



# الأهلي المصري



البنك الأهلي اليمني  
National Bank Of Yemen  
Trust & Experience

الخبرة والثقة

| نشرة فصلية تصدر عن البنك الأهلي اليمني - الإدارة العامة - المركز الرئيسي - عدن |

## مدير عام البنك الأهلي اليمني يشارك في حوار القطاع الخاص بين الولايات المتحدة الأمريكية ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا



# خدمة الصراف الآلي (ATM) وبطاقة الدفع



قريباً دعم بطاقة ماستركارد العالمية



مشروع مبنى الإدارة العامة والفرع الرئيسي في العاصمة عدن



البنك الأهلي اليمني  
National Bank Of Yemen

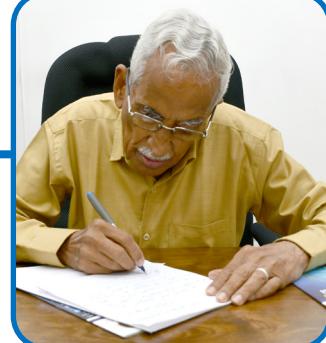
الخبرة والثقة  
Trust & Experience

الأدارة العامة - المركز الرئيسي - عدن

أعرق البنوك في الجبيرة  
العربية (56) عاماً من  
العمل المالي والمصرفي



الاتحاد الدولي للمصارف العرب يعن  
البنك الأهلي اليمني على مدى 5 سنوات  
على التوالي باشرة التميز كأفضل بنك في  
اليمن والأقوى في تطبيق الشمول المالي



بعلم / علي منصور ماطر  
رئيس التحرير

كلمة العدد

## البنك الأهلي اليمني يستكمل عملية تدشين النظام البنكي في جميع فروعه

اطمئنان بما في ذلك تسديد أية التزامات عليهم  
للجهات الأخرى.

لذا فقد حاز البنك الأهلي اليمني على ثقة البنك  
الخارجي العربي والأجنبي بخدماته والتزاماته في  
تنفيذ كافة ما يطلب منه تنفيذهما من قوانين كفسيل  
الأموال والامتثال لكافة ما يصدر من قوانين فيها.

كما أن حصوله على المركز الأول بين البنوك  
حسب ملاعة مركزه المالي والذي عزز تلك الثقة  
لبنك وحيد في اليمن للتعامل معه باطمئنان.

لقد دأبت قيادة البنك بمختلف مستوياتها السير  
قدمًا لتنفيذ ما وعدت باستكمال وتطوير كافة  
خدمات فروع البنك أيديما وجدت، حيث تمت عملية  
إدخال نظام (BANKS) في فرع لبعوس (محافظة  
يافع) وبذلك فقد استكملت عملية التطوير والتحديث  
في إدخال النظام البنكي الجديد (BANKS) في جميع  
فروعه والتي تشكل في طياتها مزيداً من الاطمئنان  
لدى زبائن البنك الأهلي اليمني بمختلف فروعه في  
تنفيذ أعمالهم حيثما كانوا عبر أي فرع كان وبكل

## مجلس الإدارة يعقد اجتماعه الدوري الثالث لعام 2025



ناقش مجلس إدارة البنك الأهلي اليمني في اجتماعه،  
بالعاصمة عدن، برئاسة رئيس مجلس إدارة البنك الدكتور  
محمد حسين حليوب، في جلسته الاعتيادية يوم الاثنين  
الموافق 2025/10/27 جمله من القضايا الهامة كان أهمها  
مناقشة تعليم البنك المركزي اليمني الصادر في 3 أغسطس  
الخاص بمتغيرات أسعار الصرف 2025 واثرها على نشاط  
البنك، بالإضافة لنتائج النشاط الشهري وسير الاعمال  
والاكتتاب في أسهم الشبكة الموحدة للأموال ومشاركة  
البنك الاستراتيجية في أعمال اكتتاب بنك حضرموت وبنك  
البصري بالإضافة إلى جمله من القضايا الأخرى.

## مركز دراسات الرأي العام والبحوث العلمية (مدار) يكرم البنك الأهلي اليمني ممثلاً برئيس مجلس الإدارة

امتناناً بما قدمه ويقدمه البنك  
الأهلي اليمني من دعم ورعايته فاعلة  
لعلوم وإتصالات تمنى  
البنك الأهلي اليمني باشرة  
التفيز والانجاز للعام 2020-2021



المنظمة العربية لتكنولوجيا  
المعلومات والإتصالات تمنى

البنك الأهلي اليمني باشرة

التقى والإنجاز للعام

2021-2020

البنك الأهلي اليمني

باشرة التميز

البنك الأهلي اليمني

«The Banker» منحت البنك  
الأهلي اليمني باشرة التميز  
في اليمن عاماً : 2006 - 2007



الاتحاد الدولي للمصارف العرب يعن  
البنك الأهلي اليمني على مدى 5 سنوات  
على التوالي باشرة التميز كأفضل بنك في  
اليمن والأقوى في تطبيق الشمول المالي



المنظمة العالمية لابتكارات  
المعلومات والإتصالات منمن  
البنك الأهلي اليمني باشرة  
2021-2020-2019



«The Banker» منحت البنك  
الأهلي اليمني باشرة التميز كأفضل بنك  
في اليمن عام 2006 - 2007

# البنك الأهلي اليمني يؤكد إلتزامه بدعم التعليم المهني في اليوم العالمي للمحاسبة عدن 2025



معدلات البطالة، وهجرة رؤوس الأموال. وفي هذا السياق،  
يصبح الاستثمار في رأس المال البشري هو الرهان الأكثر  
أماناً واستدامة.

مؤكداً إن تخرّج جيل جديد من الاقتصاديين  
والمحاسبين المسلحين بالمعرفة الحديثة والمهارات العملية لا  
يخدم القطاع المصري فحسب، بل يخدم الاقتصاد الوطني  
كلّه. هؤلاء الخريجون هم من سيقودون عملية إعادة بناء  
المؤسسات المالية، وتصميم سياسات نقدية ومالية أكثر  
كفاءة، وتعزيز الشفافية ومكافحة الفساد، وهي جميعها  
ركائز أساسية لأي تعافٍ اقتصادي منشود، وبيان مستقبل  
مهنة المحاسبة في ظل التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي  
ـ وهو عنوان يعكس قلقاً عالياً ومحلياً. لقد غيرت الائمة،  
والحوسبة السحابية، والذكاء الاصطناعي وجه المحاسبة  
بشكل جذري. لم يعد المحاسب مجرد مسجل للبيانات، بل  
أصبح محللاً ومستشاراً استراتيجياً يعتمد على التكنولوجيا  
لتفسير الأرقام وتقديم رؤى تدعم اتخاذ القرار.

مختماً حديثه لمجلة الأهلي المصري: «إن الأهلي اليمني  
ومشاركته في الفعالية ماهي إلا تأكيداً على مواصلة  
دعمه للمبادرات التعليمية والتنموية، انطلاقاً من مسؤوليته  
الاجتماعية، وبما يسهم في بناء اقتصاد وطني قائم على  
المعرفة والشفافية».

وقد تضمنت الفعالية أنشطة متنوعة، كان أبرزها  
المعرض العلمي الذي عرض مشاريع طلابية مبتكرة في  
مجال المحاسبة، بالإضافة إلى جلسة حوارية تفاعلية تناولت  
«مستقبل مهنة المحاسبة في عصر التحول الرقمي والذكاء  
الاصطناعي»، مما أثرى النقاش حول التحديات والفرص  
المستقبلية للمهنة.

## متابعات: ولاء وديع ثابت مشرف وحدة النشر والتسيير

من أجل دعم التعليم وتعزيز الكفاءات الوطنية - شارك  
البنك الأهلي اليمني بفعالية في احتفالية الجامعة الألمانية الدولية في عدن.  
أقيمت الفعالية تحت رعاية كريمة من معالي وزير  
الصناعة والتجارة، الأستاذ محمد حزام الأشول، وبإشراف  
 المباشر من رئيس الجامعة، الأستاذ الدكتور عبدالفتاح  
عباس السعدي.. مثل البنك في هذه المناسبة الأكademie  
الهامة الأستاذ الدكتور محمد حسين حلبوب، رئيس مجلس  
الإدارة الذي أكد في كلمته لمجلة الأهلي المصري: أن هذه  
المشاركة تأتي في صميم الاستراتيجية المجتمعية للبنك،  
والتي تهدف إلى تمكين الشباب وتزويدهم بالمهارات المالية  
والمصرفية اللازمة لمواكبة متطلبات سوق العمل.

وأشار الدكتور حلبوب إلى أن «الشراكة بين القطاع  
المالي والمؤسسات الأكademie هي حجر الزاوية في بناء جيل  
من المحاسبين والاقتصاديين القادرين على دفع عجلة التنمية  
الاقتصادية في البلاد».

وأضاف أن البنك الأهلي اليمني يسعى من خلال هذه  
المبادرات إلى تجسير الفجوة بين التعليم النظري والتطبيق  
العملي، بما ينسجم مع رسالته في تحقيق التمويل المسؤول  
الذي يعود بالنفع على الأفراد والمجتمع.

مضيفاً «إن بناء رأس المال البشري في اقتصاد هش حيث  
يعاني الاقتصاد اليمني من اختلالات هيكلية عميقه فاقمتها  
سنوات طويلة من الصراع، مما أدى إلى تدهور العملة، وارتفاع



البنك الأهلي اليمني  
National Bank Of Yemen

الخبرة والثقة  
Trust & Experience

الإدارة العامة - المركز الرئيسي - عدن

أعرق البنوك في الجزيرة  
العربية (56) عاماً من  
العمل المالي والمصرفي



الاتحاد الدولي للمصارف العرب يهنئ  
البنك الأهلي اليمني على مدي 5 سنوات  
على التوالي باشرة التميز كأفضل بنك في  
اليمن والأقوى في تطبيق الشمول المالي



المنظمة العالمية لتقنيات الاتصالات تمنح

البنك الأهلي اليمني جائزة

التميز والإنجاز للعام 2020-2021



البنك الأهلي اليمني منحت البنك

الأهلي اليمني جائزتين كأفضل بنك

في اليمن عامي : 2006 - 2007

## لجهوده في دعم ملف ترشيدها للدراcong الجيولوجية العالمية .. اللجنة الوطنية اليمنية تكرم البنك الأهلي



### متابعات: ولا وديع ثابت شرف وحدة النشر والتسيير

في إطار تعزيز الشراكات لدعم المشاريع الوطنية الحيوية، قدمت اللجنة الوطنية اليمنية للدراcong الجيولوجية درع شكر وتقدير للبنك الأهلي اليمني، ممثلاً بمدير العام التنفيذي، الدكتور/ أحمد بن سنكر. جاء هذا التكريم تقديراً للدور البارز الذي قام به البنك في دعم وإنجاح «الورشة التدريبية الخاصة بدعم ترشيح شبه جزيرة عدن ضمن الدراcong الجيولوجي العالمي»، والتي تعد ركيزة أساسية في المساعي الوطنية لوضع عدن على الخريطة العالمية للموقع الجيولوجي ذات الأهمية

## البنك الأهلي اليمني والأكاديمية العربية للعلوم الإدارية والمالية والمصرفية يؤكدان على شراكتهما الاستراتيجية لتطوير الكوادر المصرفية



### متابعات: ولا وديع ثابت شرف وحدة النشر والتسيير

انطلاقاً من إيمانه الراسخ بأهمية الاستثمار في رأس المال البشري، وتأكيداً على شراكته الاستراتيجية الممتدة مع المؤسسات الأكademية الرائدة، عُقد يوم الاثنين الموافق 17 نوفمبر 2025م لقاءً موسعاً جمع الدكتور/ أحمد علي بن سنكر، مدير عام البنك الأهلي اليمني، مع الأستاذ الدكتور/ مراد محمد النشمي، مدير فرع الأكاديمية العربية للعلوم الإدارية والمالية والمصرفية في عدن. حيث نوه الدكتور مراد محمد النشمي خلال اللقاء قائلاً: بأن هذا اللقاء يأتي في إطار متابعتنا الحثيثة لمخرجات التعاون المثمر بين البنك والأكاديمية، حيث استعرضنا التقدم الملموس الذي تحقق بفضل برامج التدريب والتأهيل المشتركة. وقد أثمرت هذه الشراكة عن تطوير كفاءات كوادر البنك في مجالات حيوية، أبرزها برامج تطوير القيادات المصرفية، وبرامج

الامتثال ومكافحة غسل الأموال، بالإضافة إلى المسارات المهنية التي صُممت خصيصاً لرفع مستوى موظفيه إدارياً وفنرياً.

من جانبه، أعرب الدكتور/ أحمد بن سنكر، مدير عام البنك، عن تقديره العميق للدور المحوري الذي تلعبه الأكاديمية، مشيداً بالنتائج الإيجابية التي انعكست بشكل مباشر على تطور الأداء المؤسسي داخل البنك. وأكد أن هذه الشراكة تمثل ركيزة أساسية في استراتيجية البنك الهادفة إلى تأهيل كوادر وطنية قادرة على مواكبة أحدث المعايير المصرفية العالمية.

وفي ختام اللقاء، الذي حضره من جانب البنك الأستاذ محسن سعيد الشبكي، نائب مدير العام لشؤون الدوائر المصرفية ومن جانب الأكاديمية الأستاذ الدكتور/ عبد القادر محمد العبادي عميد الدراسات العليا والبحث العلمي، تم الاتفاق على مواصلة التنسيق وتحديد أولويات المرحلة القادمة، بما يضمن استدامة هذه الشراكة وتحقيق أثر تنموي مستدام في القطاع المصرفي اليمني.



# مدير عام البنك الأهلي اليمني يشارك في حوار القطاع الخاص بين الولايات المتحدة ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا



- الدكتور محمد بعاصيري، رئيس مبادرة الولايات المتحدة ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا لمكافحة تمويل الإرهاب والجرائم المالية - بنك نيويورك (المصيف).

وفي الكلمة التي ألقاها أمام الحاضرين الدكتور وسام فتوح، الأمين العام لاتحاد المصارف العربية ، حيث أشار في كلمته بشأن اليمن والبنوك اليمنية وتحديداً الجهاز النقدي المصري في مشيرًا وقائلًا اليمن - وأعني عدن حيث البنك المركزي اليمني المركز الرئيسي عدن - أحرزت البنوك تقدماً جيداً في ممارسات الامتثال ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، رغم الظروف الصعبة للغاية. ويفخر اتحاد المصارف العربية بعدم هذه الجهود من خلال رئيس جمعية البنوك اليمنية الذي عين مؤخراً وهو عضو مجلس إدارة اتحاد المصارف العربية ممثلاً للبنوك اليمنية المتواجد في المؤتمر معنا هذا اليوم وبذل جهود طيبة لمساعدة الجهاز المصري في لخلق تنمية مستدامة وتقديم خدمات مصرية متطرفة تدعم التحول وتطبيق الشمول المالي في القطاع المصري في اليمن بالكامل ، كما أنه قد ساهم ولعب دور هام في نقل جمعية المصارف اليمنية بمساعدة اتحاد المصارف العربية من خلال تحديث نظامها الأساسي ، وتعهد هذه الجهات نموذجاً للصمود في القطاع المصري في عدم الرضوخ والاستسلام للخدمات التي تعرضت لها اليمن بسبب الازمات التي مرت بها بعض البلدان على صعيد المستوى المحلي والدولي .

وكانت الجلسة الأولى بعنوان ( تعزيز وتحديث برامج مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب في المؤسسات المالية ) .

وفي الجلسة الثانية التي كانت بعنوان حماية الوصول إلى خدمات البنك المركزي: تزايد توقعات الامتثال والتحديات الناشئة. أما الجلسة الثالثة كانت تحت عنوان (حكومة النظام

المالي الرقمي واستخدام الذكاء الاصطناعي).

ويذكر أن هذا المؤتمر يعقد بدوريته الثانية عشرة وقد بدأت مبادرة الحوار المصري العربي الأميركي في العام 2006 وهي مستمرة إلى الآن.

## نيويورك «الأهلي المصري» خاص:

في حدث مميز وهم احتضنت نيويورك أكبر مؤتمر لاتحاد المصارف العربية يوم الجمعة الموافق 10/10/2025 وهو حوار

القطاع الخاص بين الولايات المتحدة ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا (PSD) 2025 والذي عُقد في المقر الرئيسي لبنك نيويورك (BNY)، في نيويورك وبمشاركة وزارة الخزانة الأمريكية وصندوق النقد الدولي والبنك الدولي، الأمم المتحدة - مجلس الأمن، مكتب مراقبة الأصول الأجنبية (OFAC) وكبرى المصارف الأمريكية المراسلة.

وشارك الدكتور أحمد على عمر بن سنكر، مدير عام البنك الأهلي اليمني، رئيس جمعية البنوك اليمنية، عضو مجلس إدارة اتحاد المصارف العربية، مثل البنك الأهلي اليمني بمعية خمسة بنوك يمنية إلى جانب البنك الأهلي اليمني (بنك حضرموت/ بنك القطبي/ بنك الشرق/بنك السلام) بفعاليات الحوار.

وناقش مؤتمر الحوار المصري العربي - الأميركي مستجدات القوانين الأميركيّة المتعلّقة ببرامج مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب للمؤسسات المالية، ومتطلبات العلاقات مع البنك المراسلة بما يواكب العاين والمتغيرات الدوليّة، والأطر التنظيمية للأصول المشفرة والعملات الرقمية والمدفوعات العابرة للحدود.

وكانت الكلمات الافتتاحية لكل من:

- السيد شون أوهالي، المدير العام، رئيس وحدة الاستخبارات والتحقيقات المالية، بنك الاحتياطي الفيدرالي في نيويورك

- السيدة ماريا جودا، مديرية مركز استهداف تمويل الإرهاب، مساعدة مدير مكتب الشرق الأوسط لمكافحة تمويل الإرهاب والجرائم المالية، وزارة الخزانة الأمريكية

- السيد محمد الإتربي، رئيس اتحاد المصارف العربية

- الدكتور وسام فتوح، الأمين العام لاتحاد المصارف العربية، ورئيس مجموعة الامتثال لمكافحة الجرائم المالية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا (MENAFCCG)

**الدكتور سنكر: تعتبر هذه من الفعاليات الكبيرة والمهمة لدعم الجهود**

# العالمية لتعزيز الاستقرار المالي وتحفيز النمو الاقتصادي المستدام

واشنطن «الأهلي المصري» خاص:

نظم اتحاد المصارف العربية، حفل استقبال كبير بالعاصمة الأمريكية بوشنطن وذلك على هامش الاجتماعات السنوية لصندوق النقد والبنك الدولي، تقام حالياً في أمريكا.

وانتقل محمد الإتربي، رئيس اتحاد بنوك مصر، والدكتور وسام فتوح، الأمين العام لاتحاد المصارف العربية، كبار الشخصيات الاقتصادية الدولية وحضور الحفل الكبير الذي ضم مسؤولين كبار من المؤسسات المالية الدولية والحكومات وقادة الأعمال من مختلف دول العالم.

وشارك الدكتور أحمد علي عمر بن سنكر، مدير عام البنك الأهلي اليمني، رئيس جمعية البنوك اليمنية، عضو مجلس إدارة اتحاد المصارف العربية، ممثل البنوك اليمنية، في حفل الاستقبال الذي نظمه اتحاد المصارف العربية بواشنطن وبهذه المناسبة أكد الدكتور أحمد بن سنكر أن حفل الاستقبال يهدف إلى إبراز قوة وتماسك دور القطاع المصرفي العربي في المحافل الدولية، والذي تعتبر هذه من الفعاليات الكبيرة والمهتمة لتبادل الرؤى، ومناقشة التحديات، والتطورات الاقتصادية، والمالية. وأيضاً الدور الفاعل في دعم الجهد العالمي لتعزيز الاستقرار المالي وتحفيز النمو الاقتصادي المستدام.

وحضر حفل الاستقبال الذى أقيم فى أحد فنادق العاصمة الأمريكية بواشنطن العديد من الشخصيات الهاامة بالخزانة الأمريكية والبنك资料的银行 وصندوق النقد الدولي ، الدكتور

## رئيس وأعضاء اتحاد المصارف العربية يشاركون في الملتقى السنوي لمدراء التدقيق الداخلي في القاهرة

القاهرة «الأهلي المصري» خاص:

شهد الملتقى السنوي لمدراء التدقيق الداخلي في المصارف العربية المنعقد في القاهرة من ٤-٣ نوفمبر ٢٠٢٥م تحت عنوان "نحو نموذج متكامل للحكومة وادارة المخاطر والابتكار". وذلك في إطار جهوده لتعزيز ثقافة الشفافية وتطبيقات الحكومة الرشيدة داخل القطاع المصرفي.

وقد شارك في الملتقى رئيس اتحاد المصارف العربية وامين عام الاتحاد وأعضاء مجلس إدارة الاتحاد .  
فيما شارك في حفل افتتاح الملتقى السنوي الدكتور احمد علي عمر بن سنكر، مدير عام البنك الأهلي اليمني، رئيس جمعية البنوك اليمنية، عضوه مجلس إدارة اتحاد المصارف العربية.

وكان هناك حضور واسع من قيادات البنوك وخبراء التدقيق وإدارة المخاطر من داخل مصر وخارجها . حيث ناقش العديد من الموضوعات المتزامنة مع آليات التحول الرقمي، وتحديات الأمن السيبراني، وسلالس التوريد، وتوظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي، إلى جانب الالتزام بمعايير الحكومة البيئية والاجتماعية (ESG) والممارسات الأخلاقية في العمل المؤسسي . ويهدف الملتقى السنوي إلى مناقشة أفضل الممارسات الدولية



محمد معيط المدير التنفيذي وممثل المجموعة العربية والمالييف بصنادوق النقد الدولي ووزير المالية اللبناني ياسين جابر، وهشام عاكاشة، الرئيس التنفيذي لبنك مصر عمرو الجارحي، الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب Mid Bank، وطارق قabil، رئيس مجلس إدارة بنك نكست NXT bank، وحسين الرفاعي، الرئيس التنفيذي لبنك التنمية الصناعية، وأحمد جلال الرئيس التنفيذي لبنك تنمية الصادرات ومحمد بدier الرئيس التنفيذي لبنك QNB مصر والعديد من ممثلي البنوك العربية، وكذلك البنوك اليمنية بنك حضرموت وبنك القطبي وبنك الشرق، وبنك السلام كابيتال .



في مجالات التدقيق الداخلي والرقابة والامتثال، وتعزيز قدرة المؤسسات المصرفية على التنبؤ بالمخاطر وإدارتها بفعالية في بيئه متغيرة ومعقدة كتوظيف آليات الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي في مهام التدقيق وبناء ثقافة تدقيق مرنّة ومستدامة. فضلا عن مناقشة محاور الحكومة والتشريعات والأخلاقيات المهنية كمخاطر سلوك وإنصاف العمالء وجودة التدقيق على الحكومة والمجتمع والاستدامة.



البنك الأهلي اليمني  
National Bank Of Yemen  
الخبرة والثقة

الأدارة العامة - المركز الرئيسي - عدن

أعرق البنوك في الجزيرة  
العربية (56) عاماً من  
العمل المالي والمصرفي



الاتحاد الدولي للمصرفين العرب يعن  
البنك الأهلي اليمني على مدى 5 سنوات  
على التوالي وائزه التميز كأفضل بنك في  
اليمن والأقوى في تطبيق الشمول المالي



المنظمة العالمية لتقنيات المعلومات والإتصالات منمن  
البنك الأهلي اليمني وائزه  
لعام 2020-2021



«The Banker» منحت البنك  
الأهلي اليمني جائزتين كأفضل بنك  
في اليمن عامي : 2006 - 2007

## بعوس «ال الأهلي المصري» خاص:

دشن البنك الأهلي اليمني نظامه البنكي الجديد (Banks) بفرعه لبعوس وكذا افتتاح مكتبه الجديد في سوق المحمل (2) وذلك يوم الاربعاء الموافق 2025/11/5 2025 بحضور السلطة المحلية ممثلة بالأخ بمدير عام المديرية عبد الفتاح الصلاحي وكذا حضور عملاء الفرع، وكان في استقبالهم نائب المدير العام لشؤون الدوائر المصرفية الاستاذ محسن الشبحي ومدير فرع ببعوس الاستاذ علي عبدالله الصياد ومدير مشروع الميكنة الاستاذ زياد باسنيد وفريق من المهندسين من دائرة تكنولوجيا المعلومات في البنك.

وفي الافتتاح ثمنت السلطة المحلية بالجهود الكبيرة التي بذلتها إدارة البنك الأهلي اليمني في تحديث الأنظمة المصرفية والتي ستسهم بشكل كبير في تحسين الخدمات المصرفية المقدمة



البنك الأهلي اليمني  
National Bank Of Yemen

الخبرة والثقة  
Trust & Experience

الأدارة العامة - المركز الرئيسي - عدن

أعرق البنوك في الجزيرة

العربية (56) عاماً من

العمل المالي والمصرفي



الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب يعلن  
البنك الأهلي اليمني على مدى 5 سنوات  
على التوالي باشراف التميز كأفضل بنك في  
اليمن والأقوى في تطبيق الشمول المالي



المؤسسة العربية لتكنولوجيا  
المعلومات والإتصالات تمنح

البنك الأهلي اليمني جائزة

2021-2020 للتميز والابتكار



«The Banker» منحت البنك

الأ الأهلي اليمني جائزتين كأفضل بنك

في اليمن عامي : 2006 - 2007

# نائب المدير العام لشؤون الدوائر المصرفية يجتمع بمدراء فروع عدن

## لمتابعة سير العمل لتعزيز الأداء ومناقشة مقترنات تطويرية



وفي ختام الاجتماع، أثنى الاستاذ/ محسن سعيد الشبحي، نائب المدير العام لشؤون الدوائر المصرفية على جهود مدراء الفروع والعاملين فيها، موجهاً بضرورة تطبيق التوصيات والمقترنات التي توقشت بما يسهم في تحقيق أهداف البنك الاستراتيجية.

مشدداً على أهمية ان يقوم مدير الفرع بهمame وواجباته والعمل على تنمية محفظة ودائع الفرع والمحافظة على تنوعها بحسب إستراتيجية البنك السنوية، وذلك من خلال تنمية أرصدة الحسابات الموجودة بالإضافة الى استقطاب عملاء جدد من خلال قيامه بزيارات مستمرة وميدانية للشركات والمجتمعات المحلية وللعملاء، والتعرف بمنتجات البنك الجديدة والتباحث ب مختلف خدمات الفرع والمشاكل التي تواجههم وتلبية طلباتهم لزيادة حجم التعامل والعمل على استقطاب عملاء جدد.

كما ركز الاجتماع بشكل خاص على ضرورة تسيط عمليات التسويق داخل الفروع، وبحث آليات مبتكرة لجذب عملاء جدد وتوسيع قاعدة المعاملين مع البنك والوصول إلى شريحة أوسع من الجمهور وجذب عملاء جدد بفاعلية.

كما ناقش الحاضرون مقترنات تهدف إلى تحسين تجربة العملاء وتبني متطلبات السوق المحلية، من ضمنها تفعيل عمليات البيع والشراء للعملاء وتسهيلها. بالإضافة إلى ذلك، تم تقديم مقترن بفتح المعاملات أمام العملاء خلال الفترة المسائية، وذلك تماشياً مع طبيعة عمل السوق المحلية وتوفير مرونة أكبر للعملاء.

وفي هذا السياق، استمع نائب المدير العام محسن الشبحي باهتمام إلى كافة المقترنات المقدمة، مؤكداً على أهميتها في تطوير الخدمات وتحسين بيئة العمل وتطوير الخدمات المقدمة.

**متابعات: ولاء وديع ثابت  
مشرفة وحدة النشر والتسويق**

عقد الاستاذ/ محسن سعيد الشبحي، نائب المدير العام لشؤون الدوائر المصرفية يوم الثلاثاء الموافق 11 /نوفمبر 2025 اجتماعاً هاماً مع مدراء فروع عدن في إطار توجيهات الإدارة العليا لتفعيل العمل في الفروع العاملة بعد استكمال عملية التحديث والتطوير بهدف تقديم خدمات متطرفة تواكب التطور الرقمي والتكنولوجيا المصرفية وكذلك في إطار المتابعة المستمرة لسير الأعمال وتقدير الأداء. جرى خلال الاجتماع مناقشة شاملة لعدد من القضايا المحورية المتعلقة بعمليات الفروع، حيث تم استعراض تقارير الأداء والتحديات التي تواجهها. حيث أكد نائب المدير العام على أهمية تضافر الجهود لضمان تقديم أفضل الخدمات للعملاء.

## (Bankers Almanac ) : تصنيف البنك الأهلي اليمني

### في المرتبة الأولى بين البنوك العاملة في اليمن

**Bankers  
ALMANAC**

البنك الأهلي اليمني  
National Bank Of Yemen

Trust & Experience



مرجعاً دولياً مهمًا للمعلومات المصرفية. ويعد هذا الإنجاز تويجاً لجهود البنك الأهلي اليمني المستمرة في تطوير أدائه المصرفي وخدماته المتغيرة، والتزامه بأعلى معايير الحكماء والشفافية.

كما يأتي هذا الإنجاز الجديد ليضاف إلى سلسلة نجاحاته المتواصلة والتي كان آخرها حصول البنك الأهلي اليمني على جائزة التميز والإنجاز المصرفي لعام 2025 كأفضل وأقوى بنك في اليمن للمرة الخامسة على التوالي والتي يمنحها الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب.

للمرة الثانية على التوالي خلال هذا العام بعد الإعلان السابق في أغسطس ٢٠٢٥، أعلنت مؤسسة (Bankers Almanac) العالمية في آخر تصنيف لها في 10 نوفمبر 2025 حصول البنك الأهلي اليمني على المرتبة الأولى بين البنوك العاملة في اليمن. من حيث تفوقه في الأداء والمؤشرات المالية مدعوماً بقوة مركزه المالي وقوة تصنيفه بين البنوك وفقاً لمعايير المؤسسات الدولية المتخصصة.

ويعتمد تصنيف (Bankers Almanac) على بيانات مالية موثوقة لتقييم البنوك والمؤسسات المالية حول العالم، ويعد



الاتحاد الدولي للمصرفين العرب يعْنِي  
البنك الأهلي اليمني على مدى 56 سنة  
على التوالي باشرة التميز كأفضل بنك في  
اليمن والأقوى في تطبيق الشمول المالي



المنظمة العربية لتكولوجيا  
المعلومات والإتصالات تمنح  
البنك الأهلي اليمني جائزة

التميز والإنجاز للعام 2020-2021



«The Banker» منحت البنك  
الأهلي اليمني جائزتين كأفضل بنك  
في اليمن عامي : 2006 - 2007

# البنك الأهلي اليمني يعزز دوره الإقليمي برعاية فضية لمؤتمر اتحاد المصارف العربي بعنوان «الاستثمار في الإعمار ودور المصارف» بيروت 2025



وإعمار، واصلاح اجتماعي يرتكز على تمكين الشباب والنساء، وأكّد في المقابل أن المنطقة تزخر ب فرص واسعة، من مشاريع الطاقة المتتجدد إلى المدن الذكية، مع تركيز على رأس المال البشري الذي يشكل الشباب فيه أكثر من 60% من السكان. وداعاً إلى تعاون عربي-عربي يوجه الرساميل إلى مشاريع إنتاجية مستدامة. وركّز رئيس الاتحاد الدولي للمصرفين العرب الدكتور جوزف طربیه في كلمته على واقع الأزمات التي عصفت بعدد من الدول العربية، وتاثيرها على الثقة والاستثمار. وتوقف عند الوضع اللبناني، مذكراً بأن الأزمة المالية التي تفجرت منذ عام 2019 ليست ظرفية ولا محصورة بمكون واحد، بل هي أزمة نظمية تسببت بها سنوات من السياسات المالية الخاطئة وتوقف الدولة عن سداد ديونها. وأوضح أن لبنان أنجز معظم المتطلبات المتعلقة بإصلاح القطاع المالي باستثناء ما يتعلق بالودائع التي شدد على ضرورة الحفاظ عليها بما يضمن حقوق أصحابها ويعيد الثقة. كما أكّد أن المصرف اللبناني حافظ رغم الأزمة على شبكة مراسليها في الخارج، وأن المجتمع الدولي لا يشكّ بسلامة النظام المصرفي لناحية مكافحة تبييض الأموال. ورفض طربیه أي حلول تستهدف رساميل المصارف، محذراً من العزلة المالية والأضرار التي قد تلحق بالمودعين. واعتبر أن الإصلاح المصري في والنقد ي يجب أن

متابعات: ولاء وديع ثابت  
مشرفٌة وحدة النشر والتسيير

شارك البنك الأهلي اليمني، بصفته راعياً فضياً، في فعاليات المؤتمر المصري العربي السنوي لعام 2025، الذي ينظمه اتحاد المصارف العربية في العاصمة اللبنانية بيروت، خلال الفترة من 27 إلى 28 نوفمبر 2025، تحت عنوان «الاستثمار في الإعمار، ودور المصارف». برعاية رئيس الجمهورية العماد جوزاف عون ممثلاً بوزير المال ياسين جابر، وبمشاركة وزراء وشخصيات سياسية واقتصادية ومصرفية عربية، وذلك في فندق فينيسيتا بيروت. ركّزت كلمات الافتتاح على أهمية التعاون العربي لمواجهة التحدياتراهنة، وعلى دور المصارف في إعادة إطلاق مسارات التنمية واستعادة الاستقرار. بدءاً بكلمة رئيس اتحاد المصارف العربية كلمة محمد الأتربي شخص فيها حجم التحديات الاقتصادية العربية، من ارتفاع الدين إلى تقلب أسعار الصرف وتراجع الاستثمار. وأشار إلى فجوة تمويلية تتجاوز 500 مليار دولار خلال خمس سنوات لإعادة إعمار الدول المتضررة. ورأى أن مستقبل التنمية يتطلب 3 مسارات: إصلاح اقتصادي وعملي عميق، تعزيز دور القطاع المصرفي في تمويل الإنتاج



البنك الأهلي اليمني  
National Bank Of Yemen

الخبرة والثقة  
Trust & Experience

الإدارة العامة - المركز الرئيسي - عدن

أعرق البنوك في الجزيرة  
العربية (56) عاماً من  
العمل المالي والمصرفي



الاتحاد الدولي للمصارف العرب يمنح  
البنك الأهلي اليمني على مدي 5 سنوات  
على التوالي جائزة التميز كأفضل بنك في  
البيئ والقوى في تطبيق الشمول المالي



المنظمة العالمية لتقنولوجيا  
المعلومات والإتصالات تمنح  
البنك الأهلي اليمني جائزة  
التميز والإنجاز للعام 2020-2021



The Banker منحت البنك  
الأهلي اليمني جائزتين كأفضل بنك  
في اليمن عامي : 2006 - 2007

وفي تصريح حول هذه المشاركة، أكد المدير العام للبنك الأهلي اليمني عضو مجلس إدارة اتحاد المصارف العربية وممثلاً للبنك اليمنية أن رعاية البنك الأهلي اليمني الفضية لهذا المؤتمر تأكيداً لدورنا المحوري والتزامنا الراسخ بدعم جهود الإعمار والتنمية المستدامة في المنطقة العربية. ونحن نؤمن بأن القطاع المصرفي هو القاطرة الحقيقية لتحويل التحديات إلى فرص استثمارية تخدم مستقبل أمتنا، ويسرنا أن تكون جزءاً فاعلاً في هذا الحوار المصري الهام الذي يهدف إلى بلورة رؤى مشتركة لتمويل مشاريع البنية التحتية وإعادة بناء ما دمرته الصراعات.

تأتي أهمية المؤتمر أهمية بالغة في ظل التحديات الاقتصادية التي تواجه المنطقة، حيث سلط الضوء على الدور الحيوي لمصارف في توفير التمويل اللازم لمشاريع إعادة الإعمار التي تتجاوز إمكانات الموازنات العامة للدول المتضررة. وفي هذا السياق، شددت قيادة اتحاد المصارف العربية على أن المؤتمر يمثل منصة استراتيجية لجمع القيادات المصرفية العربية لتفعيل دورها كشريك استراتيجي في تعزيز الموارد، وإعادة توجيهها نحو المشاريع الإنfraجية والبنية التحتية، وابتكار أدوات مالية جديدة تلبي متطلبات مرحلة إعادة البناء.

يتقرن بأهداف التنمية المستدامة، وأن إعادة بناء الثقة شرط أساسي للاستقرار.

كما ألقى الأمين العام لاتحاد المصارف العربية، وسام فتوح، كلمة ترحيبية، قدم في ختامها جائزة "الشخصية المصرفية العربية لعام 2025" للرئيس التنفيذي لبنك أبو ظبي التجاري علاء عريقات.

وشهدت الجلسة الأولى مناقشات حول تحديات الاستثمار والإعمار، ودور المصارف في تمويل القطاعات الإنتاجية وتعزيز الموارد وربط المنطقة بالمؤسسات التمويلية الدولية، في إطار رؤية عربية لاقتصاد أكثر توازناً وقدرة على اقتناص فرص إعادة البناء.

وتأتي رعاية البنك الأهلي اليمني لهذا الحدث تأكيداً لدوره المحوري والتزامه الراسخ بدعم جهود الإعمار والتنمية المستدامة في المنطقة العربية، وإيماناً منه بأهمية تعزيز دور القطاع المصرفي كقطار حقيقة للنمو الاقتصادي. كونه أحد المؤسسات المصرفية الرائدة في اليمن، ويلتزم بتقديم خدمات مالية ومصرفية متكاملة، والمساهمة الفاعلة في دعم التنمية الاقتصادية والاجتماعية في الجمهورية اليمنية والمنطقة.

## موظفو البنك الأهلي اليمني يحققون إنجازاً أكاديمياً غير مسبوق في مجال التدقيق الداخلي



نتيجة الاختبار النهائي  
شهادة مدرب داخلي معتمد  
Arab Academy Certified Internal Auditor (AACIA)  
2025 / 11 / 23  
البنك الأهلي اليمني

الاسم المشارك	نسبة المتفق	الدرجة / 50	النسبة المئوية	النتيجة
سالم صالح الميري	46	92	92	Passed
علاء عبد الحكم القاسمي	46	92	92	Passed
معز بن مهدي حسين النصلي	44	88	88	Passed
رضجان أحمد شرف	41	82	82	Passed
نسبة النجاح المتفق 60%		Total Passed	4	
نسبة النجاح المتفق 60%		Total Failed	0	

في إنجاز يعكس التزام البنك الأهلي اليمني الراسخ بتنمية كوادره البشرية، حقق عدد من موظفي دائرة التدقيق الداخلي إنجازاً استثنائياً بحصولهم على المركز الأول بتقدير «امتياز» في دورة شهادة المدقق الداخلي المعتمد (AACIA). ويعُد هذا التفوق إنجازاً نوعياً، حيث تفوقوا على جميع الدفعات السابقة من الدائرة، مما يؤكد على المستوى المتقدم من الكفاءة المهنية التي وصل إليها موظفو البنك.

ويأتي هذا النجاح تويجاً لجهود البنك المستمرة في توفير برامج تدريب وتأهيل عالية المستوى على مدار العام. ويؤمن البنك بأن الاستثمار في رأس المال البشري هو حجر الزاوية لتحقيق التميز في القطاع المصرفي، ومواكبة أحدث المستجدات العالمية في مجالات العمل المختلفة. وبهذه المناسبة، رفع الموظفون شكرهم



البنك الأهلي اليمني  
National Bank Of Yemen

الخبرة والثقة  
Trust & Experience

الإدارة العامة - المركز الرئيسي - عدن

أعرق البنوك في الجزيرة  
العربية (56) عاماً من  
العمل المالي والمصرفي



الاتحاد الدولي للمصرفين العرب يعن  
البنك الأهلي اليمني على مدى 5 سنوات  
على التوالي باشرة التميز كأفضل بنك في  
اليمن والأقوى في تطبيق الشمول المالي

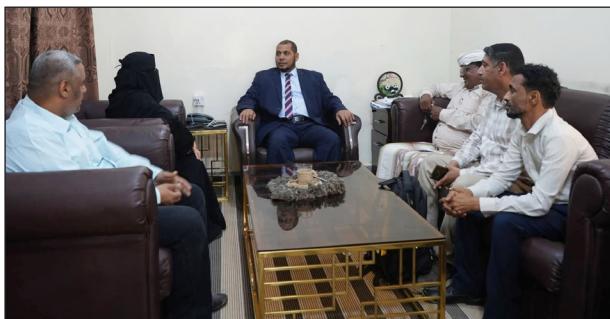


المنظمة العالمية لتكنولوجيا  
المعلومات والإتصالات تمن  
البنك الأهلي اليمني جائزة  
روندا 2021-2020



«The Banker» منحت البنك  
الأهلي اليمني جائزتين كأفضل بنك  
في اليمن عاماً : 2006 - 2007

# محافظ سقطري يناقش مع وفد البنك الأهلي اليمني تعزيز مهام فرع البنك ودوره الرقابي بالمحافظة



ال الكاملة لمهام البنك المركزي، بما يتيح له القيام بدوره الرقابي وتعزيز الانضباط المالي وضبط العمل المصري وفق الأطر القانونية المعتمدة.

حضر اللقاء مدير فرع البنك الأهلي بالمحافظة زكي مراد، ومستشار الفرع أحمد حزوم، وعلي عبدالخالق، وجعفر إبراهيم ضمن وفد البنك.

التقى محافظ أرخبيل سقطري المهندس رافت الثقلاني، يوم الثلاثاء الموافق 12/2/2025م وفد البنك الأهلي اليمني برئاسة الأستاذة داليا محمود عفارة مدير دائرة التدقيق الداخلي، الذي يزور المحافظة للاطلاع على أوضاع الفرع وتعزيز مستوى الأداء المصري.

وبحث اللقاء أوجه التعاون بين السلطة المحلية والبنك الأهلي، وسبل الارتقاء بدور الفرع في المحافظة باعتباره أحد البنوك الحكومية الرائدة والجهة المنفذة لمهام البنك المركزي في صرف المرتبات وموازنات الحكومة.

وأشار المحافظ الثقلاني إلى حرص السلطة المحلية على دعم عمل فرع البنك الأهلي، باعتباره مؤسسة مصرية حكومية رائدة أسهمت خلال السنوات الماضية في تنفيذ مهام البنك المركزي في دفع مرتبات الموظفين وموازنات الحكومة.

وأكّد اللقاء أهمية تمكين فرع البنك من الصالحيات



## البنك الأهلي سيئون.. قيادة وعطاء

في دعم المجتمع المحلي ورعاية المبادرات التنموية و لا جتماعية ، إدراكاً منه أن رسالته لا تقتصر على المعاملات البنكية فقط، وإنما تتجاوز ذلك لتشمل خدمة الناس ومساندتهم في حياتهم اليومية.

إن البنك الأهلي سيئون يمثل نموذجاً للنجاح المصري في التوازن بين القيادة في الإدارة والتطوير، والعطاء في المسؤولية المجتمعية ليظل ركيزة اقتصادية مهمة ومصدر ثقة لأبناء وادي حضرموت. فحقاً أن البنك الأهلي سيئون انموذج في القيادة والعطاء.

بكفاءة عالية، ويواكب التحديات الاقتصادية بروح من المسؤولية والالتزام. لقد تميزت قيادة وعمالي البنك الأهلي سيئون بقيادة مدير الفرع بلعيد جمعان بازيد بالقدرة على إدارة العمل المصري في ظل الظروف الصعبة التي يمر بها الوطن، مع الحفاظ على ثقة عملائه من خلال تقديم خدمات سريعة وموثوقة، وتطوير آليات التعامل بما يواكب التغيرات الحديثة في القطاع المالي.

وعلى صعيد العطاء، لم يكن البنك الأهلي سيئون مجرد مؤسسة مصرافية، بل كان حاضراً

### عامر الجابري

يُعد فرع البنك الأهلي اليمني بمدينة سيئون من أبرز الفروع المصرفية التي جسدت معاني القيادة والعطاء، إذ ظل عبر سنوات طويلة قريباً من المواطنين والتجار والمؤسسات، يقدم خدماته المصرفية



## رؤيتنا

نحن في البنك الأهلي اليمني عزمنا على أن نلبي جميع احتياجات عملاءنا وأن تكون رؤاداً في توفير خدمات مصرافية مبتكرة اعتماداً على أفضل وأحدث تقنيات الخدمات المصرفية لنكون الخيار الأول للعملاء ولنصبح البنك المميز في اليمن.





البنك الأهلي اليمني  
National Bank Of Yemen

الخبرة والثقة  
Trust & Experience

الأدارة العامة - المركز الرئيسي - عدن

أعرق البنوك في الجبيرة  
العربية (56) عاماً من  
العمل المالي والمصرفي



الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب يعلن  
البنك الأهلي اليمني على مدى 5 سنوات  
على التوالي باشرة التميز كأفضل بنك في  
اليمن والأقوى في تطبيق الشمول المالي



المنظمة العالمية لتقنيات المعلومات  
المعلومات والإتصالات تمنح  
البنك الأهلي اليمني جائزة  
التقنيات والابتكار للعام 2020-2021



The Banker منحت البنك  
الأهلي اليمني جائزتين كأفضل بنك  
في اليمن عامي : 2006 - 2007



# برؤية متعددة وخطى ثابتة.. البنك الأهلي اليمني نحو مستقبل مصافي رائد

بقلم: ولاء وديع ثابت

مشرفة وحدة النشر والتسويق



المالية، محققاً المركز الأول في تصنيف «Bankers Almanac» المرموق بحسب تقريرها الربعي الصادر 11 أغسطس 2025. إن الارتفاع الملحوظ في إجمالي أصول البنك من 1.580 مليون دولار أمريكي في عام 2022 مقارنة بالعام 2023 حيث بلغت إجمالي الأصول 2.825 مليون دولار أمريكي ، بموجب تقرير Bankers Almanac ناهيك عن تقدمه بالترتيب العالمي حيث ارتفع مركز البنك الأهلي اليمني وفقاً لبيانات Bankers Almanac من المركز 3661 إلى المركز 2518 عالمياً ما هو إلا شهادة دامجة على الأداء المالي القوي، ويعكس ثقة مت坦مية من العملاء والمستثمرين على حد سواء. إن هذه الخطوات المتتسعة نحو التحديث والابتكار، في ظل مسيرة تمتد لأكثر من نصف قرن، تؤكد التزام البنك الأهلي اليمني الدائم بدعم التنمية الاقتصادية والاجتماعية في اليمن. إنه نموذج يحتذى به في كيفية تحويل التحديات إلى فرص، وفي بناء مستقبل مصرفي يواكب تطلعات الأمة ويخدم مصالحها العليا. ومع كل عام يمر، يثبت البنك الأهلي اليمني أنه ليس مجرد مؤسسة مالية، بل هو شريك استراتيجي في بناء غد أفضل.

مع كل إشراقة عام جديد، تتجدد الطموحات وتتأكد الرؤى. وفي خاتمة هذا العام، يسرنا وعبر مجلتنا الأهلي المصري أن نسلط الضوء على معلم بارز في مسيرة القطاع المصرفي اليمني، يتمثل في احتفال البنك الأهلي اليمني في السابع والعشرين من نوفمبر 2025م بمرور سبعة وخمسين عاماً من العطاء المتواصل والريادة المصرية. إنها مسيرة حافلة لم تكن لتتحقق لو لا إيمان راسخ بأهمية التطور والابتكار، وقيادة حكيمة تدرك أن المستقبل لا ينتظر المترددين.

لقد تابعنا عن كثب من خلال عملنا الخطوات الاستراتيجية التي اتخذها البنك الأهلي اليمني في سبيل تحديث بنية التقنية، و يأتي تدشن نظام BANKS المصري في فرع ليغوس، كآخر محطة في رحلة تحديث شاملة طالت جميع فروع البنك في عموم محافظات الجمهورية، ليؤكد على التزام الإدارة العليا، ب مختلف مستوياتها، باستكمال هذا المسار الحيوى. إنها ليست مجرد عملية تحديث تقني، بل هي ترجمة عملية لرؤية تهدف إلى إعادة تعريف التجربة المصرفية لعملاء البنك الكرام.

إن جوهر هذا التحديث يمكن في تمهين العميل من اجراء جميع عملياته المصرفية بمنتهى السهولة واليسر. فمن خلال هذا النظام المتتطور، سيحظى عملاء البنك بمرونة غير مسبوقة وأمان تام في إدارة حساباتهم وإجراء معاملاتهم المالية من أي فرع، بغض النظر عن مكان فتح الحساب. هذه الخطوة الاستباقية تلقي الحواجز الجغرافية، وتتوفر الوقت والجهد، وتتضمن سرعة وكفاءة في إنجاز التحويلات المحلية والخارجية، مما يعكس فهما عميقاً لاحتياجات العميل العصري وتطلعاته نحو خدمات مصرافية سلسة وموثوقة. ولعل هذه الإنجازات التقنية والتشغيلية ليست سوى وجه واحد لقصة نجاح أوسع. فالآرقام تتحدث عن نفسها، حيث يواصل البنك الأهلي اليمني تعزيز مكانته المالية والاقتصادية، وليس من قبيل الصادفة أن يتصدر البنك قائمة الترتيب للبنوك في الجمهورية اليمنية بحسب مراكزها

## أهمية خدمة العملاء ودورها المهم في البنك / الجزء الاول

إعداد / منار علي احمد عبده

رئيس قسم خدمة العملاء فرع الملكة أروي



عميل يمكن أن يؤدي إلى زيادة في الأرباح والمبيعات.  
**4. مصدر معلومات مهمة لإدارة**

الموظفون هم الأكثر تواصلًا مع العملاء، وبالتالي ينقلون ملاحظات السوق واحتياجات العملاء مباشرة للإدارة. تساعده هذه المعلومات البنك على تطوير خدماته ومنتجاته باستمرار.

**5. دورهم في بناء الثقة**  
الثقة عامل حاسم في العمل المصرفي. عندما يجد العميل من

يستمع إليه ويحل مشكلاته بسرعة وباحترام، يزداد ولائه وثقته بالبنك.

### باختصار:

قسم خدمة العملاء هو قلب البنك النابض، ونجاحه ينعكس على كل الأقسام الأخرى.

فحتى لو كانت الأنظمة أو المنتجات ممتازة، فإنها تفقد قيمتها إن لم تقدم بخدمة احترافية وإنسانية.

المصادر: كتاب إدارة خدمة العملاء لسيد محمد عبد الحميد مؤسس النقد العربي السعودي

خدمة العملاء في البنك ليست قسماً عادياً، بل تعتبر من أهم الأقسام على الإطلاق، وأحياناً تسمى الواجهة الذهبية للبنك. إليك الأسباب التي تجعلها قسماً محوريًا ومميزة عن غيره:

### 1. واجهة البنك أمام العملاء

موظفو خدمة العملاء هم أول من يتعامل مع العميل وآخر من يودعه، أي أنهم يمثلون صورة البنك وسمعته.

طريقة تعاملهم تحدد انطباع العميل الإيجابي أو السلبي عن البنك بأكمله.

### 2. دورهم في جذب العملاء والاحتفاظ بهم

الخدمة الممتازة تشجع العميل على الاستثمار في التعامل مع البنك، بل وأحياناً على نقل تجربته الإيجابية لآخرين.

في المقابل، أي تعامل غير احترافي قد يجعل العميل يترك البنك، مما كانت المنتجات جيدة.

### 3. مساهمتهم في تحقيق أهداف البنك

موظفو خدمة العملاء يساعدون في تسويق المنتجات المصرفية مثل الحسابات، القروض، وبطاقات الائتمان. كل تفاعل ناجح مع



# البنك الأهلي اليمني وإيلاءه لوظيفة الامتثال اهتمامًا خاص من جميع الجوانب لماذا ذلك؟!

بقلم / بشير القضاز

رئيس وحدة الامتثال سابقاً



## جمع المعلومات المالية

2. وضع برامج امتثال يحدد الانشطة والمهام المخاطر لها وهذا ما نهجه البنك الأهلي اليمني في إدخال نظام خاص لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب إلى جانب النظام البنكي ..BANKS

3. متابعة وحدة جمع المعلومات المالية واللجنة الوطنية لمكافحة غسل الأموال عن حالات الاشتباہ التي تم رفعها.

4. مساعدة الادارة التنفيذية وموظفي البنك في ادارة مخاطر الامتثال التي يواجهها البنك.

5. تقديم الشورة للادارة التنفيذية عن القوانين والمعايير والأنظمة المطبقة وأية تعديلات تطرأ عليها وتزويد مجلس الادارة بالنتائج التي يتم التوصل إليها في حال حدوث أي خرق لقانون معين.

6. تنقيف الموظفين والعملاء حول مواضيع الامتثال واعداد ارشادات مكتوبة بهذا الخصوص.

7. تقييم مدى ملائمة إجراءات وإرشادات الامتثال الخاصة بالبنك، وتتابع أي قصور يكتشف فيها، وصياغة الاقتراحات المناسبة لإجراء التعديلات.

8. توثيق وتقييم مخاطر الامتثال المتصلة بأنشطة البنك على وفق اسس مدرسته سابقاً.

ان نجاح هذه الوظيفة في المؤسسات المصرفية ينبغي ان يولي مجلس الادارة والادارة التنفيذية بالمؤسسات انتباها خاصاً لوضع هذه الوظيفة في الهيكل التنظيمي لها بالشكل الذي يؤمن لها الاستقلالية والفعالية الازمة، وعلى وفق الآتي:

1. ان يتتوفر لهذه الوظيفة قنوات اتصال واضحة وسريعة لرفع التقارير للادارة العليا وأن تمتلك قنوات كافية وملائمة وصلاحيات محددة للوصول الى المعلومات للتأكد من امتثال المصرف المعنى للأنظمة والقوانين وذلك في إطار واضح ومنظم للمسوليّات وقواعد للإجراءات تضمن سريان فعال وسلس للعمل.

2. كما يفترض في مسؤولي مراقبة الامتثال امتلاك قدر كبير من المهارات التحليلية والاتمام باللوائح والمعايير المهنية والتشريعات والأخلاقية والعلاقات الاجتماعية والمتطلبات الرقابية والتنظيمية.

3. كما ان نجاح هذه الوظيفة يرتبط بترسيخ ثقافة الامتثال للأنظمة والقوانين والتعليمات الاشرافية والرقابية داخل المصرف الامر الذي يرتبط بدوره بالسياسات والاجراءات المستخدمة في ادارة الموارد البشرية ويشمل جوانب التدريب والتقييم.

4. كما ويتحمل مجلس الادارة الاشراف على ادارة مخاطر عدم الامتثال في المصرف وعليه المصادقة على سياسة الامتثال وتكون الادارة التنفيذية مسؤولة عن وضع هذه السياسة وتقع على الادارة أيضاً مسؤولية انشاء وظيفة امتثال دائمة وفعالة.

5. كما ويعتبر من المبادئ الاساسية ان يكون لوظيفة الامتثال صفة رسمية في البنك وأفضل وسيلة لتحقيق ذلك يتم من خلال دليل وثيقة رسمية يصادق عليها مجلس الادارة يتحدد فيها وضع هذه الوظيفة وصلاحيتها واستقلاليتها. كما هو الان معمول ومحدد لائحة خاصة بذلك.. ولكن الازم التطبيق الفعال...والسليم ... والله من وراء القصد

تعد المصارف احدى اهم المؤسسات المالية الحيوية في كل دوله، وذلك للدور الذي تؤديه ولخدمات المصرفية التي تقدمها للعملاء، وعلى الرغم من اهمية المصارف الا انها قد تتعرض الى مخاطر قد تكون هي السبب في وقوعها، مما يؤدي الى تعرضها الى عقوبات قانونية وخسائر مادية، الامر الذي يؤثر على سمعتها بسبب هذه العقوبات والخسائر، والى احجام العملاء من التعامل معها، وهو امر يؤثر سلباً على عمل تلك البنوك. حيث يشهد العالم تغيرات سياسية وأزمات مالية لا يمكن للقطاع المصرفي والمالي تجاهلها لاسيما العقوبات الاقتصادية المفروضة على بعض البلدان والتي تتطلب من مصارفنا ومؤسساتنا المالية الجدية والحضر التام في استيعابها والعمل على الالتزام بها. لهذا تم استحداث إدارات وقطاعات جديدة مثل وحدة الامتثال وكذا وحدة التدقير الداخلي لقياس مدى الامتثال كمطلوب أساسى وعنصر من العناصر المهمة في نجاح اي بنك.

جاءت كلمة الامتثال من الكلمة اللاتينية Complere والتي تعني الوفاء او تلبية معايير محددة، وقد شاع هذا المصطلح في الكثير من المجالات المصرفية والتجارية المختلفة، والامتثال المصري هو تطبيق القوانين والأنظمة والتعليمات التي يصدرها البنك المركزي وكذلك المؤسسات المالية الدولية التي تطلبها للوقاية من التعامل بالعمل الأموال وتمويل الإرهاب والاخطار التي قد تنتج عن الالتزام بالعمل السليم وأخلاقيات العمل. وعلى الرغم من أنه من الصعب تحديد القيمة المضافة الناجمة عن تطبيق الامتثال، إلا إن مقدار الغرامات والتكلفة المحتملة لعدم الامتثال يمكن أن تسلط الضوء على أهمية وظيفة الامتثال الفعال باعتباره المفتاح لتحديد وتحفيظ المخاطر وحماية الإعمال من اللوم والغرامات التنظيمية وحماية العلامات التجارية والسمعة. وبذلك تختلف علاقة القوانين والأنظمة المالية اختلافاً واسعاً إذ تحدد بعض القوانين والأنظمة شكل ومضمون البيانات المالية للمنشأة أو المالك التي يجب أن تسجل أو البيانات الواجب الإفصاح عنها في التقارير المالية في حين توجب القوانين والأنظمة الأخرى الإدارية على الالتزام بالشروط التي يسمح للمنشأة بموجبها ممارسة أنشطتها.

ويقصد بالامتثال للقوانين والأنظمة بشكل عام بأنها (التحقق من مدى الالتزام بالسياسات والخطط والإجراءات). وبذلك تسعى المصارف إلى تعزيز ودعم الممارسات السليمة للرقابة الفعالة وذلك من خلال أتباع سياسات وإجراءات الامتثال لكافة القوانين واللوائح والتشريعات. ويراد بالامتثال التأكد من عدم وجود حالات غش وتلاعب أو بعض الحالات للقوانين التي يكون لها تأثير جوهري تتمثل بمخالفات المصرف للقوانين بالمخالفات التي يرتكبها المصرف من خلال قيامه بأشانته التجاريه المصح له بمزاولتها على وفق القانون من دون ان يراعي المتطلبات القانونية والتنظيمية التي تحكم النشاط المصرفي والتي لها صفة الإلزام القانوني للمصرف.

وقد عرفت لجنة بازل هذه الوظيفة في المصرف على أنها وظيفة مستقلة حيث تقييم، وتحدد، وتقدم الشورة والنصائح، وتراقب، وتعد التقارير عن مخاطر عدم الالتزام في المصرف المتعلقة بتعريضه لعقوبات نظمية أو إدارية، أو خسائر مالية أو بما يؤدي للإضرار بسمعة المصرف نتيجة لأخفافه في الامتثال للأنظمة والضوابط الرقابية او معايير السلوك والممارسة المهنية السليمة. والغرض من وظيفة الامتثال هو تقديم المساعدة في ادارة مخاطر عدم الامتثال التي يمكن تعريفها بأنها مخاطرة التعرض لعقوبات تشريعية او قانونية او خسارة مالية او خسارة في السمعة التي قد يعاني منها مصرف ما نتيجة عدم الالتزام بجميع القوانين واللوائح والأنظمة ومواثيق الشرف ومقاييس الممارسة الجيدة المطبقة.

اما مهام وظيفة الامتثال فهي:  
1. دراسة التقارير التي تصل من الفروع بشأن العملاء والمعاملات المشبوهة والتأكد من اكتمال البيانات الضرورية لرفعها الى وحدة



النحواني الدولي للمصرفيين العرب يعن  
البنك الأهلي اليمني على مدى 5 سنوات  
على التوالي باشرة التفوق كأفضل بنك في  
اليمن والأقوى في تطبيق الشمول المالي



المنظمة العالمية لتقنيولوجيا  
المعلومات والإتصالات تمنح  
البنك الأهلي اليمني جائزة  
التقنيز والإنجاز للعام 2020-2021



«The Banker» منحت البنك  
الأهلي اليمني جائزتين كأفضل بنك  
في اليمن عامي : 2006 - 2007



# التعرض لمخاطر النقد الأجنبي وأهميته في تعزيز الاستقرار المالي في البنوك التجارية (المركز الطويل والمركز القصير)

محمد نديم عبد حزام

رئيس قسم إدارة مخاطر السوق - دائرة إدارة المخاطر المصرفية

## المقدمة

تعد مخاطر النقد الأجنبي من أبرز المخاطر السوقية التي تواجه البنوك في البيئات الاقتصادية غير المستقرة، مثل السوق اليمني الذي يشهد تقلبات حادة ومتكررة في أسعار الصرف. وانطلاقاً من ذلك، يعد تقرير التعرض لمخاطر النقد الأجنبي أحد الأدوات الرقابية والمالية الأساسية التي يعتمد عليها البنك الأهلي اليمني لمتابعة مراكزه المفتوحة بالعملات الأجنبية، وتقييم مدى التزامه بمعايير السلامة المالية الصادرة عن البنك المركزي اليمني.

حيث أن الغرض الأساسي من تقرير التعرض لمخاطر النقد الأجنبي هو رصد وتحليل مراكز المفتوحة بالعملات الأجنبية (الطويلة والقصيرة) لتحديد مدى تعرض البنك لمخاطر تقلبات أسعار الصرف، ومدى التزامه بتعليمات البنك المركزي اليمني بشأن حدود الاحتفاظ بالعملات الأجنبية مما يحمي البنك من المخالفات والعقوبات الرقابية.

## أولاً: الغاية من التقرير:

يهدف التقرير إلى رصد وتحليل مراكز البنك في العملات الأجنبية، سواء الطويلة أو القصيرة، وتحديد صافي الموقف الإجمالي لكل عملة، بهدف تقييم مستوى التعرض الفعلي للتقلبات الفعلية مع الحدود الرقابية التي تنص عليها البنك المركزي اليمني، والتي تحدد ما يلي:

- ❖ لا يتجاوز المركز المفتوح لأي عملية نسبة 15% من إجمالي رأس المال والاحتياطيات.
- ❖ ولا يتجاوز إجمالي مراكز العملات الأجنبية مجتمعة نسبة 25% من رأس المال والاحتياطيات.

## ثانياً: أهمية تقرير التعرض لمخاطر النقد الأجنبي في البنوك:

يمثل هذا التقرير ركيزة أساسية في نظام إدارة المخاطر السوقية داخل البنك، وتتبع أهميته من كونه أداة للرقابة والتحليل تساعد على اتخاذ قرارات مالية واستراتيجية أكثر دقة، ومن أبرز فوائده:

### 1. تعزيز الالتزام بالضوابط الرقابية في البنوك:

إذ يتيح متابعة مدى التزام البنك بالحدود التي حددتها البنك المركزي، ويمنع أي تجاوز قد يعرض البنك لمخاطر نظمية أو رقابية.

### 2. الامتثال لمتطلبات البنك المركزي:

حيث يلزم البنك المركزي اليمني جميع البنوك بأن لا يتجاوز المركز المفتوح لأي عملية نسبة 15% من إجمالي رأس المال والاحتياطيات، كما يجب أن لا يتجاوز إجمالي مراكز العملات الأجنبية (صافي المركز العام) نسبة 25% من رأس المال والاحتياطيات.

### 2. قياس المخاطر الحقيقية الناتجة عن تقلبات أسعار الصرف في البنوك:

❖ من خلال تحليل مراكز العملات وتحديد مدى تأثر البنك بارتفاع أو انخفاض أسعار الصرف، مما يساعد في وضع خطط تحوط فعالة.

❖ إذا كان لدى البنك مركز طويلاً في عملية ما (أيأصول أكبر من التزامات)، فإن انخفاض سعر هذه العملية يسبب خسائر.

❖ أما إذا كان مركزه قصيراً (أي التزامات أكبر من الأصول)، فإن ارتفاع سعر العملة يؤدي إلى خسائر أيضاً.

### 3. دعم قرارات الإدارة العليا وإدارة الخزينة في البنوك:

❖ يشكل التقرير مرجعاً يومياً أو أسبوعياً لإدارة الخزينة، لتعديل المراكز المفتوحة وفقاً لتقلبات السوق وتوزن الأصول والخصوم بالعملات الأجنبية بما يحد من المخاطر.

❖ يساعد في اتخاذ قرارات التحوط أو الموازننة بين العملات.

❖ يتيح معرفة العملات التي تشكل مخاطر عالية والعملات التي تمثل فرصة استثمارية.

### 4. تعزيز كفاءة رأس المال:

❖ يساعد في ضمان توجيه رأس المال والاحتياطيات نحو المراكز

#### المراجع:

البنك المركزي اليمني.

منشور تنظيم مراكز العملات الأجنبية للبنوك التجارية والإسلامية في الجمهورية اليمنية.

(منشور رسمي - إدارة الرقابة على البنوك، صنعاء، 2017).

البنك المركزي اليمني.

التعليمات والضوابط المنظمة لإدارة مخاطر السوق ومخاطر أسعار الصرف في البنوك العاملة في اليمن.

(ادارة الرقابة المصرفية - التحديث الدوري 2023).

بنك التسويات الدولية (BIS).

صندوق النقد العربي.

ادارة مخاطر السوق في المصادر العربية - دراسة تحليلية تطبيقية.

أبوظبي، 2021.

هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية (AAOIFI).

المعيار رقم (30): إدارة المخاطر في المؤسسات المالية الإسلامية.

الثانية - البحرين، 2020.



البنك الأهلي اليمني  
National Bank Of Yemen

Trust & Experience

الإدارة العامة - المركز الرئيسي - عدن

أعرق البنوك في الجزيرة  
العربية (56) عاماً من  
العمل المالي والمصرفي



الاتحاد الدولي للمصرفين العرب يعن  
البنك الأهلي اليمني على مدى 5 سنوات  
على التوالي باشرة التميز كأفضل بنك في  
اليمن والأقوى في تطبيق الشمول المالي



المنظمة العربية لتقنولوجيا  
المعلومات والإتصالات منمن  
البنك الأهلي اليمني باشرة  
2021-2020 للإنجاز للعام



«The Banker» منحت البنك  
الأهلي اليمني باشرة التميز كأفضل بنك  
في اليمن عامي : 2006 - 2007



# سبعة وخمسون عاماً من الإبداع المصرفي والمالي والالتزام الوطني.. البنك الأهلي اليمني يحتفل بتاريخه العريق

محمد عيدروس باحشوان

رئيس قسم - دائرة الائتمان

مستمراً في تقديم خدماته دون انقطاع، ومدافعاً عن استقرار النظام المالي بكل حكمة ومسؤولية. هذا الثبات لم يكن ولد الصادفة، بل نتيجة إدارة واعية ومنهج مهني راسخ، يؤمن بأن الثقة لا تبني في يوم واحد، ولكنها تحفظ بالعمل الدؤوب والمصداقية المتواصلة.

ويبدو المستقبل واعداً أمام البنك الأهلي اليمني وهو يتجه نحو مرحلة جديدة من التطوير المؤسسي الشامل. فلإدارة الحالية تعمل على تعزيز مركز البنك المالي وتوسيع نطاق خدماته وتتوسيع متوجهاته المصرفية بما يتلاءم مع متطلبات العصر الحديث. كما يضع البنك نصب عينيه هدف التحول إلى مؤسسة مالية رقمية متكاملة، تقدم خدمات متغيرة توافق المعايير الإقليمية والدولية، وتسهم في بناء نظام مصرفي يمني قادر على المنافسة والاستقرار.

اليوم، يقف البنك الأهلي اليمني شامخاً في مقدمة المؤسسات المصرفية الوطنية، ليس لأنه الأكبر من حيث الحجم والأصول فحسب، بل لأنه الأكثر التزاماً بالمسؤولية الوطنية والأقرب إلى نبض المواطن. فهو بنك يمزج بين التاريخ والمستقبل، بين المنهية والانتماء، بين الأداء المالي والرسالة الاجتماعية. وفي كل مرحلة من تاريخه، أثبت أنه البنك الذي يمكن الوثوق به في كل الظروف، لأنه ببساطة يحمل في اسمه «الأهلي» وفي جوهره معنى الانتفاء للوطن والمواطن.

إن استمرار البنك الأهلي اليمني في تعزيز مكانته لا يُعد نجاحاً لمؤسسة مالية فقط، بل هو نجاح للوطن ذاته، الذي يرى في هذه المؤسسة عنواناً للثقة والاستقرار والسيادة المالية. ومع كل خطوة يخطوها نحو التطوير، يبرهن البنك أنه لا يسعى وراء الربح بقدر ما يسعى إلى خدمة الاقتصاد الوطني، ودعم المجتمع، وبناء جيل مصرفي يمني قادر على قيادة المستقبل.

ولعل أجمل ما يمكن أن يقال في الخاتمة هو أن البنك الأهلي اليمني لا يتحدث عن إنجازاته بالكلمات، بل يترك الأرقام والتجارب تتحدث عنه. فكل عميل تعامل معه، وكل موظف انتمي إليه، وكل مؤسسة وجدت فيه شريكاً مالياً موثقاً، يعرف جيداً أن هذا البنك ليس مجرد صرح مصرفي، بل مؤسسة وطنية تجسد روح العطاء والالتزام والتطور في آن واحد. إنه البنك الذي ظل وفياً لرسالته الوطنية، ماضياً بثقة نحو المستقبل، محافظاً على الثقة، بالعطاء، وبالعمل المستمر من أجل الوطن والمواطن.

استراتيجية طموحة تقوم على التحديث الشامل لمنظومة العمل المصرفي وتطوير الكادر البشري وتوسيع شبكة الفروع والخدمات. هذه الرؤية لم تبق في إطار الخطط، بل تحولت إلى واقع ملموس يلمسه العملاء في كل تعامل وكل خدمة. فالاليوم يقدم البنك الأهلي اليمني تجربة مصرافية متكاملة تجمع بين الأصالة في التعامل والمواكبة التكنولوجية في الأداء.

التحول الرقمي أصبح أحد أهم ملامح التطور في البنك الأهلي اليمني، إذ أدركت الإدارة مبكراً أن مستقبل العمل المصرفي يقوم على التكنولوجيا وسرعة الخدمة وأمان التعاملات. لذلك عمل البنك على تحديث أنظمته التقنية، وتبني أحدث حلول البرمجيات المصرفية، وأطلق خدمات إلكترونية تسهل على العملاء تنفيذ معاملاتهم بكل أريحية وأمان. ولم يعد التحول الرقمي خياراً إضافياً، بل أصبح جزءاً من ثقافة العمل داخل البنك، ومساراً مستداماً يواكب التحولات المالية العالمية.

ورغم كل هذه التطورات التقنية، ظل البنك الأهلي اليمني محافظاً على جوهره الإنساني. فهو يرى في موظفيه وطاقمه الإداري الثروة الحقيقية التي يقوم عليها البنك. لذلك يولي البنك اهتماماً خاصاً بتأهيل كوادره الوطنية، ويعمل باستمرار على تطوير مهاراتهم وتوفير بيئة عمل إيجابية تعزز روح الانتفاء والمسؤولية. هذه السياسة جعلت من البنك الأهلي نموذجاً للصرح المصرفي الذي جمع بين الاحترافية والانتفاء الوطني، حيث ينعكس إخلاص الموظف في جودة الخدمة التي يتلقاها العميل.

إن البنك الأهلي اليمني لا يكتفي بدوره المالي فقط، بل يمتد حضوره إلى الجانب الاجتماعي والوطني. فهو شريك دائم في دعم المبادرات الخيرية والتنمية، ويسهم بفعالية في المشاريع التي تمس حياة المواطن بشكل مباشر. والمحافظة على الثقة في العمل المصرفي رغم ما تمر به البلاد من أزمات.

وما يثير الإعجاب هو قدرة البنك الأهلي اليمني على الصمود في وجه التحديات العقدية التي شهدتها البلاد خلال السنوات الأخيرة. ففي وقت واجهت فيه بعض المؤسسات المصرفية صعوبات في الاستمرار، ظل البنك الأهلي صامداً، محافظاً على التزامه تجاه عماله وموظفيه،

منذ تأسيسه وحتى اليوم، يواصل البنك الأهلي اليمني مسيرته بثبات راسخ، محافظاً على مكانته كأكبر وأعرق مؤسسة مالية وطنية في البلاد، وقدراً على الجمع بين الإرث المصرفي العريق والرؤية الحديثة في تطوير الخدمات المالية. لقد أصبح البنك الأهلي اليمني رمزاً للثقة والاستقرار في زمن تتصف فيه التحديات الاقتصادية، وصرحاً وطنياً يعكس قدرة القطاع المصرفي على الصمود والنهوض من هيمنة الظروف الصعبة.

منذ انطلاقته الأولى في خمسينيات القرن الماضي، لم يكن البنك الأهلي اليمني مجرد مؤسسة مالية تقدم خدمات تقليدية، بل كان وما زال مدرسة في الالتزام والشفافية والانضباط المالي. فقد انطلق من رؤية وطنية خالصة تهدف إلى بناء قطاع مصرفي قوي يخدم الاقتصاد الوطني، ويسهم في دعم التنمية بمختلف مجالاتها. واليوم، وبعد عقود من العطاء، لا يزال البنك الأهلي اليمني محافظاً على هذا النهج، متظوراً في خدماته، متمسكاً بمبادئه، قريباً من عماله، وشريكاً حقيقياً في مسيرة بناء الوطن.

لقد أدركت الإدارة العليا للبنك أن النجاح الحقيقي لا يقاس فقط بالأرقام المالية، بل بالقدرة على التكيف والإبداع والاستمرار. ولهذا وضعت رؤية



يلزم البنك الأهلي اليمني بتحقيق  
الجودة في خدماته ومنتجاته بحسب  
مقاييس الجودة العالمية وبما يخدم  
احتياجات العملاء ويحقق أهداف  
وتوقعات كافة المعنيين بمصالح البنك  
في إطار المنفعة الشاملة للمجتمع  
والاقتصاد اليمني



# البنك الاهلي اليمني

National Bank Of Yemen



الخبرة والثقة Trust & Experience

## لكل مجتهد نصيب

بكل الحب والبهجة نزف أركى التهاني وأطيب الأماني لمن عملوا وبرزوا وجنوا وحصدوا ما بذلوا وهم:

### الدرجة الوظيفية التي رفع إليها

### اسم الموظف

رئيساً لقسم وحدة ائتمان التجزئة بدائرة الائتمان	مادلين فضل احمد الماطري
رئيساً لقسم وحدة الائتمان التجاري بدائرة الائتمان	اثمار مصطفى محمد عبد
رئيساً لقسم وحدة التدريب بدائرة الموارد البشرية	سماح حسن احمد مكاوي
رئيساً لقسم وحدة خدمة العملاء بفرع سيئون	مطعيم مجید محمد باظريس
رئيساً لقسم وحدة الرقابة والمتابعة بمكتب رئيس مجلس الادارة	هبه حسين علي بن شيخ
رئيساً لقسم وحدة العمليات بفرع عدن الصغرى	غادة سعيد أبوخشب
رئيساً لقسم وحدة النقد بفرع الشحر	محمد صالح احمد بن إسحاق
رئيساً لقسم وحدة العمليات بفرع المكلا	محمد عمر سالم الكثيري
رئيساً لقسم وحدة العمليات بفرع حي أكتوبر	عمر سالم عمر عرم
مشرف مصرفي في دائرة الرقابة المالية	رامي رياض فاروق
مشرف مصرفي في فرع تعز	محمد احمد محمد الكهالي
رئيساً لقسم وحدة خدمة العملاء بفرع القطن	لطفي صالح يسلم باسوداد
حرفي ثالث	عبد الله عبد الرحيم باصوصيطين
مصرفي أول	احمد فضل احمد صالح
رئيس الحراس	سميح محمد قاسم عقلان
عامل رابع	فاطمه محمد عبدالlah
مصرفي ثاني	حسان زيد حسين المشوشى
عامل رابع	سعاد احمد سعيد الحومرة
مصرفي	هاني عمر علي منصور
مصرفي أول	عبد الله الحامد عبدالله أمارم
حارس أول	ياسر محمد عبد الله صالح
حارس أول	علي محمد حسين علي
مصرفي أول	أصيل عبدالكريم الحرملي
حارس أول	احمد سالم عوض رجب
عامل أول	وجدي عبدالله المشرقي
عامل أول	فاطمة صالح ثاني عبدالله
عامل أول	مروان عبدالمالك ثابت

مبروك لكم الترقیع في درجاتكم الوظيفية

متحمسين لكم التقدم آملين منكم تقديم المزيد من الجهد والتفاني لتحصلوا على أعلى الترقیات  
وتكونوا القدوة لبقية الزملاء والزمیلات .

الف مبروك

المهنئون: أسرة الأهلي المصري وكل الزملاء والزمیلات في البنك الأهلي اليمني

# إعداد / المشرفة الفنية

ولدة وديع ثابت

# واحة القراء

واحدة.

❖ كسرى، الذي جلس على عرش من ذهب تحيط به الهيبة والموكب والعبيد، لم يذق لذة الراحة التي تجدها على أريكة إسفنجية في غرفة صغيرة، تُغريك بقليولة، وتشعرك أنك تملك الدنيا بأكملها.

❖ قيس، الذي كان العبيد يهونون عليه بريش النعام، لم يعرف نسمة المكيف التي تنتشر بهدوء في كل ركن من بيتك، فتجعل الجو كما تحب في أي وقت.

❖ هرقل، الذي كان يشرب من قنينة فخار ويتباهي ببرودتها في الحر، لم يذق نعمة زرّ صغير في مطبخك، يُخرج لك ماءً بارداً كأنه نهر لا ينقطع.

❖ الخليفة المنصور، الذي كان عبيده يخلطون له الماء الساخن بالبارد ليستحّم، لم يعرف رفاهية الدش الحديث الذي تتحكم بحرارته بلمسة إصبع، وتغنى تحته في راحة كأنك في مسرحك الخاص.

❖ والحاج القديم، الذي كان يقطع الصحاري على ظهور الإبل شهوراً ليصل إلى الكعبة، لم يجرِ رحلة ساعة واحدة في طائرة مكيفة، يقرأ فيها دعاء السفر مرتين قبل أن يرى الكعبة من نافذته.

النعمت ليست فيما تملك فحسب، بل في العين التي تراها، وفي القلب الذي يعرف قدرها. فمن كان قلبه شاكراً، تحول بيته إلى جنة، وصارت تفاصيل يومه نعيمًا. أما الجاحد، فلو عاش في قصور من ذهب، لظل يشعر بالفقر والضيق، ويعيش في جحيم. حين تنظر حولك اليوم، تذكر أنك تعيش حياة لم يعرفها ملوك ولا أباطرة من قبلك... فالفرق الحقيقي ليس في الزمان، بل في "نظرة عينك" و "رضا قلبك".



## أبين الماضي والحاضر



❖ قارون، الذي كانت مفاتيح كنوزه تُرهق أكتاف الرجال، لم يكن يعلم أن قطعة صغيرة من البلاستيك في جيبك اليوم، تُسافر بها، وتشتري، وتحوّل أموالك بلمسة إصبع، وتفتح لك خزائن العالم دون أن تتحرك خطوة



**مبروك الثقة**  
يتقدم كافة موظفي  
وموظفات  
البنك الأهلي اليمني  
بأسمى آيات التهاني  
والتربيكات

بمناسبة قرار تعين

**الأخت / نجوى ناظر علي عنيني**

نائباً لمدير فرع سقطري

ألف مبروك متمنين لها التوفيق والنجاح  
في مهامها الجديدة

**بكل الحب وأطيب الأمنيات نZF أجمل التهاني**

**للزملاء والزميلات الأعزاء**

**الأخت / فاطمة احمد حسين جبران**

مديرة فرع زنجبار سابقاً

بمناسبة ارتزاق ابنها احمد بمولودته البكر

التي اسمها (فاطمة)

تهانينا وألف مبروك

**المهندس / محمد فيروز عبدالعزيز**

موظف بدائرة تكنولوجيا المعلومات

بمناسبة ارتزاقه بمولودة

اسمها (هاجر)

التهنئة موصولة لوالدته الفاضلة

**الأخت / ندى محمود إسماعيل**

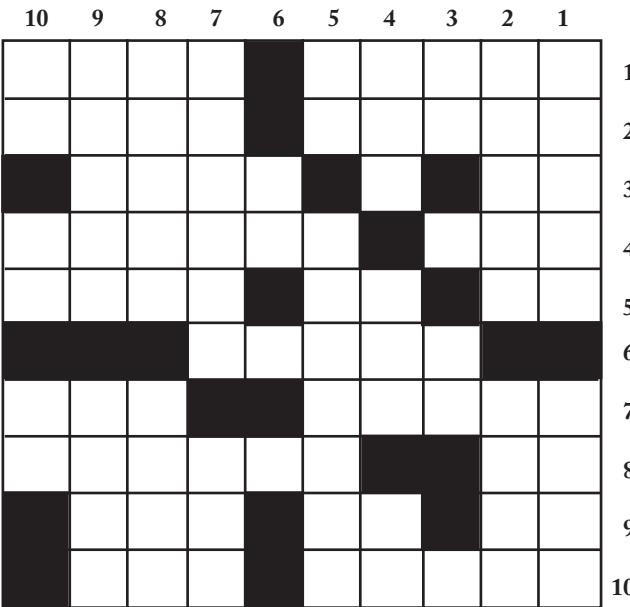
رئيسة قسم الودائع بفرع العيدروس

تهانينا وألف مبروك



إعداد: أبو سامر

## الكلمات المنقاطعة



**أفقياً :-**

- 1- أهداف أو مقاصد - نموذج (م).
- 2- موقع إحرام الحج لليمنيين - عكس شقاء (مبعثرة).
- 3- للتخيير - حيوانات متواحشة (مبعثرة).
- 4- اسقط - الزهور.
- 5- إبداع - (م) - في البيضة - أقصى أضماري.
- 6- جرس (م).
- 7- أضواء - عابر.
- 8- من الأحجار الكريمة - مقاعد.
- 9- حرف جر - أصر.
- 10- مقياس - كهل أو شيخ كبير.

**رأسياً :-**

- 1- اسم علم مذكر - أحد الآبوبين.
- 2- أموال أو ممتلكات يتبرع لها للمساجد - دولة عربية (م).
- 3- بحر - من الألوان.
- 4- عكس يدوي - صوت القطط.
- 5- كمل - انتقص من قيمة شخص ما - حرف إنجلزي.
- 6- درن.
- 7- مغناطيس (بالعامية) - طلب أو أبتغي.
- 8- وسайд - تحية (م).
- 9- يرعى - من المعادن (مبعثرة).
- 10- مرض - من حرّكات البحر (م).



**توضيه :**

يعز علينا أن نشير إلى أننا مضطرون لإيراد هذه الملاحظة مجدداً نظراً لما عانينا من عتب ولو في هذا الموضوع والذي دفعنا إلى تكرار ما نشرناه في إعداد سابقه ( بأننا في الأهلي المصري لن تقوم بنشر أية تعزية أو تهنئة بأية مناسبة كانت ما لم ترددنا من الشخص المعنى بذلك كتابياً بما يفي برغبته في نشرها على أن ترسل إلى مقر هيئة التحرير شخصياً أو عبر الفاكس (256237) أو عبر البريد الإلكتروني الخاص بالمجلة ahli/masrafi@nbyemen.com

**للتواصل معنا**

يسر أسرة مجلة الأهلي المصري في أن تعلن للقراء الكرام أنه يمكنهم مراسلتنا عبر عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالمجلة العنوان التالي:

ahli.masrafi@nbyemen.com

أو عبر أرقام التلفون : 256237-02 / الفاكس :

على أن توجه جميع المراسلات باسم رئيس التحرير



رئيس التحرير: علي منصور ماطر

مدير التحرير: عمر عبدالرحمن عبدالجبار

الإشراف الفني: ولاء وديع ثابت

الإخراج الفني: وليد محمد سيف

ahli.masrafi@nbyemen.com

الإشراف العام  
د. أحمد علي عمر بن سنكر

المدير العام

جميع المراسلات ترسل باسم رئيس التحرير - الآراء والمقالات بتوقيع أصحابها لا تعبر بالضرورة عن وجهة نظر البنك الأهلي اليمني

# البنك الأهلي اليمني أفضل بنك للعام

2025

