غير - للتعريف (م) - آليات (مبعثرة)
- 5- إلههه - حقي (م) - من الأقارب (م) للتعسير
- 6- حرف توكيد ونصب - رئيس ولاية - أحرف متشابهة
- 7- عكس امرأة - أحد الوالدين (معرفة)
- 8- يتولون حماية المؤسسات (م) وضع دليل نظري لتنفيذ مشروع ما (م)
- 9- واحد بالانجليزية (م) جهاز لكشف الطائرات المعادية (م)
- 10- عكس الثاني - عكس زال (م) - مادة قاتلة
- 11- مرادف كلمة ويطيعوا - مفرد زبائن
- 12- يرشد - حب أو عشق (م) - إبنه هابيل وقابيل

12 11 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1



حل العدد السابق

رأسياً

- 1- الصديقين من المؤمنين - عمله (م)
- 2- صحابي وقائد إسلامي عزل عقب فتحه القدس (فلسطين)
- 3- الصلوة (مبعثرة) - مرادف جمال أو بعير
- 4- مرادف سامح - الحبور
- 5- الإثبات - من العملات الأجنبية القابلة للتحويل (م)
- 6- حقاك - ثلث الثلاثة - أحرف متشابهة
- 7- أداة نفي (م) - أحد الوالدين
- 8- إحدى حقائب مجلس الوزراء (م)
- 9- من البدلات أو العلاوات التخصصية التي تمنح للموظفين (م)
- 10- أحرف متشابهة - شقيق (م) حرف عطف (م)
- 11- سند دين قابل للتداول - دليل إثبات
- 12- نهاية اليوم - يدفع للمرأة عند طلاقها (م)

تنويه :

يعز علينا أن تشير إلى أننا مضطرون لإيراد هذه الملاحظة مجدداً نظراً لما عايناه من عتب ولوم في هذا الموضوع والذي دفعنا إلى تكرار ما نشرناه في إعداده سابقه (بأننا في الأهل المصري لن نقوم بنشر أية تعزية أو تهنئة بأية مناسبة كانت ما لم تردنا من الشخص المعني بذلك كتابياً بما يفيد برغبته في نشرها على أن ترسل إلى مقر هيئة التحرير شخصياً أو عبر الفاكس (٢٥٦٢٣٧) أو عبر البريد الإلكتروني الخاص بالمجلة
ahli/masrafi@nbyemen.com

للتواصل معنا

يسر أسرة مجلة الأهل المصري أن تعلن للقراء الكرام أنه يمكنهم مراسلتنا عبر عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالمجلة العنوان التالي :

ahli.masrafi@nbyemen.com

أو عبر أرقام التلفزيون : ٢٥٦٢٣٧ - ٠٢ / الفاكس : ٢٥٦٢٣٧

على أن توجه جميع المراسلات باسم رئيس التحرير

الأهلي المصرفية

رئيس التحرير: علي منصور ماطر
مدير التحرير: عمر عبدالرحمن عبدالجبار
سكرتير التحرير: عباس الصائغ
الإشراف الفني: ولاء وديع ثابت
الإشراف العام:
الأستاذ/ عصام أحمد علوي السقاف
المدير العام
ahli.masrafi@nbyemen.com

جميع المراسلات ترسل باسم رئيس التحرير - الآراء والمقالات بتوقيع أصحابها لاتعبر بالضرورة عن وجهة نظر البنك الأهلي اليمني



وضوح في الرؤية
تميز في الأداء
أشراق جديدة

البنك الأهلي اليمني
National Bank Of Yemen

Trust & Experience الخبرة والثقة

بنك مملوك للدولة 100%



تصميم الإعلان دائرة تكنولوجيا المعلومات

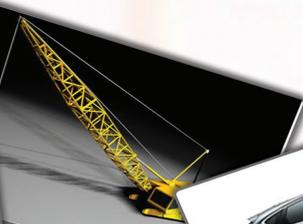
WESTERN
UNION
MONEY TRANSFER



خدمة الصراف الآلي



قروض وتسهيلات مصرفية



تمويل التجارة الخارجية



قروض السيارات

للسؤال و الاستفسار يرجى مراجعة
فروعنا المنتشرة في اليمن
أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني
e-mail: nby.ho@y.net.ye
أو الموقع الإلكتروني
www.nbyemen.com
الخاص بالبنك الأهلي اليمني