

# الأهلي المصرفي المصري



البنك الأهلي اليمني  
National Bank Of Yemen  
الخبرة والثقة. Trust & Experience.

العدد «14» يناير - مارس 2011م

نشرة فصلية تصدر عن البنك الأهلي اليمني

أفاق أكاديمية ◀ 14

2011

تطلعات العام الجديد

على قدر أهل العزم تأتي العزائم (إسطلاع: دائرة الشؤون المالية والإدارية) ◀ 4

شخصيات تحت الضوء... ◀ 5

الأهلي المصرفي تحاور مدير فرع (العيدروس) الأخ/ علي موسى علي ◀ 6

المزيد في الداخل.... ◀◀◀◀



# مبروك الثقة

بكل الحب والتقدير يتقدم جميع موظفي وموظفات البنك الأهلي اليمني وكامل قياداته في جميع فروعه بالتهنئة والتبريكات والتقدير للأستاذ / أحمد عبيد الفضلي ابن البنك الأهلي اليمني وأحد مؤسسيه الأوائل بأجمل التهاني والتبريكات لتكليفه القيام بأعمال رئيس مجلس إدارة البنك الأهلي اليمني للمرة الثانية . كما يتقدمون بكل الحب والتقدير للأستاذ / عصام احمد علوي السقاف بمناسبة تكليفه مديراً عاماً للبنك الأهلي اليمني ..

المهنتون

هيئة تحرير الأهلي المصري

و جميع موظفي وموظفات البنك الأهلي اليمني

هيئة التحرير

## مزيداً من العطاء

في ظل قيادة البنك المكلفة، فإن هناك العديد من المهام التي علينا أن نجعلها نصب أعيننا إذ أن وتيرة العمل يجب أن نعمل جميعاً على زيادتها هدفاً نحو الرفع من مستوى الأداء بروح من المسؤولية الجماعية وأن لا ندع للتقاعس أو الارتخاء مجالاً للتسلل إلى عزيمتنا في التصدي لكل ما من شأنه أن يؤدي إلى ثنينا عن مواصلة الجهود والمثابرة نحو مزيداً من العطاء .



## الافتتاحية



يكتبها: رئيس التحرير  
علي منصور ماطر

نستهل عامنا الجديد ٢٠١١ بالتحيات والتنهاني وطيب الأمانى لكل من سهر وأعطى وأوفى "لبنك الأهلي اليمني" من الحب والجهد والانتماء. أعزائي زملائي وزميلاتي في البنك إننا وفي مطلع عام جديد نطمح إلى مستقبل مشرق وضاء نصنع فيه لأجيالنا القادمة موطئ أمل واعتزاز بهذا الوطن. وذلك من خلال العمل الدؤوب والجاد في تأدية ماعلينا من مسؤولية وأمانة نساءل عنها يوم لا ظل إلا ظله ليبقى هذا المرفق ملكاً خالصاً لمن سيأتي من بعدنا يستلمه منا سليماً معافاً من أية إنتكاسة أو إنكسار فتحن المؤمنون عليه اليوم وغداً وحتى أبد الأبدين .

وبقدر مانعطيه سيعطينا وهو مدرستنا التي ندين بفضلها في اكتساب خبراتنا ومهاراتنا فلا نتباهى أو نتعاضم عليه. علينا منحه كل حيننا وإخلاصنا ورضانا ليبقى البنك الأهلي اليمني معلماً بارزاً يشهد على ما أديناه نحوه .

وعلى مستوى "الأهلي المصرفي" استهلينا عامنا هذه ٢٠١١ بنمط جديد بعد أن أعييتنا الحيلة في ترغيب إخواننا وأخواتنا للتطلع إلينا ومشاركتنا في مواد ومواضيع هذه النشرة ، لا بل حتى لم نسمع أو نلمس استحسانا أو انتقاداً، نسير قدماً على هداه . فارتأينا أن نؤسس لنمط جديد من علاقاتنا عسى أن نشجع المترددون على التفاعل معنا وهاهي النشرة بين أيديكم بجلتها ومواضيعها المتضمنة أمانى وتطلعات وانطباعات مجموعة من الشباب ولقاءات مع مدراء بحلول العام الميلادي الجديد ٢٠١١، وانقضاء العام الميلادي ٢٠١٠ م عل ذلك يشكل لهم هاجساً في إعطاء مالداهم مشاركة منهم في مواضيع المجلة... عسى ولعل .

وكل عام وانتم بخير

## كلمة العدد

### نحو عام ملئ بالأمل



يكتبها الأستاذ/  
عصام أحمد علوي السقاف  
المدبر العام

ما أسرع الأيام كيف تمر.. والسنين كيف تطوى... جميعها تجري ولا تلتفت ولا تدع للراسبين أو المتقاعسين فرصة اللحاق بها. فطوبى لمن لحق بالركب وحصدت يده ما بدره خلال هذا المسيره ، نعم لقد أنقضى عام ٢٠١٠ بكل مآثره وانجازاته على مستوى الوطن ككل وكان تاج تلك الانجازات احتضان عدن اليمينية لفعاليات كأس خليجي عشرين في جو من الإخاء اليمني والخليجي أثبت خلاله اليمن واليمنيون أنهم شعب حي ذو حضارة عريقة عربية وأميه وأن حكمته اليمانية قد صدقت مقولتها .

أما على مستوى البنك الأهلي اليمني فقد لامست انجازاتنا سقف طموحاتنا من حيث الأداء الأمين والمثابرة على بقاء هذا البنك محلقة في سماء الريادة والنجاح. إلا أن هناك مازال الكثير والكثير من الواجبات والمسؤوليات التي يتحتم علينا الاضطلاع بها في استمرارية تحسين الأداء وتقديم أفضل الخدمات واستقطاب مزيداً من العملاء وأن نكون الخيار الأول لهم .

وإذ نستقبل عاماً جديداً عازمين فيه معاً أن يكون لنا بصمة بيضاء على كافة الاصعدة فإنه يتوجب علينا أن نعمل بجد ، وأن نكون العضو الفاعل والمحرك النشط لقطار التنمية والرخاء من خلال إسهاماتنا بشحن الهمم والمثابرة والإخلاص لتأدية واجباتنا العملية ليغدو البنك الأهلي اليمني الخيار ليس الأول وحسب وإنما الأمل أيضاً .

وكل عام وانتم بخير



- إنزال الهيكل التنظيمي الجديد .  
- إعداد لوائح منظمة للعمل (لائحة التطبيق، لائحة البدلات) .  
- لائحة الخدمة في البنك .  
- لائحة الجزاءات والمخالفات .  
- اللائحة المصرفية والمالية والإدارية .  
- تأمين وإيلاء قدر كبيراً من الاهتمام بالموظفين من حيث التدريب والتأهيل داخلياً وخارجياً ، وتطبيق الاستراتيجيه الأولى والثانية لتحسين دخول الموظفين بمختلف فئاتهم الوظيفية .  
❖ أما على مستوى المشاريع المنفذة فقد تم بناء فروع البنك التالية:-

- فرع الحديدة
- فرع الغيظة
- فرع القطن
- فرع سقطرى
- ❖ كما تم شراء مباني الفروع التالية :
- فرع الإقراض الشعبي
- فرع زنجبار
- فرع زاره
- فرع تعز
- فرع صنعاء
- فرع القاع

وأخيراً لا بد من تسجيل ماخرجت به «الأهلي المصرفي» من أنطباع أثناء نزولها إلى الدائرة وهو ذلك المشهد السائد سواء في مكتب مدير دائرة الشؤون المالية والإدارية أو مختلف أقسامها ووحداتها بأن الجميع يعمل كخلية نحل في انهماك وانشغال، كل يؤدي عمله منكباً على ما لديه من أعمال وبشكل أوتوماتيكي رائع مما يعطي انطباعاً بأن القائد قد أفضى إلى جنده بكل مآلديه من خبرة ومعرفة وتوجيهات حتى بات الاعتماد على الذات هو محركهم فيما يعملون وماذا يراد منهم تنفيذ خلال عملهم اليومي .

تعتبر دائرة الشؤون المالية والإدارية في البنك الأهلي اليمني بمثابة العمود الفقري والدينمو المحرك لكل الطاقات التي تستقيم في ظلها الطاقات الانتاجية من بشر والآت ومعدات وفكر موجه لها. وفي سياق ذلك كان لنا لقاء مع مدير تلك الدائرة الدكتور/ احمد علي عمر بن سنكر. والذي قام مشكوراً بتوضيح مهام وتطور الدائرة حيث أن الدائرة قد نشأت تحت مسمى « دائرة الشؤون المالية والإدارية» تفرع عنها ثلاثة أقسام :

- قسم شؤون الموظفين
- قسم الشؤون الإدارية
- قسم الشؤون المالية

وجميع هذه الأقسام قد كانت تعمل في أطار قوى بشرية محدودة، وعلى سبيل المثال قد إضطلع قسم الشؤون الإدارية بمهام عديدة دون أن يكون لديه من الكوادر المتخصصة إذ كان من مهامه الإشراف على كثير من الفئات الخدمية (كالبريد، المراسلين، السائقين، القرطاسيه ، متابعة الإصلاحات والترميمات للفروع وممتلكات البنك) .

إلا انه وفي الآونة الأخيرة فقد تم ترتيب تلك الوحدات من خلال تزويدها بموظفين ذوي مقدره، وكذا إنشاء واستحداث قسماً خاصاً هو قسم « المشاريع » والذي خفف العبئ كثيراً عن قسم الشؤون الإدارية من حيث انه مسؤولاً عن متابعه كل ماتحتاجه الفروع والمباني من ترميمات وإعادة تأهيل وكذا في تقييم المباني في حالة شراء مباني للفروع، كما أن هذا القسم يشكل ركيزة أساسيه في تقييم المباني التابعه للعملاء والزبائن لغرض الائتماني وبما يحفظ ويضمن حقوق وأموال البنك .

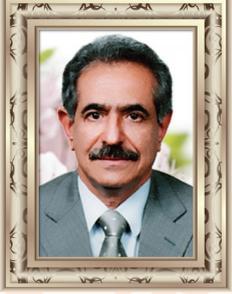
ومن التطورات التي تشهدها دائرة الشؤون المالية والإدارية بفضل الجهود الذاتية فقد تم أتمته كل ما يتعلق بشؤون الموظفين وكذا الوحدات الأخرى التابعة للدائرة، وخلق قاعدة بيانات لكل عملية سواء مالية أو إدارية بما في ذلك قاعدة بيانات لكل الموظفين وذلك بمساعدة قسم الكمبيوتر بالبنك، وبما حاز على رضا واستحسان الخدمة المدنية حتى أن البنك أصبح الأول في الإسراع في تقديم أية معلومات أو بيانات عن الموظفين أو أية جهة لها علاقة بذلك كالهئية العامة للتأمينات والمعاشات، ومما يجذر ذكره أن البنك بفضل ذلك قد حاز على شهادة تقديرية من مكتب الخدمة المدنية بعدن كونه إحدى المؤسسات الأولى المنظمة لبياناتها فيما يتعلق بشؤون الموظفين .

كما تطرق الأخ/ مدير الدائرة إلى أنه سيتم تنظيم وتطوير الدائرة على نسق ما هو وارد في مشروع التطوير والتحديث، فيما يتعلق بالهيكلية التنظيمية للدائرة والفصل بين المهام المتداخلة حالياً في تكوين هذه الدائرة، حيث سيتم الفصل بين مهام الوحدات والأقسام الحالية وانضمام بعضها إلى دوائر أخرى قد تنشأ وفقاً لمشروع التحديث والتطوير، ضف إلى ذلك أنه وبفضل الجهود التي تبذل بالدائرة تم إعداد وانجاز أدلة إجرائية (أدلة إجراءات) لتنظيم أعمال كافة الأقسام والوحدات مستفيداً في ذلك من تجربة بعض البنوك العربية .

ولابد من التنويه إلى أنه إلى جانب ما ذكر فإن دائرة الشؤون المالية والإدارية وبفضل الجهود المبذولة قد استطاعت تحقيق كثيراً من الانجازات في مجالات التنظيم الإداري والمالي والمشاريع المنفذة ونحدها فيما يلي :

❖ على مستوى التنظيم الإداري والمالي فقد تم :-

# شخصيات تحت الضوء...



نبتة عن رئيس مجلس إدارة البنك الأهلي اليمني (حالياً)

**الاسم : احمد عبيد الفضلي**

تاريخ الميلاد : ١٩٤٦م

الالتحاق في سلك البنك الأهلي اليمني :

١٩٦٩/١١/٢٧ - أغسطس ١٩٧٨م

أنتقل بعدها ليشغل المناصب التالية :

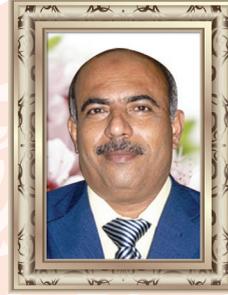
- محافظ مصرف اليمن

- وزيراً للتجارة والتمويل

- مديراً عاماً للبنك المركزي اليمني - عدن

- رئيساً لمجلس إدارة البنك الأهلي

- نائباً لوزير المالية حالياً وقائم بأعمال رئيس مجلس إدارة البنك الأهلي اليمني



نبتة عن مدير عام البنك الأهلي اليمني ( حالياً )

**الاسم : عصام أحمد علوي السكاف**

تاريخ الميلاد : ١٩٥٨/١١/٢٥ مديرية صيرة م/عدن

الدراسة: في مدارس عدن حتى الثانوية العامة.

المؤهل : بكالوريوس علوم إقتصادية تخصص إحصاء

- جامعه عدن

- أدى الخدمة الوطنية مدرساً في كل من محافظتي

عدن وشبوة للأعوام ٨٧-٨٠ م

- الدورات التدريبية : بعث في دورة تدريبية إلى جمهورية شيكوسلفاكيا في مجال

التجارة الخارجية للأعوام ١٩٨١-١٩٨٣م

- الوظائف والمناصب التي شغلها:-

١- ملاحظ حسابات شركة النفط اليمنية - منشآت نشطون - المهرة للأعوام

٨٤-٨٥ م

٢- تفرغ للدراسة الجامعية جامعة عدن - حصل على مؤهل بكالوريوس علوم

اقتصادية (بتقدير جيد جداً) تخصص إحصاء للأعوام ٨٥-٨٩ م

٣- محاسب فندق عدن للفترة من ١٩٨٩-١٩٩٠م

٤- رئيس قسم المنظمات الدولية - مكتب التخطيط والتنمية - عدن ٩١-٩٦م.

أنخرط في سلك البنك الأهلي اليمني في العام ١٩٩٦م وحتى اليوم تدرج خلالها

في المناصب التالية :

١- رئيس قسم الديون المتعثرة - دائرة الإئتمان المصرفي.

٢- مدير فرع الحديدية

٣- مدير دائرة الحسابات المركزية

٤- مدير عام البنك الأهلي اليمني حالياً

## رسالتنا....

يلتزم البنك الأهلي اليمني بتحقيق الجودة في خدماته ومنتجاته بحسب مقاييس الجودة العالمية، وبما يخدم احتياجات العملاء ويحقق أهداف وتوقعات كافة المعنيين بمصالح البنك في إطار المنفعة الشاملة للمجتمع والاقتصاد اليمني.

## البنك المركزي يكثف رقابته على البنوك التجارية ومحللات الصرافة للتأكد من إجراءات مكافحة غسل الأموال

المعايير الدولية لمكافحة غسل الأموال، مشيراً إلى أن ذلك يقلل من حدوث عمليات الفساد ويساعد في بناء اقتصاد وطني قوي.

وحذر البنوك اليمنية ومحللات الصرافة من عدم تطبيق قانون مكافحة الفساد ولائحته التنفيذية لأن ذلك يرفع

درجة المخاطر في التعامل مع

الاقتصاد اليمني، ويقلل من فرص

الاندماج مع اقتصاديات الدول

المختلفة.

ويشارك في الدورة التي تأتي استكمالاً

لبرنامج التأهيل لوحدات مكافحة

غسل الأموال، والتي تستمر على مدى

ثلاثة أيام ٢٠ متدرجاً، يمثلون معظم

البنوك اليمنية في ٦ محافظات هي

(صنعاء، عدن، حضرموت، تعز،

الحديدة، ذمار).

أكد رئيس وحدة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب في البنك المركزي اليمني وديع السادة أن البنك سيكثف من نزوله الميداني بغرض الرقابة على البنوك

ومحللات الصرافة للتأكد من تطبيق إجراءات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب خلال الفترة القادمة.

وحت السادة في كلمته الافتتاحية للدورة التدريبية حول مهارات مكافحة غسل الأموال بصنعاء، والتي ينظمها مركز الدراسات والإعلام الاقتصادي بالتعاون

مع مبادرة الشراكة الشرق أوسطية، البنوك اليمنية إلى مزيد من الجهود في تعزيز مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب. متمنياً أن تتحول المهارات التي

سيحصل عليها المتدربين من ممثلي البنوك إلى نتائج عملية ملموسة. موضحاً أن بعض البنوك لديها أدلة لمكافحة غسل الأموال، لكن كثير من موظفيها ليس لديهم

المعرفة الكافية بإجراءات مكافحة غسل الأموال.

من جانبه قال رئيس مركز الدراسات والإعلام الاقتصادي مصطفى نصر بأن صدور اللائحة التنفيذية لقانون مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب خطوة

جيدة نحو تعزيز الشفافية في القطاع المالي والمصرفي. مؤكداً أهمية تنظيم دورات تأهيلية للعاملين في البنوك باعتبارهم اللبنة الأساسية التي من شأنها تطبيق

# الأهلي المصرفي تحاور مدير فرع ( العيدروس ) الأخ/ علي موسى علي



يسر الأهلي المصرفي في هذا العدد أن تستضيف الأخ/ علي موسى مدير فرع العيدروس... للتفضل بالإجابة على الأسئلة الموجهة إليه.

ولابد هنا من إعطاء مقدمة موجزة عن الأخ/ علي موسى فإنه إلى جانب مهاراته العملية فهو ماهراً رياضياً وغازلاً من غزلان الكرة اليمنية فهو أبن نادبة الشعلة وربانه ومن مديريه ولاعب المنتخب الوطني سابقاً ليس ذلك فحسب فإن لدى علي موسى من المهارات الأخلاقية ما يجعل المحتك به أن يتغزل بتلك الصفات التي تجمع بين دماثة الخلق وقوة الشخصية بما يأسر محدثه أو جلسه وهذا سر فنه القيادي بكل المقاييس وعلى مختلف المستويات. لقد تقلد الأخ/ علي موسى علي العديد من المناصب كمديراً لعدد من الفروع ( عدن الصغرى، الإقراض، عبد العزيز، صنعاء، أروى، الحديدية، تعز. ومديراً لدائرة الشؤون المالية والإدارية ومديراً لدائرة الفروع، منها كان لفترات قصيرة ومنها لفترات طويلة.



للقواعد والسياسات واللوائح المنظمة لها . وبما يحفظ أموال وحقوق البنك.

س٣- أنكم على اطلاع بما يقوم به البنك الأهلي اليمني من جهود لتحديث وتطوير

خدماته المقدمة لزيائنه وفقاً لأحدث التقنيات حيث أدخل البنك العديد من الصرافات الآلية في عواصم بعض المحافظات وفي الأسواق التجارية الكبيرة «المول» في



المكلا وكما ينوى إدخاله في «عدن مول» م/ عدن فكيف ترون انعكاس ذلك على تسهيل أمور الزبائن؟

ج٣- حقيقة أستطيع البنك في الفترة

الأخيرة أن يخطو خطوات كبيرة في عملية التحديث والتطوير وتقديم أفضل الخدمات لعملائه ومنها على سبيل المثال خدمة السحب عبر الصراف الآلي. لقد أكد البنك عزمه على أن يلبي جميع احتياجات العملاء وأن يكون رائداً في توفير كافة الخدمات المصرفية المتكاملة اعتماداً على أفضل وأحدث تقنيات الخدمات المصرفية لتكون الخيار الأول للعملاء ولنصبح البنك المميز في اليمن وهذه هي رؤية البنك الأهلي اليمني .

س٤- أخ / علي ما هي الأسس التي تضعون في ضوءها الخطط والبرامج لاجتذاب مزيداً من الزبائن للتعامل مع فرعكم؟ وهل ترون أنها قد حققت

بداية نرجو إعطائنا نبذة مختصرة عن سيرتكم الذاتية حتى يتسنى للقارئ معرفتكم عن قرب؟

- الاسم الكامل: علي موسى علي

- الحالة الاجتماعية: متزوج

- المؤهل العلمي: بكالوريوس إدارة أعمال

- سنة التعيين كمدير لفرع العيدروس: ٢٠٠٩م

- سنة الالتحاق بالعمل: ١٩٨٨/٣/١م

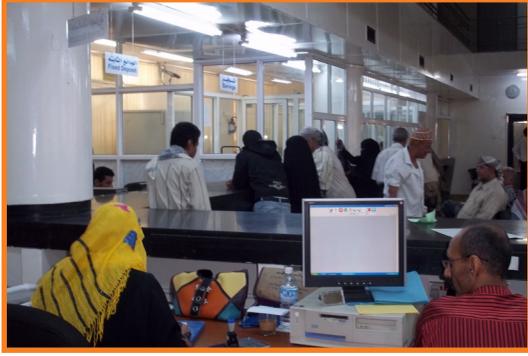
- المناصب الهامة التي تقلدتها خلال مسيرة عملي المتواصل في البنك الأهلي اليمني : مدير فرع عدن الصغرى، مدير فرع الإقراض الشعبي/ مدير فرع النواهي/ مدير دائرة الشؤون المالية والإدارية (مؤقتاً)، مدير دائرة الفروع/ مدير فرع الحديدية (مؤقتاً)، مدير فرع أروى (مؤقتاً) مدير فرع صنعاء (مؤقتاً) ، مدير فرع تعز (مؤقتاً) مدير فرع العيدروس .

س١- أخ / علي موسى كما هو معروف فقد تقلدتم منصب مدير لعدد من فروع البنك الأهلي اليمني كما ذكر في مقدمة هذا اللقاء الأمر الذي يعني اكتسابكم خبرة ودراية من خلال الاحتكاك بعملاء هذه الفروع فكيف تقيمون مستوى رضاهم عن خدمات البنك؟ وهل تختلف من فرع إلى آخر؟

ج١- فيما يتعلق بتقييمنا لرضاء عملاءنا عن خدمات البنك. فإننا نستطيع القول بأن البنك أستطاع خلال السنوات السابقة أن يواكب التطور التكنولوجي وتقديم خدمات جيدة تلقى رضى عملاء وزبائن البنك وبقاء البنك منافساً قوياً بين البنوك التجارية والأجنبية. ونحن راضون عما تقدمه من خدمات إلا أن ذلك لا يحد من طموحاتنا لتقديم المزيد منها وإيجاد أداها.

س٢- أخ / علي موسى ماهي الإشكالات التي تواجهونها أثناء عملكم كمدير لفرع العيدروس الذي يعتبر أحد الفروع الرئيسية والمهمة على مستوى محافظة عدن؟ وكيف يجري حل تلك الإشكالات؟

ج٢- لا توجد إشكاليات تعيق عملنا المصرفي بل توجد بعض الطلبات والاحتياجات لبعض زبائن وعملاء الفرع وهنا يأتي دور المدير في إدارة تلك الطلبات وأسلوب تليبيتها وفقاً



**المراد منها أم أن لديكم آراء ومقترحات من الممكن أن تساعدكم بها الإدارة العامة لتثري تلك البرامج لتأتي ثمارها ؟**

**ج٤-** فيما يتعلق بهذا الجانب ، فإننا نسعى إلى بذل مزيداً من الجهود للاحتفاظ بعدد كبير من التجار والعملاء المميزين وطبعاً هذا لن يتحقق إذا لم يتزامن ذلك مع عوامل كثيرة منها على سبيل المثال النزول الميداني المكثف لهؤلاء العملاء والتعريف بالخدمات المصرفية التي يقدمها البنك. بل أننا أيضاً نتبع نمطاً سلوكياً اجتماعياً وإنسانياً من خلال اتصالاتنا الشخصية بالعملاء المتغيبين للسؤال عن أحوالهم ، زيارة المرضى منهم مشاركتهم إحزانهم ومواساتهم إذا ما تعرضوا لابتلاءات كموت أحد أقاربهم ومعاديتهم في الأعياد الدينية وإرسال التهاني لهم وخصهم بالهدايا الدعائية التي يصدرها البنك إلى جانب ذلك توجد عوامل أخرى في كيفية التعامل بشكل لائق من قبل الموظفين مع زبائن الفرع والسرعة في تنفيذ طلباتهم واحتياجاتهم . أما بالنسبة للطلبات والمقترحات الممكن تقديمها للإدارة العامة والمتمثلة في إيجاد الجانب التسويقي المحترف سواءً على مستوى الفرع أو على مستوى الإدارة العامة لأن هذا الجانب سوف يلعب دوراً كبيراً في الجانب الدعائي والتعريف بالخدمات التي يقدمها البنك بشكل تقني وفتي سريع ووقت قصير جداً .



**س٥- ما هو الأسلوب المتبع لديكم لامتناص غضب زبون ما جراء سوء معاملة مثلا غير مقصودة لسها ذلك الزبون وكيفية معالجتها ؟**

**ج٥-** ما من شك بأننا نواجه مثل تلك الحالات إلا أننا سرعان ما نبادر بالسيطرة سريعاً على الموقف بتهديئة العميل ومرافقته إلى مكتبنا والجلوس معه لامتناص غضبه والقيام بإنجاز كافة معاملاته المصرفية بشكل أسرع وبما يطيّب خاطره وبما يؤدي إلى مغادرة العميل للفرع وهو راضياً تمام الرضى .

**س٦ / في نهاية هذا اللقاء أخ / علي موسى مدير فرع العيدروس بعدن ماهي**

**ج٦-** في النهاية أقدم إليكم بالشكر والامتنان على هذه اللفتة الطيبة التي سعدت بها كما أتمنى

لي ولكم أن يكون العام ٢٠١١م عام خير ومحبه وسلام كما أتمنى على المستوى العملي أن يكون حافلاً بالإنجازات وتحقيق أفضل النتائج على مستوى الفرع والبنك بشكل عام . بدورنا في الأهلي المصرفي نقول للأخ/ علي أن هذه ليست التفاتة منا بل هي حقاً لكم علينا لإبراز ما تقومون به من خلال إدارتكم لشؤون فرعكم .



**ربيع عبد الحكيم**  
مشرف وحدة المطبوعات والقرطاسية

فعالة في ما يتعلق بالوسائل والنماذج الدعائية التي يصدرها البنك بمختلف أنواعها حيث تقوم بإعادة تشكيلها وتزيينها بشعار البنك وبأية إضافات تطلبها الإدارة على تلك المواد الدعائية بكل دقة وكفاءة عالية . وفي سؤالنا للأخ/ ربيع عبد الحكيم عن تمنيته للعام الميلادي الجديد ٢٠١١م، فقد تمنى أن يشهد البنك في هذا العام كل تقدم وازدهار وأن تتطور وحدة المطبوعات والقرطاسية نحو مزيد من الانجازات والتميّز في عملها كما أهدى تحياته وتهانيه



بالعام الميلادي الجديد إلى كافة المسؤولين في البنك واخوانه الموظفين والموظفات متمنياً بذل مزيد من الجهود في أعمالهم وبما يحقق رفعة وعزة البنك الأهلي اليمني .

استطلاع: رئيس التحرير / المشرفة الفنية

## جهود تستحق الاحترام

في زيارة استطلاعية عابرة كان للأهلي المصرفي لقاء مع الأخ/ ربيع عبد الحكيم مشرف وحدة المطبوعات والقرطاسية الذي اطلعنا على المهام التي تضطلع بها الوحدة ، ولكن قبل استعراض التفاصيل فإنه لا بد من تسجيل انطباع هيئة تحرير الأهلي المصرفي عما يسود هذه الوحدة حيث لمسنا نوعاً من التنظيم والنظافة وانكباب الموظفين كل على عمله بكل هدوء وحرصانه ومالفت انتباهانا أكثر هو الاعتناء بالألات المستخدمة للطباعة والقص والتدبيس . وبعد أن شكر الأخ/ ربيع "الأهلي المصرفي" على اهتمامها بوحدة المطبوعات و القرطاسية استعرض ما تقوم به وحدة المطبوعات والقرطاسية والمهام المناطة بها، منوهاً إلى أن هذه الوحدة لا تقل أهمية عن غيرها من وحدات دائرة الشؤون المالية والإدارية من حيث أنها تقوم بتفطيه وتلبية متطلبات العمل ليس على مستوى الإدارة العامة وحسب وإنما أيضاً على مستوى جميع فروع البنك الأهلي اليمني وتمكن هذا المهمة في إعداد وطباعة وتجهيز كافة مستلزمات المواد القرطاسية من دفاتر الإيداع لمختلف الحسابات والأوراق والجداول والفيشات بأنواعها ومختلف الاحتياجات المحاسبية سواء للدوائر أو الفروع ... وهذا في حد ذاته إنجازاً مهماً للحفاظ على سرية وحماية للبنك ومنع أي تلاعب قد يتسبب به طباعة تلك المستندات والأوراق المستندية خارج البنك وكل ذلك يقوم به نخبة من الشباب العاملين في الوحدة بمقدرة عالية في استخدام المطابع وآلات القص المخصصة لذلك . وهو نفس العمل الذي تقوم به المطابع الخارجية ذات القدرات الكبيرة ، كما أن هذه الوحدة من ضمن اختصاصاتها أنها تساهم مساهمة

# تطلعات العام

## أعزائي القراء... زملائي وزميلاتي للأفاضل

2011

هانحن نطل عليكم بأول أعداد الأهل المصري في العام الميلادي الجديد ٢٠١١ ونضعه بين أيديكم بعد أن تركنا خلفنا الدروب التي جبنها معا في عام كامل إنقضى ولندلف متطلعين إلى أفق أرحب وفضاءات أوسع وأحلام تتحقق بإذن الله . ومثلما حفل عام ٢٠١٠م بالكثير من الانجازات والنجاحات التي جاءت ملبية لطموحات وآمال العديد منا تستحضرنا محطات التفوق والأهداف التي نجحنا في تحقيقها وتمر على ذاكرتنا الإخفاقات والنجاحات التي شهدنا هذا العام على مختلف الأصعدة في حياتنا . ومثلما كانت هناك طموحات وأمنيات مختلفة لكل منا تم تحقيقها والوصول إلى أهداف منشودة في حياته فبال تأكيد هناك الكثير من الطموحات والأمان التي لم يتحقق منها شيء ، وأخرى لم يكتمل تحقيقها على أرض الواقع . وتأتي آمال وطموحات جديدة في العام الميلادي ٢٠١١ يتوق الجميع إلى تحقيقها .

ومن هنا كان للأهل المصري شغفاً بأن تشارككم وتشاركونها و تستطلع عن آراء وأمنيات وتطلعات وطموحات عينه من شباب البنك في العام الميلادي الجديد ٢٠١١ ومعرفة انطباعاتهم عن العام الميلادي المنصرم ٢٠١٠م على المستويين الشخصي والعملي . معتزدين عن قضم وتعديل بعضاً مما قالوا كونه يمثل تكراراً لا طائل منه مفسحين المجال لتوفير حيزاً لمواضيع أخرى إستجدت مؤخراً بقلم / ولاء وديع ثابت - المشرفه الضنية

بداية أتوجه بالشكر إلى هيئته تحرير الأهل المصري وأهنتهم بحلول العام الميلادي ٢٠١١م مبدياً إعجابي الشديد بما وصلت إليه نشرة الأهل المصري من مستوى رفيع رائع شكلاً ومضموناً . وبالنسبة لأمنياتي وتطلعاتي للعام الجديد ٢٠١١م أتمنى أن يكون عام خير بمستقبل وضاء ومشرق ينشر ظلال الطمأنينة والوئام بما يسعد أجيال اليمن وشبابها، وأن يمثل لبلادنا نقطة تحول نحو مزيد من الانجازات على المستوى الاقتصادي والاجتماعي، وأن يشهد هذا العام تكاتف وتضافر جهود الجميع في سبيل بناء يمن شامخ عزيز . أما على المستويين الشخصي والعملي فأنتي أطمح إلى المزيد من النجاح في أداء عملي هدفاً نحو زيادة معارفي وخبراتي للعودة نحو الترقى الوظيفي وبما يحقق طموحاتي وآمالي وأن أكون دائماً وابدأ عند حسن ظن رؤسائي بي الذين أكن لهم كل الاحترام . وأن أحضى باحترام زملائي وزميلاتي في العمل . وأن يشهد البنك الأهل اليمني خلاله مزيداً من التطور والتحديث . إما فيما يتعلق بانطباعاتي للعام الماضي المنصرم ٢٠١٠م فأنتي مرتاح لما أنجزته بلادنا من تقدم وازدهار ونجاحها في استضافة خليجي (٢٠) الذي كان بحد ذاته انجازاً يشرفنا . وكذا ارتياحي لما أدته من واجبات وانجازات فيما يتعلق بالأعمال المناطة بي على المستوى الوظيفي بكل إخلاص وبما يرضي الله وضميري وأن يوفقني الله في بذل المزيد لتحقيق تميزاً مرموقاً في عملي .



باسم عبد الله سعيد  
دائرة الشؤون المالية (القسم المالي)

أولاً : أود أن أشكر هيئة تحرير "الأهل المصري" على هذه الاستضافة وأن أقدم بالتهاني والأمان لجميع قيادات البنك الأهل اليمني وجميع أخواتي وأخواني موظفي البنك الأهل بحلول العام الميلادي الجديد ٢٠١١ . والذي أتمنى من الله أن يكون عام خير ورخاء لامتنا . وأن يشهد البنك خلاله مزيداً من الانجازات والتطور وأن نلتزم جميعنا ونجتهد بالقيام بواجباتنا على أكمل وجه تجاه مرفقنا وأن نترقى في وظائفنا نحو الأعلى بإذن الله تعالى وبما يؤهلنا لإسعاد أسرنا وتربية أبناءنا تربية صالحة وإعدادهم للمستقبل هذه أمنياتي للعام الميلادي الجديد ٢٠١١م على الصعيدين العملي والشخصي . أما انطباعاتي عن العام الميلادي المنصرم ٢٠١٠م فإن ذلك العام قد شهد إنجازات لا تخطأها العين على مستوى الوطن، كان أبرزها التأكيد على أن الشعب اليمني شعب ذو حضارة وثقافة لا يستهان بها، وما احتضان بلدنا لدورة خليجي (٢٠) ٢٠١٠م إلا دليلاً على تميز وطننا وأمتنا . أما على الصعيدين العملي والشخصي فأنتي والحمد لله أعتبر بأنني قد أدت واجبي نحو عملي وأسرتي بما يرضي الله ويريح ضميري وأسرتي، والمسؤولين عني في العمل راضياً عن كل ما قدمته في إطار عملي وواجباتي في العمل، وهذا يشكل لي انطلاقة لمضاعفة جهودي وإخلاصي لعملي واحترامي لكل المسؤولين وكل الزملاء في محيط العمل خلال العام ٢٠١١م ودائماً بإذن الله .



جلال عوض علي  
الإدارة العامة

انطباعي عن العام المنصرم ٢٠١٠م هو انه كان حافلاً بتحقيق نجاحات وآمال عديدة، أهمها على المستوى الشخصي والعملي فقد تم ترفيعي إلى درجة مشرف وذلك بفضل إدارة الفرع متمثلة بالأخت/ مديرة الفرع التي لها جزيل الشكر والتقدير كونها تعمل جاهدة دائماً على دعم الموظفين وتشجيعهم وهذا يحقق نتائج إيجابية من جهة رفع معنويات الموظفين مما يجعلهم يبذلون جهد أكبر في أداء وتحسين العمل ومن جهة أخرى يؤثر ذلك على زيادة إنتاجية العمل بتقديم أفضل وأسرع الخدمات . أما بالنسبة لتطلعاتي وأرائي بمناسبة قدوم العام الميلادي الجديد ٢٠١١م فنأمل أن يكون عام خير وأمن وتطور وازدهار لبلادنا الذي هو نبض قلوبنا ، وكذا فأنتي أمل في تطور وازدهار مصرفنا العزيز نحو استكمال تنفيذ خطة التطوير والتحديث التي بدء بها مطلع العام الماضي وأن يقدم أفضل الخدمات لعملاء البنك الكرام .



رضية علي حسن  
فرع الملكة اروى

أما بالنسبة للمستوى الشخصي فأتمنى أن يكون عام ٢٠١١م عام استقرار واطمئنان وسعادة وصحة دائمة لي ولوالدي اللذان أدين لهما بما توصلت إليه من نجاح بفضل رعايتهما لي وتربيتي ووصولي إلى مستوى من العلم والثقافة أرجو من الله أن يمد في عمريهما كما أتمنى أن يحقق كل إنسان كل ما يصبوا إليه من طموحات ونجاحات أن شاء الله متمنية لمجلتنا الأهل المصري كل التطور وتقديم ما يخدم ويفيد القارئ وحصوله على المعلومات التي تهمة في نطاق العمل..

# عام الجديد 2011

2011



نائل عبد الرحمن عرش  
فرع الملكة أروى

في البدء أتقدم إلى جميع قيادات البنك الأهلي اليمني وجميع الموظفين والموظفات بأجمل التهاني وطيب الأمنيات بالعام الجديد وكل عام والجميع بخير. كما أتوجه بالشكر الجزيل إلى أسرة "الأهلي المصري" على اختياري للحديث عن آمالي وتطلعاتي للعام الحالي ٢٠١١م والعام الماضي ٢٠١٠م.

وأود القول بأن تطلعاتي الشخصية للعام ٢٠١١م هي أن أستقبل أول مولود بأذن الله تعالى متمنياً للزوجة الصحة والعافية ولجميع أفراد أسرتي وعلى رأسهم الوالدة العزيزة (أدامها الله لنا بصحة وعافية) ذلك الهرم الشامخ الذي نستند عليه وبتوجيهاتها نقندي وبدعواتها نعلو ونرتقي بمشيئة الله تعالى.

أما فيما يخص تطلعاتي العملية لهذا العام: هي أن أرى البنك الأهلي اليمني ذلك الصرح الكبير في تطور وازدهار دائم كما عودنا لتلبية جميع احتياجات العملاء ومواكبه التطورات العصرية الحديثة وتقديم أفضل الخدمات المصرفية المتطورة مما يجعله خياراً وقبله لجميع شرائح أفراد المجتمع. وأن أستغل كل طاقاتي ومعارفي المكتسبة الدراسية والعملية وبما يضيف في تحسين أداء البنك وأن أطور مهاراتي وخبراتي بإشراف وتوجيهات الأستاذة / بركة محمد عمر شيخ مديرة فرع أروى. هذه المديره التي لا استطيع الإبقاء بحققها مهما قلت كما أشكر جميع الموظفين الذين لم يبخلوا علي يوماً بخبراتهم.

أما عن إنطباعاتي للعام المنصرم ٢٠١٠م، هي أن البنك الأهلي قد استطاع أن يطور في خدماته في استحداث وسائل تقنية حديثة كالصراف الآلي وكذا توسعاً في خدماته المتميزة كافتتاح مكتب المنطقة الحرة.

أما على المستوى الشخصي فأنتي أشعر بان معارفي قد زادت على الصعيد العملي مما أكسبني ثقة لا حدود لها وذلك بفضل تشجيع مديرة الفرع كما أوضحت سابقاً وأنا سعيد بما توصلت إليه من بنا أسرة وتحقيق قدراً من الاستقرار لي ولأسرتي ولوالدتي فضلاً كبير في ذلك.

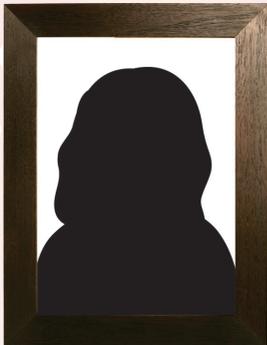


سحر أحمد خان  
فرع العيدروس

في البداية أهديكم تحياتي وتمنياتي لكم بالتوفيق والنجاح في مهام عملكم. إذ يسعدني أن أكون ضيفة "الأهلي المصري" في طرح ورفق انطباعاتي وأمنياتي للعام الميلادي الجديد ٢٠١١م وانطباعاتي عن العام الميلادي المنصرم ٢٠١٠م وذلك على المستوى الشخصي والعملية. أولاً: العام المنصرم ٢٠١٠م على المستوى العملي كان عاماً مليئاً بالعمل الجاد واكتساب معارف جديدة والتي يعود الفضل فيها لمدير فرعنا الأخ / علي موسى علي الذي أعطى لكل موظف ما يستحقه وهذا يدل على رشد إدارته لأموال الفرع ومقدرته على التعامل مع موظفيه وتقدير كل حسب عطاءه وسلوكه العملي.

أما على المستوى الشخصي فأنا سعيدة بما حققته من تقدم ورفق بزيادة مهاراتي العملية وإسعاد أسرتي والحمد لله على ذلك.

أما أمنياتي وتطلعاتي للعام الميلادي الجديد ٢٠١١م فأنتي أتمنى للشخصية المرموقة الأستاذة / علي منصور ما طر طول العمر والسعادة كونه كان بمنزلة الأب مني عندما كان مديراً في فترة ما للفرع، تعلمت منه كثيراً من المهارات واكتسبت من خبراته وتوجيهاته العملية ما أعز به وأفخر. كما أتطلع إلى أن يحقق البنك الأهلي اليمني مزيداً من التقدم والتطوير وأتمنى لبلدنا التقدم والازدهار، ومضاعفة الجهود لتحسين عملنا لتحقيق مزيداً من الانجازات لفرعنا. أما على الصعيد الشخصي فأنتي أتمنى أن أترقي في وظيفتي وأتطلع إلى أن أنال رضاء رؤسائي في العمل وأن أحقق تميزاً في ذلك، وأن احضى باحترام زملائي في العمل متمنية لجميع الزملاء والزميلات الترقى والنجاح.



بشيه عبدالاله سعيد  
الإدارة العامة

أولاً أود أن أشكر الأهلي المصري على إشراكنا في التعبير عبر صفحاتها عن آمالنا وتطلعاتنا للعام الميلادي الجديد ٢٠١١م وكذا انطباعاتنا عما احتواه وخلفه العام ٢٠١٠م.

وإذا كان لي أن أقول شيئاً بهذه المناسبة فهو أن تطلعاتي وآمالي للعام الجديد ٢٠١١م، على المستوى الشخصي والعملية في أن أحقق ما أصبو إليه في زيادة مداركي العملية والثقافية، وأن أكون قدوة لمن حولي في المتابعة والاجتهاد في تحقيق طموحاتي في غد أفضل وان لا ادخر جهداً في رعاية من رعاني في صغري وسهر وعمل لأغدو حيث أنا الآن وهما والدي الكريمين سائله المولى أن يحفظهما ويمد في عمريهما لأمتع ناظري دائماً وابدأ برؤيتهما هذا على المستوى الشخصي.

أما على المستوى العملي أن أرى هذا البنك وهو في صعود وتائق نحو مزيداً من المكاسب والتطور. وأن أرى كل العاملين فيه وقد اكتسبوا المعارف والقدرات وتقديم أفضل الخدمات للعملاء الكرام، وأن يستفيدوا من تجارب وخبرات الرعييل الأول. وان يعمل مسؤولي البنك على إتاحة الفرص للشباب من الجنسين لمزيداً من التدريب والإعداد داخلياً وخارجياً.

- أما عن انطباعاتي للعام المنصرم ٢٠١٠م، فقد كان عاماً مليئاً بالنشاط والجهود على كافة المستويات ففيه قد حازت اليمن على احترام الشعوب العالمية والاقليميه من خلال إعداده الرائع في احتضان دوري كاس خليجي عشرين. كما أن البنك الأهلي اليمني قد حقق كثيراً من الانجازات من حيث البدء في تطوير خدماته وإدخال بعض الأجهزة التقنية كالصراف الآلي على سبيل المثال، هذا على المستوى العملي.

أما على المستوى الشخصي فأنتي أشعر بأنني قد أخلصت في واجباتي الأسرية والعملية وقد ازدادت خبرة ودراية وحضيت باحترام زملائي في العمل وأزدت إصراراً على تحقيق مزيداً من التقدم والرفق في محيطي العملي والاجتماعي.

وفي الأخير أتقدم إلى كل المسؤولين وقيادة البنك بالتهاني وطيب الأمنيات بالعام الميلادي الجديد ٢٠١١م

## لكل مجتهد نصيب

بكل الحب والبهجة نرفق التهاني وطيب الأمنيات لمن عملوا وبرزوا  
وجنوا وحصدوا ما بذلوا وهم:

- |                             |                        |
|-----------------------------|------------------------|
| ٩) ليس وديع شمسان ناجي      | ١) صالح عوض قاسم       |
| ١٠) يسرى أنور صالح السلموني | ٢) ميثاق محمد راشد     |
| ١١) رياض عبد الرحمن         | ٣) هاني سليمان باقعر   |
| ١٢) - حامد محمد راشد        | ٤) مارسيل إبراهيم صالح |
| ١٣) - آيات عبد الرحمن ناجي  | ٥) سماح صادق احمد      |
| ١٤) - ارزاق يسلم عمر        | ٦) سعيدة عبيد علي عبيد |
| ١٥) - فتحي حيدر النوبي      | ٧) هيفاء علي عبده جازم |
| ١٦) - غادة توفيق علي        | ٨) داليا يونس أبو بكر  |

والذين رُفِعوا إلى درجة ( مدير فرع، مصري في أول، مشرف مصري، فني أول )  
مبروك لكم هذا الترفيع في درجاتكم الوظيفية متمنين لكم التقدم وتقديم المزيد  
من الجهد والتفاني لتحصلوا على أعلى الترقيات وتكونوا القدوة والمثل لبقية  
الزملاء

فألف مبروك

أسرة الأهلي المصري

وكل الزملاء والزميلات في البنك الأهلي اليمني

تنويه / سيتم نشر بقية أسماء المرفعين في العدد القادم بإذن الله تعالى

## إلى لجنة القاد

عظم الجهد

نتقدم بخالص العزاء لزميلنا وعزيزنا

الأخ / سالم كرامة التميمي

مدير فرع المكلا

لوفاة المغفور له ( عمه )

راجين المولى عز وجل أن يتغمده بواسع رحمته وأن يلهم أهله وذويه

الصبر والسلوان

إنا لله وإنا إليه راجعون

جميع موظفي البنك الأهلي اليمني

بكافة فروعها بكل محافظات الجمهورية

عنهم الأستاذ / احمد عبيد الفضلي

القائم بأعمال رئيس مجلس الإدارة

رؤية  
جديدة

البنك الأهلي اليمني  
National Bank Of Yemen



www.nbyemen.com



بقلم / د. حسين علي باشعيب  
نائب رئيس لجنة الإشراف على  
تأسيس الدائرة والفرع الإسلامية

- ١- شراء الأصل المؤجر نظير ثمن يتفق عليه .
- ٢- تجديد عقد الإيجار بين المؤجر والمستأجر بشروط جديدة.
- ٣- إرجاع الأصل إلى المؤجر .

وبفضل هذه الخاصية التي يتميز بها التأجير التمويلي

، فإنه يعد بديلاً قوياً للأشكال الأخرى من التمويل البنكي، كالاقتراض من البنوك لشراء الأصل، أو الشراء المباشر الذي يجمد أموال المشروع في الأصل لمدة طويلة الأمر الذي يمتص جزءاً من سيولة المشروع وبالتالي يؤثر على نشاطه الجاري. وهذه ميزة خاصة بالمستأجر .

كما أن التأجير التمويلي يتناسب مع مبادئ الشريعة الإسلامية من حيث أن الإجارة مشروعة في الإسلام ومن حيث أنه يتعامل بتقسيط الإيجارات المشروعة، وليس الفوائد المحظورة كما في حال الاقتراض ، بحيث يمكن ممارسته من قبل البنوك الإسلامية إلى جانب البنوك التقليدية على حد سواء .

ويشكل التأجير التمويلي أحد الوسائل الهامة للتمويل المتوسط والطويل الأجل لجميع الشركات والمشاريع بوجه عام، والصغيرة بوجه خاص، وبما يمكن من توسيع القاعدة الإنتاجية لها .

وعليه، فإن البنك الأهلي اليمني - في حال استحداثه هذه الخدمة - فإنه سوف يسهم في عملية تمويل المشروعات الاستثمارية وإنعاش الاقتصاد وتعزيز دور البنك ، إضافة إلى تنمية موارده ومركزه المالي وتحسين العائد ، وكذا في حال استحداثه ضمن خدمات الفرع الإسلامي المرتقب.

## مميزات التأجير التمويلي

عرفت اليمن نشاط التأجير التمويلي قديماً وحديثاً إلا أن هذا النشاط كان محدوداً ويمارس بشكل بدائي وبصورة فردية غير منظمة وفي نطاق ضيق ضمن عمليات محددة وبسيطة.

وقد بدأ الاهتمام بالتأجير التمويلي في اليمن بصيغته الحديثة الواسعة الانتشار في العالم حالياً في أواخر تسعينات القرن الماضي. وبعد تبلور الفكرة وبهدف تشجيع الأخذ بنظام التأجير التمويلي في اليمن وتوفير المال اللازم لتمويل المشروعات الاقتصادية، وتعزيز دور البنوك والشركات والمستثمرين في المشروعات، تم إصدار قانون التأجير التمويلي رقم (١١) لسنة ٢٠٠٧م في السادس والعشرين من أبريل عام ٢٠٠٧م .

يمثل التأجير التمويلي أحد إبداعات الفكر التمويلي الحديث ويحظى بالتأجير التمويلي باهتمام متزايد على مستوى دول العالم المتقدمة والنامية ومنها الدول العربية واليمن، وأصبح يلعب دوراً هاماً وامتزاجاً في توفير التمويل للمشروعات في أغلب دول العالم .

ويتميز التأجير التمويلي بميزة جاذبة للبنوك الممولة وهي بقاء ملكية العين المؤجرة في ملك المؤجر طوال مدة عقد التأجير، وذلك بموجب المادة (٥) من القانون. ويعتبر بقاء ملكية الأصل المؤجر بيد المؤجر - رغم انتقال منفعة الأصل إلى المستأجر - من الضمانات الأساسية لحفظ حقوق المؤجر في عقد التأجير التمويلي وأكثر أماناً من الضمانات التقليدية التي تتطلبها البنوك عند الإقراض.

كما يركز التأجير التمويلي على مفهوم مضمونه أن استخدام الأصل هو الذي يحقق الربح للمستأجر وليس تملك الأصل في حد ذاته، فهو وسيلة لتمويل استخدام الأصل، وليس وسيلة لتمويل شرائه أو تملكه كما هو الحال في الإقراض أو الشراء المباشر إذ إن التملك للأصل في نهاية المدة - في الأنظمة التي تجيز ذلك - ليس إلا أحد الخيارات المطروحة أمام المستأجر، ومن ثم فهو ليس الهدف الأول أو الدافع الأساس إلى التعاقد، حيث إن للمستأجر ثلاث خيارات في نهاية مدة العقد يختار بين أحد هذه البدائل الثلاث :-

التي حاضر فيها أحد كوادر البنك الأهلي اليمني الأخ/ احمد الأشول مدير دائرة الحسابات المركزية، حيث ضمت تلك الدورة مشاركون من خارج البنك الأهلي اليمني بلغ عددهم ثمانية مشاركين من مؤسسات مختلفة (المؤسسة اليمنية لصناعة وتسويق الاسمنت، ومصنع إسمنت البرح، ومصنع إسمنت عمران) . إلى جانب (١٢) مشاركاً من البنك الأهلي اليمني، وهذا إن دل على شيء فإنما يدل على حرص البنك الأهلي اليمني في تقديم خدماته وخبراته التدريبية والتأهيلية إلى كوادر المؤسسات المختلفة هدفاً نحو الرقي بمستويات العاملين في مختلف أجهزة الدولة والقطاع الخاص، ولقد عبر المشاركون عن ارتياحهم لما لمسوه من حسن معاملة واستفادتهم من هذه الدورة معربين عن شكرهم لقيادة البنك الأهلي اليمني التي أتاحت لهم هذه الفرصة التدريبية. هذا وقد وزعت الشهادات بحضور الدورة لكافة المشاركين فيها .

ومن خلال الجدول التالي نبرز نشاط مركز التدريب والتأهيل المصرفي خلال العام المنصرم ٢٠١٠ ومطلع العام الجديد ٢٠١١م

| نوع البرامج التدريبية           | العدد | عدد المشاركين |
|---------------------------------|-------|---------------|
| دورات تدريبية محلية             | ٤٧    | ٣٥٦           |
| ورش عمل                         | ٥     | ٣٠            |
| ملتقيات إدارية                  | ١     | ١             |
| دورات خارجية                    | ٧     | ١٥            |
| دورات داخلية في إطار فروع البنك | ٨     | ٩٥            |
| الندوات الخارجية                | ١     | ٢             |
| الإجمالي العام                  | ٦٩    | ٤٩٩           |

إعداد/ عمر عبدالرحمن

مدير مركز التدريب والتأهيل المصرفي

## ناهيل وتدريبه

في سياق إهتمامات إدارة البنك الأهلي اليمني ومنهجها العام في الارتقاء بمستوى الأداء من خلال تنمية وتطوير مهارات موظفي البنك الأهلي اليمني ومدتهم بالقدرات اللازمة لتأدية مهامهم بكل إقتدار ومهنية عالية لما كسبت مستجدات سوق العمل المصرفي وبما يمكنهم من تقديم الخدمات إلى عملاء البنك وبما يليبي حاجاتهم ، نفذ مركز التدريب والتأهيل المصرفي في البنك الأهلي اليمني عدداً من الدورات الخارجية والداخلية خلال العام المنصرم ٢٠١٠ في مختلف المجالات المصرفية بلغ عدد تلك الدورات وورش العمل خارجياً وداخلياً (٦٩) دورة شارك فيها (٤٩٩) موظفاً وموظفة .

إلا أن أبرز تلك الدورات الداخلية كانت تلك الدورة التخصصية في مجال "

الاعتمادات المستندية" والتي أقيمت لمدة (٥) أيام للفترة من ٢٢-٢٦ يناير ٢٠١١م



## بنك «UBS» يعيد النظر في قواعد زي ومظهر موظفيه



(للجنسين) .

ومن النصائح التي تضمنتها قائمة القواعد تلك التي تمثلت في كيفية تمكين الموظف من إطالة عمر جواربه بتقليم أطراف قدميه بانتظام. وكيف يجب عليه تنظيف زجاج نظارته دائماً، فتناسخ زجاج النظارات يؤدي لعدم وضوح الرؤية ويوحي بأن صاحبها شخص مهمل .

الجدير بالذكر أن هناك زياً رسمياً

إجبارياً للموظفين من الرجال يتكون من: حلة داكنة اللون وحذاء أسود وقميص أبيض

وربطة عنق حمراء .

ويسعى البنك حالياً إلى إلغاء تعليمات أخرى وضعت بالأساس كتوصيات غير إلزامية

وتقليص عدد صفحات القواعد.

قررت إدارة بنك «يو بي إس» السويسري إعادة النظر في قائمة قواعد وتعليمات زي ومظهر موظفيه بعد أن تعرض لانتقادات لاذعة لما تضمنه من إجراءات مثل إرشاد الرجال عن الطريقة المثلى لعقد ربطة العنق على سبيل المثال .

وقد صرح أندرياس كيرن، الناطق باسم البنك: «أنهم يعيدون النظر حالياً في تلك القواعد بغية تحديد الأمور المهمة بالنسبة للبنك .

وتقع تلك القواعد في أربعة وأربعون صفحة تحتوي على تعليمات منها يخص النساء ومنها تخص الرجال من الموظفين. وتقول إدارة البنك أن تلك القواعد قد أسئ فهمها وأنها أي تلك القواعد تخص الموظفين الذين يتعاملون مباشرة مع عملاء البنك فقط في إطار تحسين صورة البنك.

تتص تلك التعليمات على كيفية استخدام النساء لأدوات ومساحيق التجميل وأنواع العطور في العمل كما نهتهن عن استخدام طلاء الأظافر.

أما بالنسبة للرجال فإن القواعد تلزمهم بحلاقة شعر الرأس مرة كل شهر وعدم إطلاق اللحية دون تهذيبها وعدم تناول البصل أو الثوم قبل الحضور للعمل

## نسيج من العلاقات المصرفية المتميزة



- زار وفداً من مؤسسة التصنيف

الدولية (لندن)

C A P I T A L  
I N T E L L I G E N C E

«البنك الأهلي اليمني» وذلك



للاطلاع على تطورات المركز المالي للبنك بما في ذلك تطور الأنظمة المصرفية ونوعية الخدمات التي ينتجها البنك لتلبية حاجات ومتطلبات عملاءه في السوق المصرفية . وقد خرج الوفد بانطباع ممتاز بأن التصنيفات الخاصة «بالبنك الأهلي اليمني» لازالت تعبر عن نظره مستقبليه مستقرة للسنوات المنظورة القادمة .

- كما زار «البنك الأهلي اليمني» مؤخراً وفداً من بنك يوياسي اسبانيا في روما وذلك لتوطيد العلاقات المصرفية وإنشاء مزيداً من خطوط المعاملات بين البنكين .

## مبروك التفوق

قبلات وتهان من الأعماق نرفها

إلى الشاب الطموح

الأخ / طلال عبد الرحمن محمد الكهالي

بنيله درجه الماجستير في المحاسبة

من الأكاديمية العربية للعلوم المالية

والمصرفية (صنعاء)

تهانينا وتمنياتنا لك بالمزيد من الرقي والدرجات

العلمية العالية وعقبال الدكتوراه

والتهنئة موصولة إلى والدكم العزيز وكل أفراد

أسرتك

المهنتون؛

أسرة الأهلي المصري

وجميع موظفي وموظفات البنك الأهلي اليمني

## رؤيتنا ..

نحن في البنك الأهلي اليمني عزمنا على أن نلبي جميع احتياجات عملاءنا وأن نكون رواداً في توفير خدمات مصرفية مبتكرة اعتماداً على أفضل وأحدث تقنيات الخدمات المصرفية لتكون الخيار الأول للعملاء ولنصبح البنك المميز في اليمن.

# تهناني

عسى السعادة تطرب ليا ليكم .. والحظ يوافق أمانيكم  
بكل الحب وأطيب الأمنيات نرف أجمل التهناني للزملاء والزميلات الأعزاء

## كما نبارك للزملاء الأعزاء

|                                 |                   |                  |
|---------------------------------|-------------------|------------------|
| محمد طه عمر الحداد              | بمناسبة إرتزاقه   | مولود البكر (طه) |
| بكران احمد باوزير               | بمناسبة إرتزاقه   | مولود            |
| افتكار حمود المروني             | بمناسبة إرتزاقها  | مولودة           |
| عبدالوهاب الكهالي               | بمناسبة إرتزاقه   | مولود            |
| وحيد عبد الخالق وحرمة المصون    | بمناسبة إرتزاقهما | مولود            |
| حمدي احمد الكبشي وحرمة المصون   | بمناسبة إرتزاقهما | مولود            |
| ناثل عبدالرحمن عرش وحرمة المصون | بمناسبة إرتزاقهما | مولودة           |
| عبدالرحمن بكار (أسامة)          | بمناسبة إرتزاقه   | مولود (أحمد)     |
| محمد ياسين عبدالجليل المعمرى    | بمناسبة إرتزاقه   | مولود (ياسين)    |

## عقد القران وعقبال الزفاف

### عقد قران ابنته

### زفافه الميمون

### زفافه الميمون

### زفافه الميمون

### زفاف أبنته الميمون

### زفافه الميمون

وضاح سالم باحشوان والتهنئة موصوله لوالده الأخ / سالم باحشوان - دائرة الائتمان المصرفي

|                       |         |
|-----------------------|---------|
| أيمن أسماعيل سعيد     | بمناسبة |
| علوي صالح محسن        | بمناسبة |
| محمد احمد القاق       | بمناسبة |
| محمد عمر سعيد العمودي | بمناسبة |
| سالم عمر عامر بافريج  | بمناسبة |
| عبدربه علي علوي       | بمناسبة |

جعلهم الله قررة أعين والديهم

## المهنتون

جميع موظفي وموظفات البنك الأهلي اليمني  
واسرة الأهلي المصرفي

## إلى لجنة الهدايا

عظماءنا

نتقدم بخالص التعازي لكل من الأخوة والأخوات الأعزاء  
نزيه عبد الله محسن بوفاة المغفور له  
بأذن الله تعالى (والده)  
ندى محمود اسماعيل بوفاة المغفور له  
بأذن الله تعالى (والدها)  
أبتسام عائش بوفاة المغفور له  
بأذن الله تعالى (زوجها)  
عوض سعيد زرقان بوفاة المغفور له  
بأذن الله تعالى (والده)  
الخضر القملي بوفاة المغفور له  
بأذن الله تعالى (أبنته)  
أحمد سعيد عصعص بوفاة المغفور له  
بأذن الله تعالى (أخيه)  
وبهذا المصاب الأليم نتقدم  
بخالص العزاء والمواساة  
راجين المولى عز وجل أن يتغمدهم بواسع رحمته  
ويلهم أهلهم وذويهم الصبر والسلوان  
إنا لله وإنا إليه راجعون  
جميع موظفي وموظفات البنك الأهلي اليمني  
عنهم  
الأستاذ / احمد عبيد الفضلي  
القائم بأعمال رئيس مجلس الإدارة

## مبروك الزفاف

نتقدم باجمل التهناني والتبريكات إلى زميلنا العزيز  
الأخ / سبيت سالم باسرور  
مدير فرع سيئون  
بمناسبة زفاف ولديه  
وائل ونديم  
الف مبروك وبالرفاء والبنين  
المهنتون  
جميع موظفي وموظفات البنك الأهلي اليمني  
واسرة تحرير الأهلي المصرفي



إشراقة  
جديدة..

البنك الأهلي اليمني  
National Bank Of Yemen



www.nbyemen.com

(السابق) للبنك الأهلي اليمني على هذا اللقاء وتوقيع مذكرة التفاهم والتي تؤكد حرص الجميع على مصلحة الوطن من خلال العمل على تحقيق التكامل بين مختلف مؤسسات الدولة كما أشاد بدور رئيس الجامعة من خلال عمله على جذب الشخصيات من كبار رجال المال والأعمال وإشراكهم في كافة القضايا التي تعمل من أجلها الجامعة.

وفي إشارة من الدكتور/ أحمد علي عمر بن سنكر مدير دائرة الشؤون المالية والإدارية بأن هذه الاتفاقية تأتي امتداداً لتعاون مسبق بين البنك والجامعة من خلال إتاحة الفرص للطلبة من مختلف المستويات الدراسية للتطبيق العملي في البنك من مختلف كليات جامعة عدن وكذا في تسهيل استعارتهم لما يحتاجونه من كتب ومراجع دراسية للباحثين من طلاب الدراسات العليا. وكذا في إشراك أساتذة من الجامعة في إلقاء المحاضرات في مركز التدريب والتأهيل للبنك ووضع



بعض الدراسات التي يطلبها البنك، كما أن البنك يقوم بمساعدة الدراسيين والباحثين في الدراسات العليا في أغناء استبياناتهم البحثية لرسائل (المجستير والدكتور) من قبل الكوادر المتخصصة في البنك، كما أن التعاون بين البنك الأهلي وجامعة عدن يشمل أيضاً تسهيل مهمة جامعة عدن فيما يتعلق بتبادل الخبرات والمعارف بين الجامعات العربية وجامعة عدن من خلال إتاحة الفرصة للطلاب الزائرين من تلك الجامعات في التطبيق والاطلاع على تجربة البنك الأهلي اليمني.



بعد ذلك قام كل من رئيس الجامعة ورئيس مجلس إدارة ومدير عام البنك (السابق) بالتوقيع وتبادل الوثائق ثم أهدى د. عبدالعزيز بن حبتور إلى رئيس مجلس الإدارة (السابق) ميدالية جامعة عدن الخاصة بالذكرى الأربعين لتأسيس الجامعة إضافة إلى مجموعة من النشرات والكتب الصادرة عن الجامعة تقديراً له على جهوده المبذولة في تعزيز أواصر العلاقة الحميمة بين الجامعة والبنك.

وجدير بالذكر أن الاتفاقية قد ضمت ضمن بنودها العشرة بنداً ينص على تبني ورعاية النشاط البحثي في كل ما يتعلق بالعمل المصرفي من خلال إقامة الندوات وحلقات النقاش وورش العمل الدورية المشتركة وتجسيد ذلك ببرامج سنوية توضع من قبل الطرفين تحوي على الأقل فاعليتين علميتين في السنة يتفق الطرفان حول نوعها وأهدافها ومحتواها وأن يقوم كل من رئيس القسم العلمي للعلوم المالية والمصرفية بالكلية ومدير الشؤون المالية والإدارية في البنك بالإشراف على متابعة وتقييم مستوى تنفيذ كل ما ورد في مذكرة التفاهم من بنود وإضافة كل ما من شأنه تطوير وتعزيز علاقة التعاون بين الجانبين.



شهدت قاعة الاجتماعات في جامعة عدن صباح يوم الأحد ٢٠/يناير/٢٠١١ حفل توقيع مذكرة تفاهم (حول العلاقات التنسيقية التكاملية) بين كل من جامعة عدن ممثلة بكلية الاقتصاد وبين البنك الأهلي اليمني. حيث كان د. عبدالعزيز بن حبتور رئيس الجامعة وكل من د. خليل ابراهيم محمد أمين عام جامعه عدن و عميد كلية الاقتصاد الأستاذ/ محمد أحمد مقبل ونائبه د. / محمد عمر باناجه على رأس مستقبلي رئيس مجلس الإدارة المدير العام (السابق) ومرافقيه (د. احمد علي بن سنكر مدير الشؤون المالية والإدارية، والأخ/ عمر عبد الرحمن مدير مركز التدريب والتأهيل المصرفي والأخ/ علي منصور ماطر عضو لجنة تسيير مشروع التطوير والتحديث ورئيس تحرير مجلة الأهلي المصرفي والأخت/ ولاء وديع ثابت المشرفة الفنية للمجلة، والأخ/ معن احمد عمر الصياد مشرف قسم العلاقات العامة، كما حضر الحفل الأستاذ/ أحمد الضلاحي وكيل محافظة عدن، وقد تبودلت الكلمات الترحيبية والتي بدأها د.عبدالعزیز بن حبتور مرحباً بالبنك الأهلي اليمني ممثلاً برئيس مجلس الإدارة المدير العام (السابق) مبدياً سعادته بهذا اللقاء وما تضمنته مذكرة التفاهم منوهاً بدور البنك الأهلي اليمني وتعاونه المستمر مع جامعة عدن بمختلف أطرها ومؤسساتها التعليمية والاجتماعية، ويعتبر رائداً في مجال الدعم للبحث العلمي على مستوى الوطن ككل .

وفي كلمته شكر الأخ/ رئيس مجلس الإدارة المدير العام (السابق) للبنك الأهلي اليمني د.عبدالعزیز بن حبتور على حسن الاستقبال معرباً عن سعادته بهذا اللقاء مشيداً بشخصية الدكتور/ عبدالعزيز بن حبتور ودوره القيادي في إبراز دور الجامعة في سعيها نحو التكامل مع المؤسسات ذات العلاقة وتوسيع نشاط الجامعة في مختلف المجالات العلمية والثقافية. كما عبر عن سعادته بهذا اليوم منوهاً بحضور الأستاذ/ أحمد الضلاحي وأساتذة الجامعة الذين تعول عليهم الآمال الكبيرة في أهمية تحقيق المنافع المشتركة من خلال إبرام وتوقيع مذكرة التفاهم وإقامة علاقات التعاون المشترك وإيجاد التوازن بين شروط التأهيل الأكاديمي وتوفير مقومات التأهيل العملي في مواقع العمل المختلفة.

كما تطرق إلى أن قياده البنك تهدف إلى ما وراء العمل المصرفي وهو السعي نحو التسليح بالمعارف والعلوم إلى جانب الخبرات المكتسبة وقد تجلى ذلك واضحاً من خلال إنشاء مركز التدريب والتأهيل المصرفي في البنك والذي تتضمن برامجه ونظامه الأساسي أهدافاً عظيمة وفي سبيل تطوير أداء المركز وتمكينه من تحقيق الأهداف التي أنشئ من أجلها كان لابد من التنسيق مع جامعة عدن لتفعيل دوره في تقديم كل ما يجب تقديمه إلى جامعة عدن وطلابها الدارسين كون الجامعة عبارة عن مستودع كبير ورئيسي ينهل ويتزود منه الباحثون والدارسون لكل المتطلبات العلمية والمهنية هدفاً نحو إثراء معارفهم بما يؤدي إلى تحسين مخرجات الجامعة لتتوافق مع متطلبات سوق العمل وتساعد في تخفيف امتصاص البطالة حيث أن العاطل هو من لا حيلة له أما المتسلح بالعلم والمعارف فإنه قادر على تسخير وتوجيه ما لديه من قدرات علمية إلى ما يفيد ويفيد مجتمعه.

وفي كلمته نوه الأستاذ/ أحمد الضلاحي وكيل محافظة عدن لشؤون الاستثمار إلى دور البنك الأهلي اليمني وعرافته كبنك وطني قدم الكثير والكثير في سياق نجاح الخطط الحكومية في تنفيذ مشاريعها الإنمائية. مشيداً بالدور القيادي لقيادة البنك، مهتماً كل من رئيس جامعة عدن ورئيس مجلس الإدارة المدير العام





وضوح في الرؤية  
تميز في الأداء  
أشراق جديدة

البنك الأهلي اليمني  
National Bank Of Yemen

Trust & Experience الخبرة والثقة

بنك مملوك للدولة 100%



خدمة الصراف الآلي

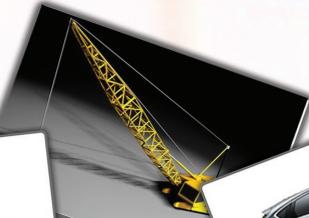


التمويل العقاري

م / حمام البياتي



قروض وتسهيلات مصرفية



تمويل التجارة الخارجية



قروض السيارات

للسؤال و الاستفسار يرجى مراجعة  
فروعنا المنتشرة في اليمن  
او مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني  
e-mail: nby.ho@y.net.ye  
او الموقع الإلكتروني  
www.nbyemen.com  
الخاص بالبنك الأهلي اليمني