

الأهلي المصرف

56
عاماً
خبرة وثقة
1969 - 2025
العدد 71
(أكتوبر / ديسمبر 2025)



البنك الأهلي اليمني
National Bank Of Yemen
Trust & Experience
الخبرة والثقة

إ نشرة فصلية تصدر عن البنك الأهلي اليمني - الإدارة العامة - المركز الرئيسي - عدن |

مدير عام البنك الأهلي اليمني يشارك في حوار القطاع الخاص بين الولايات المتحدة الأمريكية ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا



خدمة الصراف الآلي (ATM) وبطاقة الدفع



قريباً دعم بطاقات ماستركارد العالمية



مشروع مبنى الإدارة العامة والفرع الرئيسي في العاصمة عدن



بقلم/ علي منصور ماطر
رئيس التحرير

كلمة العدد



البنك الأهلي اليمني يستكمل عملية تدشين النظام البنكي في جميع فروع

اطمئنان بما في ذلك تسديد أية التزامات عليهم
للجهات الأخرى.
لذا فقد حاز البنك الأهلي اليمني على ثقة البنوك
الخارجية العربية والأجنبية بخدماته والتزاماته في
تنفيذ كافة ما يطلب منه تنفيذها من قوانين كغسيل
الأموال والامتنال لكافة ما يصدر من قوانين فيها.
كما أن حصوله على المركز الأول بين البنوك
حسب ملاءة مركزه المالي والذي عزز تلك الثقة
كبنك وحيد في اليمن للتعامل معه باطمئنان.

لقد دأبت قيادة البنك بمختلف مستوياتها السير
قدماً لتنفيذ ما وعدت باستكمال وتطوير كافة
خدمات فروع البنك أينما وجدت، حيث تمت عملية
إدخال نظام (BANKS) في فرع ليعوس (محافظة
يافع) وبذلك فقد استكملت عملية التطوير والتحديث
في إدخال النظام البنكي الجديد (BANKS) في جميع
فروعه والتي تشكل في طياتها مزيداً من الاطمئنان
لدى زبائن البنك الأهلي اليمني بمختلف فروعها في
تنفيذ أعمالهم حيثما كانوا عبر أي فرع كان وبكل

مجلس الإدارة يعقد اجتماعه الدوري الثالث لعام 2025



ناقش مجلس إدارة البنك الأهلي اليمني في اجتماعه،
بالعاصمة عدن، برئاسة رئيس مجلس إدارة البنك الدكتور
محمد حسين حلوب، في جلسته الاعتيادية يوم الاثنين
الموافق 27/10/2025 جملة من القضايا الهامة كان أهمها
مناقشة تعميم البنك المركزي اليمني الصادر في 3 أغسطس
الخاص بمتغيرات أسعار الصرف 2025 واثرها على نشاط
البنك، بالإضافة لنتائج النشاط الشهري وسير الأعمال
والاكتتاب في اسهم الشبكة الموحدة للأموال و مشاركة
البنك الاستراتيجية في أعمال اكتتاب بنك حضرموت وبنك
البصري بالإضافة إلى جملة من القضايا الأخرى.

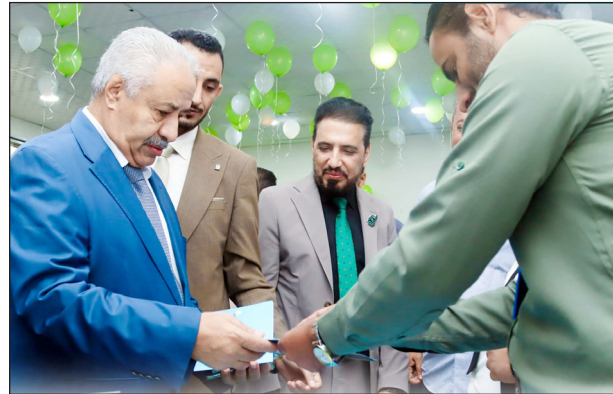
مركز دراسات الرأي العام والبحوث العلمية (مدار) يكرم البنك الأهلي اليمني ممثلاً برئيس مجلس الإدارة

امتناناً بما قدمه ويقدمه البنك
الأهلي اليمني من دعم ورعاية فاعلة
كرم د.محمد حسين حلوب، رئيس
مجلس الإدارة نظير الدعم الإيجابي في
نجاح أعمال المؤتمر الدولي الأول الموسوم
«المخدرات وتدابيرها على فئة الشباب
والمجتمعات» الذي نظمه مركز دراسات
الرأي العام والبحوث الاجتماعية «مدار»
بالتعاون مع الجامعة الألمانية الدولية
- عدن ومركز عدن للتوعية من خطر
المخدرات المنعقد في الفترة من 27-28
نوفمبر 2024 في مدينة عدن.





البنك الأهلي اليمني يؤكد إلتزامه بدعم التعليم المهني في اليوم العالمي للمحاسبة عدن 2025



معدلات البطالة، وهجرة رؤوس الأموال. وفي هذا السياق، يصبح الاستثمار في رأس المال البشري هو الرهان الأكثر أماناً واستدامة.

مؤكداً إن تخريج جيل جديد من الاقتصاديين والمحاسبين المسلحين بالمعرفة الحديثة والمهارات العملية لا يخدم القطاع المصرفي فحسب، بل يخدم الاقتصاد الوطني ككل. هؤلاء الخريجون هم من سيقودون عملية إعادة بناء المؤسسات المالية، وتصميم سياسات نقدية ومالية أكثر كفاءة، وتعزيز الشفافية ومكافحة الفساد، وهي جميعها ركائز أساسية لأي تعافٍ اقتصادي منشود، وبان مستقبل مهنة المحاسبة في ظل التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي وهو عنوان يعكس قلقاً عالمياً ومحلياً. لقد غيرت الأتمتة، والحوسبة السحابية، والذكاء الاصطناعي وجه المحاسبة بشكل جذري. لم يعد المحاسب مجرد مسجل للبيانات، بل أصبح محللاً ومستشاراً استراتيجياً يعتمد على التكنولوجيا لتفسير الأرقام وتقديم رؤى تدعم اتخاذ القرار.

مختتما حديثه لمجلة الأهلي المصرفي: بان الأهلي اليمني ومشاركته في الفعالية ماهي إلا تأكيداً على مواصلة دعمه للمبادرات التعليمية والتنموية، انطلاقاً من مسؤوليته الاجتماعية، وبما يسهم في بناء اقتصاد وطني قائم على المعرفة والشفافية.

وقد تضمنت الفعالية أنشطة متنوعة، كان أبرزها المعرض العلمي الذي عرض مشاريع طلابية مبتكرة في مجال المحاسبة، بالإضافة إلى جلسة حوارية تفاعلية تناولت «مستقبل مهنة المحاسبة في عصر التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي»، مما أثار النقاش حول التحديات والفرص المستقبلية للمهنة.

متابعات: ولاء وديع ثابت مشرفة وحدة النشر والتسويق

من أجل دعم التعليم وتعزيز الكفاءات الوطنية - شارك البنك الأهلي اليمني بفعالية في احتفالية اليوم العالمي للمحاسبة التي نظمتها الجامعة الألمانية الدولية في عدن. أقيمت الفعالية تحت رعاية كريمة من معالي وزير الصناعة والتجارة، الأستاذ محمد حزام الأشول، وبإشراف مباشر من رئيس الجامعة، الأستاذ الدكتور عبدالفتاح عباس السعيد. مثل البنك في هذه المناسبة الأكاديمية الهامة الأستاذ الدكتور محمد حسين حلوب، رئيس مجلس الإدارة الذي أكد في كلمته لمجلة الأهلي المصرفي: أن هذه المشاركة تأتي في صميم الاستراتيجية المجتمعية للبنك، والتي تهدف إلى تمكين الشباب وتزويدهم بالمهارات المالية والمصرفية اللازمة لمواكبة متطلبات سوق العمل. وأشار الدكتور حلوب إلى أن «الشراكة بين القطاع المالي والمؤسسات الأكاديمية هي حجر الزاوية في بناء جيل من المحاسبين والاقتصاديين القادرين على دفع عجلة التنمية الاقتصادية في البلاد».

وأضاف أن البنك الأهلي اليمني يسعى من خلال هذه المبادرات إلى تجسير الفجوة بين التعليم النظري والتطبيق العملي، بما ينسجم مع رسالته في تحقيق التمويل المسؤول الذي يعود بالنفع على الأفراد والمجتمع.

مضيفاً بان بناء رأس المال البشري في اقتصاد هش حيث يعاني الاقتصاد اليمني من اختلالات هيكلية عميقة فاقمتها سنوات طويلة من الصراع، مما أدى إلى تدهور العملة، وارتفاع



لجهوده في دعم ملف ترشيحها للحدائق الجيولوجية العالمية.. اللجنة الوطنية اليمنية تكرم البنك الأهلي



متابعات: ولاء وديع ثابت مشرفة وحدة النشر والتسويق

في إطار تعزيز الشراكات لدعم المشاريع الوطنية الحيوية، قدمت اللجنة الوطنية اليمنية للحدائق الجيولوجية درع شكر وتقدير للبنك الأهلي اليمني، ممثلاً بمديره العام التنفيذي، الدكتور/ أحمد بن سنكر. جاء هذا التكريم تقديرًا للدور البارز الذي قام به البنك في دعم وإنجاح «الورشة التدريبية الخاصة بدعم ترشيح شبه جزيرة عدن ضمن الحدائق الجيولوجية العالمية»، والتي تُعد ركيزة أساسية في المساعي الوطنية لوضع عدن على الخريطة العالمية للمواقع الجيولوجية ذات الأهمية

الدولية. وقد عبر الأستاذ المشارك الدكتور فوز عبد الله باحميش، رئيس اللجنة، عن عميق امتنانه للبنك الأهلي اليمني على دعمه السخي الذي أسهم بشكل مباشر في تحقيق أهداف الورشة. وأكد أن هذا التعاون يمثل نموذجاً يُحتذى به في تضامير الجهود بين المؤسسات الوطنية لتحقيق إنجازات تخدم المصلحة العليا للبلاد. من جهته، أكد الدكتور أحمد بن سنكر أن دعم البنك الأهلي لهذه المبادرة يأتي من منطلق مسؤوليته المجتمعية وإيمانه بأهمية الحفاظ على التراث الطبيعي والثقافي لليمن والترويج له عالمياً. واختتمت الحفل بتمنيات متبادلة بدوام النجاح والتوفيق في المهام المستقبلية، ومواصلة العمل المشترك لما فيه خير الوطن.

البنك الأهلي اليمني والأكاديمية العربية للعلوم الإدارية والمالية والمصرفية يؤكدان على شراكتهما الاستراتيجية لتطوير الكوادر المصرفية



متابعات: ولاء وديع ثابت مشرفة وحدة النشر والتسويق

انطلاقاً من إيمانه الراسخ بأهمية الاستثمار في رأس المال البشري، وتأكيداً على شراكته الاستراتيجية الممتدة مع المؤسسات الأكاديمية الرائدة، عُقد يوم الاثنين الموافق 17 نوفمبر 2025م لقاء موسّع جمع الدكتور/ أحمد علي بن سنكر، مدير عام البنك الأهلي اليمني، مع الأستاذ الدكتور/ مراد محمد النشمي، مدير فرع الأكاديمية العربية للعلوم الإدارية والمالية والمصرفية في عدن. حيث نوه الدكتور مراد محمد النشمي خلال اللقاء قائلاً: بأن هذا اللقاء يأتي في إطار متابعتنا الحثيثة لمخرجات التعاون الثمر بين البنك والأكاديمية، حيث استعرضنا التقدم الملموس الذي تحقق بفضل برامج التدريب والتأهيل المشتركة. وقد أثمرت هذه الشراكة عن تطوير كفاءات كوادر البنك في مجالات حيوية، أبرزها برامج تطوير القيادات المصرفية، وبرامج

الامتثال ومكافحة غسل الأموال، بالإضافة إلى المسارات المهنية التي صُممت خصيصاً لرفع مستوى موظفيه إدارياً وفنياً. من جانبه، أعرب الدكتور أحمد بن سنكر، مدير عام البنك، عن تقديره العميق للدور المحوري الذي تلعبه الأكاديمية، مشيداً بالنتائج الإيجابية التي انعكست بشكل مباشر على تطور الأداء المؤسسي داخل البنك. وأكد أن هذه الشراكة تمثل ركيزة أساسية في استراتيجيتنا الهادفة إلى تأهيل كوادر وطنية قادرة على مواكبة أحدث المعايير المصرفية العالمية. وفي ختام اللقاء، الذي حضره من جانب البنك الأستاذ محسن سعيد الشبحي، نائب المدير العام لشؤون الدوائر المصرفية ومن جانب الأكاديمية الأستاذ الدكتور/ عبد القادر محمد العبادي عميد الدراسات العليا والبحث العلمي، تم الاتفاق على مواصلة التنسيق وتحديد أولويات المرحلة القادمة، بما يضمن استدامة هذه الشراكة وتحقيق أثر تنموي مستدام في القطاع المصرفي اليمني.



مدير عام البنك الأهلي اليمني يشارك في حوار القطاع الخاص بين الولايات المتحدة ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا



نيويورك «الأهلي المصري» خاص:

- الدكتور محمد بعاصيري، رئيس مبادرة الولايات المتحدة ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا لمكافحة تمويل الإرهاب والجرائم المالية- بنك نيويورك (المضيف).

وفي الكلمة التي ألقاها أمام الحاضرين الدكتور وسام فتوح، الأمين العام لاتحاد المصارف العربية، حيث أشار في كلمته بشأن اليمن والبنوك اليمنية وتحديد الجهاز النقدي المصري مشيراً وقائلاً اليمن - وأعني عدن حيث البنك المركزي اليمني المركز الرئيسي عدن - أحرزت البنوك تقدماً جيداً في ممارسات الامتثال ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، رغم الظروف الصعبة للغاية. ويفخر اتحاد المصارف العربية بدعم هذه الجهود من خلال رئيس جمعية البنوك اليمنية الذي عين مؤخراً وهو عضو مجلس إدارة اتحاد المصارف العربية ممثلاً للبنوك اليمنية والمتواجد في المؤتمر معنا هذا اليوم ويبدل جهود طيبة لمساعدة الجهاز المصري لخلق تنمية مستدامة وتقديم خدمات مصرفية متطورة تدعم التحول وتطبيق الشمول المالي في القطاع المصرفي اليمني بالكامل، كما أنه قد ساهم ولعب دور هام في نقل جمعية المصارف اليمنية بمساعدة اتحاد المصارف العربية من خلال تحديث نظامها الأساسي، وتعد هذه الجهود نموذجاً للصمود في القطاع المصرفي وعدم الرضوخ والاستسلام للصدمات التي تعرضت لها اليمن بسبب الأزمات التي مرت بها بعض البلدان على صعيد المستوى المحلي والدولي.

وكانت الجلسة الأولى بعنوان (تعزيز وتحديث برامج مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب في المؤسسات المالية). وفي الجلسة الثانية التي كانت بعنوان حماية الوصول إلى خدمات البنوك المراسلة: تزايد توقعات الامتثال والتحديات الناشئة. أما الجلسة الثالثة كانت تحت عنوان (حوكمة النظام المالي الرقمي واستخدام الذكاء الاصطناعي).

ويذكر ان هذا المؤتمر يُعقد بدورته الثانية عشرة وقد بدأت مبادرة الحوار المصرفي العربي الأميركي في العام 2006 وهي مستمرة الى الآن.

في حدث مميز ومهم احتضنت نيويورك اكبر مؤتمر لاتحاد المصارف العربية يوم الجمعة الموافق 2025/10/10م وهو حوار القطاع الخاص بين الولايات المتحدة ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا (PSD) 2025 والذي عُقد في المقر الرئيسي لبنك نيويورك (BNY)، في نيويورك وبمشاركة وزارة الخزانة الأمريكية وصندوق النقد الدولي والبنك الدولي، الأمم المتحدة - مجلس الأمن، مكتب مراقبة الأصول الأجنبية (OFAC) وكبرى المصارف الأميركية المراسلة.

وشارك الدكتور أحمد علي عمر بن سنكر، مدير عام البنك الأهلي اليمني، رئيس جمعية البنوك اليمنية، عضو مجلس إدارة اتحاد المصارف العربية، ممثل البنوك اليمنية بجمعية خمسة بنوك يمنية إلى جانب البنك الأهلي اليمني (بنك حضرموت/ بنك القطيفي/ بنك الشرق/ بنك السلام) بفعاليات الحوار.

وناقش مؤتمر الحوار المصرفي العربي - الأميركي مستجدات القوانين الأميركية المتعلقة ببرامج مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب للمؤسسات المالية، ومتطلبات العلاقات مع البنوك المراسلة بما يواكب المعايير والمتغيرات الدولية، والأطر التنظيمية للأصول المشفرة والعملات الرقمية والمدفوعات العابرة للحدود.

وكانت الكلمات الافتتاحية لكل من:

- السيد شون أومالي، المدير العام، رئيس وحدة الاستخبارات والتحقيقات المالية، بنك الاحتياطي الفيدرالي في نيويورك

- السيدة ماريا جودا، مديرة مركز استهداف تمويل الإرهاب، مساعدة مدير مكتب الشرق الأوسط لمكافحة تمويل الإرهاب والجرائم المالية، وزارة الخزانة الأمريكية

- السيد محمد الإتربي، رئيس اتحاد المصارف العربية

- الدكتور وسام فتوح، الأمين العام لاتحاد المصارف العربية، ورئيس مجموعة الامتثال لمكافحة الجرائم المالية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا (MENAFCG)



اتحاد المصارف العربية ينظم حفل استقبال بواشنطن بحضور كبار الشخصيات الدولية

الدكتور سنكر: تعتبر هذه من الفعاليات الكبيرة والمهمة لدعم الجهود العالمية لتعزيز الاستقرار المالي وتحفيز النمو الاقتصادي المستدام



محمد معيط المدير التنفيذي وممثل المجموعة العربية والمالديف بصندوق النقد الدولي ووزير المالية اللبناني ياسين جابر، وهشام عكاشة، الرئيس التنفيذي لبنك مصر وعمرو الجارحي، الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب Mid Bank، وطارق قابيل، رئيس مجلس إدارة بنك تكست NXT bank، وحسين الرفاعي، الرئيس التنفيذي لبنك التنمية الصناعية، وأحمد جلال الرئيس التنفيذي لبنك تنمية الصادرات ومحمد بدير الرئيس التنفيذي لبنك QNB مصر والعديد من ممثلي البنوك العربية، وكذا البنوك اليمنية بنك حضرموت وبنك القطيفي وبنك الشرق وبنك السلام كابيتال .

واشنطن «الأهلي المصري» خاص:

نظم اتحاد المصارف العربية، حفل استقبال كبير بالعاصمة الأمريكية، واشنطن وذلك على هامش الاجتماعات السنوية لصندوق النقد والبنك الدوليين التي تقام حالياً في أمريكا. واستقبل محمد الإتربي، رئيس اتحاد بنوك مصر، والدكتور وسام فتوح، الأمين العام لاتحاد المصارف العربية، كبار الشخصيات الاقتصادية الدولية وحضور الحفل الكبير الذي ضم مسؤولين كبار من المؤسسات المالية الدولية والحكومات وقادة الأعمال من مختلف دول العالم. وشارك الدكتور أحمد علي عمر بن سنكر، مدير عام البنك الأهلي اليمني، رئيس جمعية البنوك اليمنية، عضو مجلس إدارة اتحاد المصارف العربية، ممثل البنوك اليمنية، في حفل الاستقبال الذي نظمه اتحاد المصارف العربية بواشنطن وبهذه المناسبة أكد الدكتور أحمد بن سنكر أن حفل الاستقبال يهدف إلى إبراز قوة وتماسك دور القطاع المصرفي العربي في المحافل الدولية، والذي تعتبر هذه من الفعاليات الكبيرة والمهمة لتبادل الرؤى، ومناقشة التحديات، والتطورات الاقتصادية، والمالية. وايضا الدور الفاعل في دعم الجهود العالمية لتعزيز الاستقرار المالي وتحفيز النمو الاقتصادي المستدام.

وحضر حفل الاستقبال الذي أقيم في أحد فنادق العاصمة الأمريكية بواشنطن العديد من الشخصيات الهامة بالخزانة الأمريكية والبنك الدولي وصندوق النقد الدولي ، الدكتور

رئيس وأعضاء اتحاد المصارف العربية يشاركون في الملتقى السنوي لمدراء التدقيق الداخلي في القاهرة



القاهرة «الأهلي المصري» خاص:

شهد الملتقى السنوي لمدراء التدقيق الداخلي في المصارف العربية المنعقد في القاهرة من ٣-٤ نوفمبر ٢٠٢٥م تحت عنوان "نحو نموذج متكامل للحوكمة وإدارة المخاطر والابتكار". وذلك في إطار جهوده لتعزيز ثقافة الشفافية وتطبيقات الحوكمة الرشيدة داخل القطاع المصرفي. وقد شارك في الملتقى رئيس اتحاد المصارف العربية وامين عام الاتحاد وأعضاء مجلس إدارة الاتحاد .

فيما شارك في حفل افتتاح الملتقى السنوي الدكتور أحمد علي عمر بن سنكر، مدير عام البنك الأهلي اليمني، رئيس جمعية البنوك اليمنية، عضو مجلس إدارة اتحاد المصارف العربية.

وكان هناك حضور واسع من قيادات البنوك وخبراء التدقيق وإدارة المخاطر من داخل مصر وخارجها . حيث ناقش العديد من الموضوعات المتزامنة مع آليات التحول الرقمي، وتحديات الأمن السيبراني، وسلاسل التوريد، وتوظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي، إلى جانب الالتزام بمعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية (ESG) والممارسات الأخلاقية في العمل المؤسسي. ويهدف الملتقى السنوي إلى مناقشة أفضل الممارسات الدولية

في مجالات التدقيق الداخلي والرقابة والامتثال، وتعزيز قدرة المؤسسات المصرفية على التنبؤ بالمخاطر وإدارتها بفعالية في بيئة متغيرة ومعقدة كتوظيف آليات الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي في مهام التدقيق وبناء ثقافة تدقيق مرنة ومستدامة. فضلاً عن مناقشة محاور الحوكمة والتشريعات والأخلاقيات المهنية كمخاطر سلوك وإنصاف العملاء وجودة التدقيق على الحوكمة البيئية والاجتماعية والاستدامة.



البنك الأهلي اليمني يُدشن النظام البنكي الجديد (Banks) ويفتتح مكتبه الجديد بسوق المحمل (2) في لبعوس



لبعوس «الأهلي المصري» خاص:

للمواطنين لاسيما في تسهيل عمليات الدفع والتحويل الإلكتروني والخدمات الرقمية الحديثة، ومنها بالتحديد خدمة الصراف الآلي الذي سيقدم للعملاء الكرام خدماته على مدار 24 ساعة. وبهذا الحدث يكون البنك الأهلي اليمني قد استكمل مشروعه في التطوير والتحديث وذلك بتدشينه النظام البنكي الجديد (Banks) في جميع فروعه المنتشرة في المحافظات المحررة.

الجدير بالذكر أعلنت مؤخراً مؤسسة (Banker Almanac) العالمية لآخر تصنيف لها في 11 أغسطس 2025م وتبعها كذلك مباشرة في 11 نوفمبر 2025م حصول البنك الأهلي اليمني على المرتبة الأولى في تصنيف بين البنوك العاملة في اليمن، من حيث تفوقه في الأداء والمؤشرات المالية مدعوماً بقوة مركزه المالي وقوة تصنيفه بين البنوك ووفقاً لمعايير هذه المؤسسة الدولية المتخصصة. فيما نال البنك الأهلي اليمني جائزة أفضل وأقوى بنك في اليمن وللمرة الخامسة على التوالي والتي منحت للعام 2025م من الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب، وبهذه النجاحات المتتالية يؤكد البنك على تميزه وتفوقه في تقديم خدماته المصرفية لعملاءه.

دشن البنك الأهلي اليمني نظامه البنكي الجديد (Banks) بفرعه لبعوس وكذا افتتاح مكتبه الجديد في سوق المحمل (2) وذلك يوم الأربعاء الموافق 2025/11/5م بحضور السلطة المحلية ممثلة بالأخ بمدير عام المديرية عبدالفتاح الصلاحي وكذا حضور عملاء الفرع، وكان في استقبالهم نائب المدير العام لشؤون الدوائر المصرفية الأستاذ محسن الشبحي ومدير فرع لبعوس الأستاذ علي عبدالله الصياء ومدير مشروع الميكنة الأستاذ زياد باسنيدي وفريق من المهندسين من دائرة تكنولوجيا المعلومات في البنك. وفي الافتتاح ثمنت السلطة المحلية بالجهود الكبيرة التي بذلتها إدارة البنك الأهلي اليمني في تحديث الأنظمة المصرفية والتي ستسهم بشكل كبير في تحسين الخدمات المصرفية المقدمة



نائب المدير العام لشؤون الدوائر المصرفية يجتمع بمدراء فروع عدن لمتابعة سير العمل لتعزيز الأداء ومناقشة مقترحات تطويرية



وفي ختام الاجتماع، أثنى الاستاذ/ محسن سعيد الشبحي، نائب المدير العام لشؤون الدوائر المصرفية على جهود مدراء الفروع والعاملين فيها، موجهاً بضرورة تطبيق التوصيات والمقترحات التي نوقشت بما يساهم في تحقيق أهداف البنك الاستراتيجية.

مشدداً على أهمية ان يقوم مدير الفرع بمهامه وواجباته والعمل على تنمية محفظة ودائع الفرع والمحافظة على تنوعها بحسب إستراتيجية البنك السنوية، وذلك من خلال تنمية أرصدة الحسابات الموجودة بالإضافة الى استقطاب عملاء جدد من خلال قيامه بزيارات مستمرة وميدانية للشركات والمجتمعات المحلية وللعاملين، والتعريف بمنتجات البنك الجديدة والتباحث بمختلف خدمات الفرع والمشاكل التي تواجههم وتلبية طلباتهم لزيادة حجم التعامل والعمل على استقطاب عملاء جدد.

كما ركز الاجتماع بشكل خاص على ضرورة تنشيط عمليات التسويق داخل الفروع، وبحث آليات مبتكرة لجذب عملاء جدد وتوسيع قاعدة المتعاملين مع البنك والوصول إلى شريحة أوسع من الجمهور وجذب عملاء جدد بفاعلية.

كما ناقش الحاضرون مقترحات تهدف إلى تحسين تجربة العملاء وتلبية متطلبات السوق المحلية، من ضمنها تفعيل عمليات البيع والشراء للعملاء وتسهيلها. بالإضافة إلى ذلك، تم تقديم مقترح بفتح المعاملات أمام العملاء خلال الفترة المسائية، وذلك تماشياً مع طبيعة عمل السوق المحلية وتوفير مرونة أكبر للعملاء.

وفي هذا السياق، استمع نائب المدير العام محسن الشبحي باهتمام إلى كافة المقترحات المقدمة، مؤكداً على أهميتها في تطوير الخدمات وتحسين بيئة العمل وتطوير الخدمات المقدمة.

متابعات: ولاء وديع ثابت مشرفة وحدة النشر والتسويق

عقد الاستاذ/ محسن سعيد الشبحي، نائب المدير العام لشؤون الدوائر المصرفية يوم الثلاثاء الموافق 11/ نوفمبر 2025م اجتماعاً هاماً مع مدراء فروع عدن في إطار توجيهات الإدارة العليا لتفعيل العمل في الفروع العاملة بعد استكمال عملية التحديث والتطوير بهدف تقديم خدمات متطورة تواكب التطور الرقمي والتكنولوجيا المصرفية وكذلك في إطار المتابعة المستمرة لسير الأعمال وتقييم الأداء. جرى خلال الاجتماع مناقشة شاملة لعدد من القضايا المحورية المتعلقة بعمليات الفروع، حيث تم استعراض تقارير الأداء والتحديات التي تواجهها. حيث أكد نائب المدير العام على أهمية تضافر الجهود لضمان تقديم أفضل الخدمات للعملاء.

(Bankers Almanac): تصنيف البنك الأهلي اليمني

في المرتبة الأولى بين البنوك العاملة في اليمن

Bankers ALMANAC

البنك الأهلي اليمني
National Bank Of Yemen
Trust & Experience
الخبرة والثقة

مرجعاً دولياً مهماً للمعلومات المصرفية. ويعد هذا الإنجاز تتويجاً لجهود البنك الأهلي اليمني المستمرة في تطوير أدائه المصرفي وخدماته المتطورة، والتزامه بأعلى معايير الحوكمة والشفافية. كما يأتي هذا الإنجاز الجديد ليضاف إلى سلسلة نجاحاته المتواصلة والتي كان آخرها حصول البنك الأهلي اليمني على جائزة التميز والاندماج المصرفي لعام 2025م كأفضل وأقوى بنك في اليمن للمرة الخامسة على التوالي والتي يمنحها الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب.

للمرة الثانية على التوالي خلال هذا العام بعد الاعلان السابق في أغسطس ٢٠٢٥، أعلنت مؤسسة (Bankers Almanac) العالمية في آخر تصنيف لها في 10 نوفمبر 2025 حصول البنك الأهلي اليمني على المرتبة الأولى بين البنوك العاملة في اليمن. من حيث تفوقه في الأداء والمؤشرات المالية مدعوماً بقوة مركزه المالي وقوة تصنيفه بين البنوك وفقاً لمعايير المؤسسات الدولية المتخصصة. ويعتمد تصنيف (Bankers Almanac) على بيانات مالية موثوقة لتقييم البنوك والمؤسسات المالية حول العالم، ويُعد



البنك الأهلي اليمني يعزز دوره الإقليمي برعاية فضية لمؤتمر اتحاد المصارف العربي بعنوان «الاستثمار في الإعمار ودور المصارف» ببيروت 2025



متابعات: ولاء وديع ثابت مشرفة وحدة النشر والتسويق

والإعمار، وإصلاح اجتماعي يركز على تمكين الشباب والنساء. وأكد في المقابل أن المنطقة تزخر بفرص واسعة، مع تركيز على رأس المال البشري الذي يشكل الشباب فيه أكثر من 60% من السكان. ودعا إلى تعاون عربي-عربي يوجه الرساميل إلى مشاريع إنتاجية مستدامة. وركز رئيس الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب الدكتور جوزف طربيه في كلمته على واقع الأزمات التي عصفت بعدد من الدول العربية، وتأثيرها على الثقة والاستثمار. وتوقف عند الوضع اللبناني، مذكراً بأن الأزمة المالية التي تفجرت منذ عام 2019 ليست ظرفية ولا محصورة بمكون واحد، بل هي أزمة نظامية تسببت بها سنوات من السياسات المالية الخاطئة وتوقف الدولة عام 2020 عن سداد ديونها. وأوضح أن لبنان أنجز معظم المتطلبات المتعلقة بإصلاح القطاع المالي باستثناء ما يتعلق بالودائع التي شدد على ضرورة الحفاظ عليها بما يضمن حقوق أصحابها ويعيد الثقة. كما أكد أن المصارف اللبنانية حافظت رغم الأزمة على شبكة مراسليها في الخارج، وأن المجتمع الدولي لا يشكك بسلامة النظام المصرفي لناعية مكافحة تبييض الأموال. ورفض طربيه أي حلول تستهدف رساميل المصارف، محذراً من العزلة المالية والأضرار التي قد تلحق بالمودين. واعتبر أن الإصلاح المصرفي والنقدي يجب أن

شارك البنك الأهلي اليمني، بصفته راعياً فضياً، في فعاليات المؤتمر المصرفي العربي السنوي لعام 2025، الذي ينظمه اتحاد المصارف العربية في العاصمة اللبنانية بيروت، خلال الفترة من 27 إلى 28 نوفمبر 2025، تحت عنوان «الاستثمار في الإعمار، ودور المصارف». برعاية رئيس الجمهورية العماد جوزاف عون ممثلاً بوزير المال ياسين جابر، وبمشاركة وزراء وشخصيات سياسية واقتصادية ومصرفية عربية، وذلك في فندق فينيسيا بيروت. ركزت كلمات الافتتاح على أهمية التعاون العربي لمواجهة التحديات الراهنة، وعلى دور المصارف في إعادة إطلاق مسارات التنمية واستعادة الاستقرار. بدءاً كلمة رئيس اتحاد المصارف العربية كلمة محمد الأتربي شخص فيها حجم التحديات الاقتصادية العربية، من ارتفاع الديون إلى تقلب أسعار الصرف وتراجع الاستثمارات. وأشار إلى فجوة تمويلية تتجاوز 500 مليار دولار خلال خمس سنوات لإعادة إعمار الدول المتضررة. ورأى أن مستقبل التنمية يتطلب 3 مسارات: إصلاح اقتصادي ومالي عميق، تعزيز دور القطاع المصرفي في تمويل الإنتاج



وفي تصريح حول هذه المشاركة، أكد المدير العام للبنك الأهلي اليمني عضو مجلس إدارة اتحاد المصارف العربية وممثلاً للبنوك اليمنية أن رعاية البنك الأهلي اليمني الفضية لهذا المؤتمر تأكيداً لدورنا المحوري والتزامنا الراسخ بدعم جهود الإعمار والتنمية المستدامة في المنطقة العربية. ونحن نؤمن بأن القطاع المصرفي هو القاطرة الحقيقية لتحويل التحديات إلى فرص استثمارية تخدم مستقبل أمتنا، ويسرنا أن نكون جزءاً فاعلاً في هذا الحوار المصرفي الهام الذي يهدف إلى بلورة رؤى مشتركة لتمويل مشاريع البنية التحتية وإعادة بناء ما دمرته الصراعات.

تأتي أهمية المؤتمر أهمية بالغة في ظل التحديات الاقتصادية التي تواجه المنطقة، حيث سلط الضوء على الدور الحيوي للمصارف في توفير التمويل اللازم لمشاريع إعادة الإعمار التي تتجاوز إمكانيات الموازنات العامة للدول المتضررة. وفي هذا السياق، شددت قيادة اتحاد المصارف العربية على أن المؤتمر يمثل منصة استراتيجية لجمع القيادات المصرفية العربية لتفعيل دورها كشريك استراتيجي في تعبئة الموارد، وإعادة توجيهها نحو المشاريع الإنتاجية والبنية التحتية، وابتكار أدوات مالية جديدة تلبي متطلبات مرحلة إعادة البناء.

يقترن بأهداف التنمية المستدامة، وأن إعادة بناء الثقة شرط أساسي للاستقرار.

كما ألقى الأمين العام لاتحاد المصارف العربية، وسام فتوح، كلمة ترحيبية، قدم في ختامها جائزة «الشخصية المصرفية العربية لعام 2025» للرئيس التنفيذي لبنك أبو ظبي التجاري علاء عريقات.

وشهدت الجلسة الأولى مناقشات حول تحديات الاستثمار والإعمار، ودور المصارف في تمويل القطاعات الإنتاجية وتعبئة الموارد وربط المنطقة بالمؤسسات التمويلية الدولية، في إطار رؤية عربية لاقتصاد أكثر توازناً وقدرة على اقتناص فرص إعادة البناء. وتأتي رعاية البنك الأهلي اليمني لهذا الحدث تأكيداً لدوره المحوري والتزامه الراسخ بدعم جهود الإعمار والتنمية المستدامة في المنطقة العربية، وإيماناً منه بأهمية تفعيل دور القطاع المصرفي كقاطرة حقيقية للنمو الاقتصادي. كونه أحد المؤسسات المصرفية الرائدة في اليمن، ويلتزم بتقديم خدمات مالية ومصرفية متكاملة، والمساهمة الفاعلة في دعم التنمية الاقتصادية والاجتماعية في الجمهورية اليمنية والمنطقة.

موظفو البنك الأهلي اليمني يحققون إنجازاً أكاديمياً غير مسبوق في مجال التدقيق الداخلي



نتيجة الاختبار النهائي شهادة مدقق داخلي معتمد Arab Academy Certified Internal Auditor (AACIA) 2025 / 11 / 23 البنك الأهلي اليمني				
م	اسم المشارك	الدرجة / 50	النسبة المئوية	Result
1.	سالم صلاح المرعي	46	92	Passed
2.	علاء عبد الحكيم القاضي	46	92	Passed
3.	محين مهدي حسين الفضلي	44	88	Passed
4.	وضاح احمد شرف	41	82	Passed
Total Passed		4		
Total Failed		0		
نسبة النجاح المعتمدة 60 %				

وتقديرهم للإدارة العامة للبنك على دعمها اللامحدود وثقتها الكبيرة، مؤكدين أن هذا الإنجاز لم يكن ليتحقق لولا البيئة الداعمة والرؤية القيادية الحكيمة التي وفرتها الإدارة، والتي كانت دافعاً رئيسياً لهم لبذل أقصى الجهود وتحقيق هذا التميز. ويُعتبر التدقيق الداخلي أحد أهم الأدوات لضمان الحوكمة وإدارة المخاطر بفعالية داخل المؤسسات المالية. إن الحصول على شهادات مهنية معتمدة مثل (AACIA) يعزز من مصداقية وكفاءة المدققين، ويضمن تطبيق أفضل الممارسات الدولية، مما يساهم في حماية أصول البنك وتعزيز ثقة العملاء. ليؤكد البنك الأهلي اليمني استمراره في نهج تطوير وتدريب موظفيه، باعتباره جزءاً لا يتجزأ من استراتيجيته الهادفة إلى الريادة في تقديم حلول مصرفية متكاملة ومستدامة، والمساهمة بفعالية في تعزيز الاقتصاد الوطني.

في إنجاز يعكس التزام البنك الأهلي اليمني الراسخ بتنمية كوادره البشرية، حقق عدد من موظفي دائرة التدقيق الداخلي إنجازاً استثنائياً بحصولهم على المركز الأول بتقدير «امتياز» في دورة شهادة المدقق الداخلي المعتمد (AACIA). ويُعد هذا التفوق إنجازاً نوعياً، حيث تفوقوا على جميع الدفعات السابقة من الدائرة، مما يؤكد على المستوى المتقدم من الكفاءة المهنية التي وصل إليها موظفو البنك.

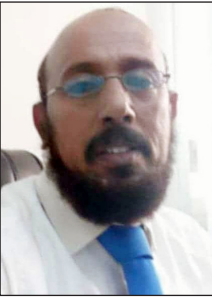
ويأتي هذا النجاح تنويعاً لجهود البنك المستمرة في توفير برامج تدريب وتأهيل عالية المستوى على مدار العام. ويؤمن البنك بأن الاستثمار في رأس المال البشري هو حجر الزاوية لتحقيق التميز في القطاع المصرفي، ومواكبة أحدث المستجدات العالمية في مجالات العمل المختلفة. وبهذه المناسبة، رفع الموظفون شكرهم



محافظ سقطري يناقش مع وفد البنك الأهلي اليمني تعزيز مهام فرع البنك ودوره الرقابي بالمحافظة



الكاملة لمهام البنك المركزي، بما يتيح له القيام بدوره الرقابي وتعزيز الانضباط المالي وضبط العمل المصرفي وفق الأطر القانونية المعتمدة. حضر اللقاء مدير فرع البنك الأهلي بالمحافظة زكي مراد، ومستشار الفرع أحمد حزم، وعلي عبد الخالق، وجعفر إبراهيم ضمن وفد البنك.



البنك الأهلي سيئون.. قيادة وعطاء

في دعم المجتمع المحلي ورعاية المبادرات التنموية وإلا جتما عية، إدراكاً منه أن

رسائله لا تقتصر على المعاملات البنكية فقط، وإنما تتجاوز ذلك لتشمل خدمة الناس ومساندتهم في حياتهم اليومية.

إن البنك الأهلي سيئون يمثل نموذجاً للنجاح المصرفي المتوازن بين القيادة في الإدارة والتطوير، والعطاء في المسؤولية المجتمعية، ليظل ركيزة اقتصادية مهمة ومصدر ثقة لأبناء وادي حضرموت. فحقاً أن البنك الأهلي سيئون انموذج في القيادة والعطاء.

بكفاءة عالية، ويواكب التحديات الاقتصادية بروح من المسؤولية والالتزام. لقد تميزت قيادة وعاملي البنك الأهلي سيئون بقيادة مدير الفرع بلعيد جمعان بازيد بالقدرة على إدارة العمل المصرفي في ظل الظروف الصعبة التي يمر بها الوطن، مع الحفاظ على ثقة عملائه من خلال تقديم خدمات سريعة وموثوقة، وتطوير آليات التعامل بما يواكب التغيرات الحديثة في القطاع المالي.

وعلى صعيد العطاء، لم يكن البنك الأهلي سيئون مجرد مؤسسة مصرفية، بل كان حاضراً

عامر الجابري

يُعد فرع البنك الأهلي اليمني بمدينة سيئون من أبرز الفروع المصرفية التي جسدت معاني القيادة والعطاء، إذ ظل عبر سنوات طويلة قريباً من المواطنين والتجار والمؤسسات، يقدم خدماته المصرفية



نحن في البنك الأهلي اليمني عزمنا على أن نلبي جميع احتياجات عملائنا وأن نكون رواداً في توفير خدمات مصرفية مبتكرة اعتماداً على أفضل وأحدث تقنيات الخدمات المصرفية لنكون الخيار الأول للعملاء ولنصبح البنك المميز في اليمن.





برؤية متجددة وخطى ثابتة.. البنك الأهلي اليمني نحو مستقبل مصرفي رائد



بقلم: ولاء وديع ثابت

مشرقة وحدة النشر والتسويق



المالية، محققاً المركز الأول في تصنيف «Bankers Almanac» المرموق بحسب تقريرها الربعي الصادر 11 أغسطس 2025م. إن الارتفاع الملحوظ في إجمالي أصول البنك من 1.580 مليون دولار أمريكي في عام 2022م مقارنة بالعام 2023م حيث بلغت إجمالي الأصول 2.825 مليون دولار أمريكي، بموجب تقرير Bankers Almanac ناهيك عن تقدمه بالترتيب العالمي حيث ارتفع مركز البنك الأهلي اليمني وفقاً لبيانات Bankers Almanac من المركز 3661 إلى المركز 2518 عالمياً ما هو إلا شهادة دامغة على الأداء المالي القوي، ويعكس ثقة متنامية من العملاء والمستثمرين على حد سواء. إن هذه الخطوات المتسارعة نحو التحديث والابتكار، في ظل مسيرة تمتد لأكثر من نصف قرن، تؤكد التزام البنك الأهلي اليمني الدائم بدعم التنمية الاقتصادية والاجتماعية في اليمن. إنه نموذج يحتذى به في كيفية تحويل التحديات إلى فرص، وفي بناء مستقبل مصرفي يواكب تطلعات الأمة ويخدم مصالحها العليا. ومع كل عام يمر، يثبت البنك الأهلي اليمني أنه ليس مجرد مؤسسة مالية، بل هو شريك استراتيجي في بناء غدٍ أفضل.

مع كل إشراقة عام جديد، تتجدد الطموحات وتتأكد الرؤية. وفي ختام هذا العام، يسرنا وعبر مجلتنا الأهلي المصرفي أن نسلط الضوء على معلم بارز في مسيرة القطاع المصرفي اليمني، يتمثل في احتفال البنك الأهلي اليمني في السابع والعشرون من نوفمبر 2025م بمرور سبعة وخمسين عاماً من العطاء المتواصل والريادة المصرفية. إنها مسيرة حافلة لم تكن لتتحقق لولا إيمان راسخ بأهمية التطور والابتكار، وقيادة حكيمة تدرك أن المستقبل لا ينتظر المترددين. لقد تابعتنا عن كثب من خلال عملنا الخطوات الاستراتيجية التي اتخذها البنك الأهلي اليمني في سبيل تحديث بنيته التحتية التقنية. ويأتي تدشين نظام «BANKS» المصرفي المتطور في فرع لبعوس، كأخر محطة في رحلة تحديث شاملة طالت جميع فروع البنك في عموم محافظات الجمهورية، ليؤكد على التزام الإدارة العليا، بمختلف مستوياتها، باستكمال هذا المسار الحيوي. إنها ليست مجرد عملية تحديث تقني، بل هي ترجمة عملية لرؤية تهدف إلى إعادة تعريف التجربة المصرفية لعملاء البنك الكرام.

إن جوهر هذا التحديث يكمن في تمكين العميل من اجراء جميع عملياته المصرفية بمنتهى السهولة والبسر. فمن خلال هذا النظام المتطور، سيحظى عملاء البنك بمرور غير مسبوق وأمان تام في إدارة حساباتهم وإجراء معاملاتهم المالية من أي فرع، بغض النظر عن مكان فتح الحساب. هذه الخطوة الاستباقية تلغي الحواجز الجغرافية، وتوفر الوقت والجهد، وتضمن سرعة وكفاءة في إنجاز التحويلات المحلية والخارجية، مما يعكس فهماً عميقاً لاحتياجات العميل العصري وتطلعاته نحو خدمات مصرفية سلسة وموثوقة. ولعل هذه الإنجازات التقنية والتشغيلية ليست سوى وجه واحد لقصة نجاح أوسع. فالأرقام تتحدث عن نفسها، حيث يواصل البنك الأهلي اليمني تعزيز مكانته المالية والاقتصادية. وليس من قبيل المصادفة أن يتصدر البنك قائمة الترتيب للبنوك في الجمهورية اليمنية بحسب مراكزها

أهمية خدمة العملاء ودورها المهم في البنوك / الجزء الاول

أعداد / منار علي احمد عبده

رئيس قسم خدمة العملاء فرع الملكة اروئ



عميل يمكن أن يؤدي إلى زيادة في الأرباح والمبيعات.

4. مصدر معلومات مهمة للإدارة

الموظفون هم الأكثر تواصلًا مع العملاء، وبالتالي ينقلون ملاحظات السوق واحتياجات العملاء مباشرة للإدارة. تساعد هذه المعلومات البنك على تطوير خدماته ومنتجاته باستمرار.

5. دورهم في بناء الثقة

الثقة عامل حاسم في العمل المصرفي. عندما يجد العميل من يستمع إليه ويحل مشكلاته بسرعة وباحترام، يزداد ولائه وثقته بالبنك.

باختصار:

قسم خدمة العملاء هو قلب البنك النابض، ونجاحه ينعكس على كل الأقسام الأخرى.

فحتى لو كانت الأنظمة أو المنتجات ممتازة، فإنها تفقد قيمتها إن لم تُقدّم بخدمة احترافية وإنسانية.

المصادر: كتاب إدارة خدمة العملاء لسيد محمد عبد الحميد

مؤسسه النقد العربي السعودي

خدمة العملاء في البنك ليست قسمًا عاديًا، بل تُعتبر من أهم الأقسام على الإطلاق، وأحيانًا تسمى الواجهة الذهبية للبنك. إليك الأسباب التي تجعلها قسمًا محوريًا ومميزًا عن غيره:

1. واجهة البنك أمام العملاء

موظفو خدمة العملاء هم أول من يتعامل مع العميل وآخر من يودعه، أي أنهم يمثلون صورة البنك وسمعته. طريقة تعاملهم تحدد انطباع العميل الإيجابي أو السلبي عن البنك بأكمله.

2. دورهم في جذب العملاء والاحتفاظ بهم

الخدمة الممتازة تشجع العميل على الاستمرار في التعامل مع البنك، بل وأحيانًا على نقل تجربته الإيجابية للآخرين. في المقابل، أي تعامل غير احترافي قد يجعل العميل يترك البنك مهما كانت المنتجات جيدة.

3. مساهمتهم في تحقيق أهداف البنك

موظفو خدمة العملاء يساعدون في تسويق المنتجات المصرفية مثل الحسابات، القروض، وبطاقات الائتمان. كل تفاعل ناجح مع



البنك الأهلي اليمني وإيلاءه لوظيفة الامتثال اهتماماً خاصاً من جميع الجوانب لماذا ذلك؟!

بقلم / بشير القفاز
رئيس وحدة الامتثال سابقاً



جمع المعلومات المالية

2. وضع برامج امتثال يحدد الأنشطة والمهام المخطط لها وهذا ما نهجه البنك الأهلي اليمني في إدخال نظام خاص لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب إلى جانب النظام البنكي Banks..
3. متابعة وحدة جمع المعلومات المالية واللجنة الوطنية لمكافحة غسل الأموال عن حالات الاشتباه التي تم رفعها.
4. مساعدة الإدارة التنفيذية وموظفي البنك في إدارة مخاطر الامتثال التي يواجهها البنك.
5. تقديم المشورة للإدارة التنفيذية عن القوانين والمعايير والأنظمة المطبقة وأية تعديلات تطرأ عليها وتزويد مجلس الإدارة بالنتائج التي يتم التوصل إليها في حال حدوث أي خرق لقانون معين.
6. تثقيف الموظفين والعملاء حول مواضيع الامتثال واعداد ارشادات مكتوبة بهذا الخصوص.
7. تقييم مدى ملائمة إجراءات وإرشادات الامتثال الخاصة بالبنك، وتتابع أي قصور يكتشف فيها، وصياغة الاقتراحات المناسبة لإجراء التعديلات.
8. توثيق وتقييم مخاطر الامتثال المتصلة بأنشطة البنك على وفق اسس مدروسة سابقاً.

ان نجاح هذه الوظيفة في المؤسسات المصرفية ينبغي ان يولي مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية بالمصارف انتباهاً خاصاً لوضع هذه الوظيفة في الهيكل التنظيمي لها بالشكل الذي يؤمن لها الاستقلالية والفعالية اللازمة، وعلى وفق الآتي:

1. ان يتوفر لهذه الوظيفة قنوات اتصال واضحة وسريعة لرفع التقارير للإدارة العليا وأن تمتلك قنوات كافية وملائمة وصلاحيات محددة للوصول الى المعلومات للتأكد من امتثال المصرف المعني للأنظمة والقوانين وذلك في إطار واضح ومنظم للمسؤوليات وقواعد للإجراءات تضمن سريان فعال وسلس للعمل.
2. كما يفترض في مسؤولي مراقبة الامتثال امتلاك قدر كبير من المهارات التحليلية والالام باللوائح والمعايير المهنية والتشريعات والأخلاقية والعلاقات الاجتماعية والمتطلبات الرقابية والتنظيمية.
3. كما ان نجاح هذه الوظيفة يرتبط بترسيخ ثقافة الامتثال للأنظمة والقوانين والتعليمات الاشرافية والرقابية داخل المصرف الامر الذي يرتبط بدوره بالسياسات والإجراءات المستخدمة في إدارة الموارد البشرية ويشمل جوانب التدريب والتعيين والتطوير والتقييم.
4. كما ويتحمل مجلس الإدارة الاشراف على إدارة مخاطر عدم الامتثال في المصرف وعليه المصادقة على سياسة الامتثال وتكون الإدارة التنفيذية مسؤولة عن وضع هذه السياسة وتقع على الإدارة أيضاً مسؤولية انشاء وظيفة امتثال دائمة وفعالة.
5. كما ويعتبر من المبادئ الاساسية ان يكون لوظيفة الامتثال صفة رسمية في البنك وأفضل وسيلة لتحقيق ذلك يتم من خلال دليل وثيقة رسمية يصادق عليها مجلس الإدارة بتحدد فيها وضع هذه الوظيفة وصلاحياتها واستقلاليتها. كما هو الان معمول ومحدد لائحة خاصة بذلك.. ولكن الازم التطبيق الفعال...والسليم ... والله من وراء القصد

تعد المصارف احدى اهم المؤسسات المالية الحيوية في كل دولة، وذلك للدور الذي تؤديه وللخدمات المصرفية التي تقدمها للعملاء، وعلى الرغم من اهمية المصارف الا انها قد تتعرض الى مخاطر قد تكون هي السبب في وقوعها، مما يؤدي الى تعرضها الى عقوبات قانونية وخسائر مادية، الامر الذي يؤثر على سمعتها بسبب هذه العقوبات والخسائر، والى احجام العملاء من التعامل معها، وهو امر يؤثر سلباً على عمل تلك البنوك. حيث يشهد العالم تغيرات سياسية وأزمات مالية لا يمكن للقطاع المصرفي والمالي تجاهلها لاسيما العقوبات الاقتصادية المفروضة على بعض البلدان والتي تتطلب من مصارفنا ومؤسساتنا المالية الجديدة والحذر التام في استيعابها والعمل على الالتزام بها. لهذا تم استحداث إدارات وقطاعات جديدة مثل وحدة الامتثال وكذا وحدة التدقيق الداخلي لقياس مدى الامتثال كمطلب أساسي وعنصر من العناصر المهمة في نجاح أي بنك .

جاءت كلمة الامتثال من الكلمة اللاتينية Compleere والتي تعني الوفاء او تلبية معايير محددة، وقد شاع هذا المصطلح في الكثير من المجالات المصرفية والتجارية المختلفة، والامتثال المصرفي هو تطبيق القوانين والأنظمة والتعليمات التي يصدرها البنك المركزي وكذا المؤسسات المالية الدولية التي تطلبها للوقاية من التعامل بغسل الأموال وتمويل الإرهاب والاحطار التي قد تنجم عن الالتزام بالعمل السليم وأخلاقيات العمل. وعلى الرغم من أنه من الصعب تحديد القيمة المضافة الناجمة عن تطبيق الامتثال، إلا ان مقدار الغرامات والتكلفة المحتملة لعدم الامتثال يمكن ان تسلط الضوء على أهمية وظيفة الامتثال الفعال باعتباره المفتاح لتحديد وتخفيف المخاطر وحماية الأعمال من اللوم والغرامات التنظيمية وحماية العلامة التجارية والسمعة. وبذلك تختلف علاقة القوانين والأنظمة بالبيانات المالية اختلافاً واسعاً إذ تحدد بعض القوانين والأنظمة شكل ومضمون البيانات المالية للمنشأة أو المبالغ التي يجب أن تسجل أو البيانات الواجب الإفصاح عنها في التقارير المالية في حين توجب القوانين والأنظمة الأخرى الإدارة على الالتزام بالشروط التي يسمح للمنشأة بموجبه ممارسة أنشطتها.

ويقصد بالامتثال للقوانين والأنظمة بشكل عام بأنها (التحقق من مدى الالتزام بالسياسات والخطط والإجراءات). وبذلك تسعى المصارف إلى تعزيز ودعم الممارسات السليمة للرقابة الفعالة وذلك من خلال اتباع سياسات وإجراءات الامتثال لكافة القوانين واللوائح والتشريعات. ويراد بالامتثال التأكد من عدم وجود حالات غش وتلاعب أو بعض المخالفات للقوانين التي يكون لها تأثير جوهري تتمثل بمخالفات المصرف للقوانين بالمخالفات التي يرتكبها المصرف من خلال قيامه بأنشطته التجارية المصرح له بمزاومتها على وفق القانون من دون ان يراعي المتطلبات القانونية والتنظيمية التي تحكم النشاط المصرفي والتي لها صفة الإلزام القانوني للمصرف.

وقد عرفت لجنة بازل هذه الوظيفة في المصرف على أنها وظيفة مستقلة حيث تقييم، وتحدد، وتقدم المشورة والنصح، وتراقب، وتعد التقارير عن مخاطر عدم الالتزام في المصرف المتعلقة بتعرضه لعقوبات نظامية أو إدارية، أو خسائر مالية أو بما يؤدي للإضرار بسمعة المصرف نتيجة لإخفاقه في الامتثال للأنظمة والضوابط الرقابية او معايير السلوك والممارسة المهنية السليمة. والغرض من وظيفة الامتثال هو تقديم المساعدة في إدارة مخاطر عدم الامتثال التي يمكن تعريفها بأنها مخاطر التعرض لعقوبات تشريعية أو قانونية أو خسارة مالية أو خسارة في السمعة التي قد يعاني منها مصرف ما نتيجة عدم الالتزام بجميع القوانين واللوائح والأنظمة وموائيق الشرف ومقاييس الممارسة الجيدة المطبقة.

اما مهام وظيفة الامتثال فهي:

1. دراسة التقارير التي تصل من الفروع بشأن العملاء والمعاملات المشبوهة والتأكد من اكتمال البيانات الضرورية لرفعها الى وحدة



التعرض لمخاطر النقد الأجنبي وأهميته في تعزيز الاستقرار المالي في البنوك التجارية (المركز الطويل والمركز القصير)

محمد نديم عبدة حزام

رئيس قسم إدارة مخاطر السوق - دائرة إدارة المخاطر المصرفية



المقدمة

تعد مخاطر النقد الأجنبي من أبرز المخاطر السوقية التي تواجه البنوك في البيئات الاقتصادية غير المستقرة، مثل السوق اليمني الذي يشهد تقلبات حادة ومتكررة في أسعار الصرف. وانطلاقاً من ذلك، يعد تقرير التعرض لمخاطر النقد الأجنبي أحد الأدوات الرقابية والمالية الأساسية التي يعتمد عليها البنك الأهلي اليمني لمتابعة مراكزه المفتوحة بالعملات الأجنبية، وتقييم مدى التزامه بمعايير السلامة المالية الصادرة عن البنك المركزي اليمني.

حيث أن الغرض الأساسي من تقرير التعرض لمخاطر النقد الأجنبي هو رصد وتحليل المراكز المفتوحة بالعملات الأجنبية (الطويلة والقصيرة) لتحديد مدى تعرض البنك لمخاطر تقلبات أسعار الصرف، ومدى التزامه بتعليمات البنك المركزي اليمني بشأن حدود الاحتفاظ بالعملات الأجنبية، مما يحمي البنك من المخالفات والعقوبات الرقابية.

أولاً: الغاية من التقرير:

يهدف التقرير إلى رصد وتحليل مراكز البنك في العملات الأجنبية، سواء الطويلة أو القصيرة، وتحديد صافي الموقف الإجمالي لكل عملة، بهدف تقييم مستوى التعرض الفعلي لتقلبات أسعار الصرف، وضمان التوافق مع الحدود الرقابية التي نص عليها البنك المركزي اليمني، والتي تحدد ما يلي:

- ❖ ألا يتجاوز المركز المفتوح لأي عملة نسبة 15% من إجمالي رأس المال والاحتياطيات.
- ❖ وألا يتجاوز إجمالي مراكز العملات الأجنبية مجتمعة نسبة 25% من رأس المال والاحتياطيات.

ثانياً: أهمية تقرير التعرض لمخاطر النقد الأجنبي في البنوك:

يمثل هذا التقرير ركيزة أساسية في نظام إدارة المخاطر السوقية داخل البنك، وتنبع أهميته من كونه أداة للرقابة والتحليل تساعد على اتخاذ قرارات مالية واستراتيجية أكثر دقة، ومن أبرز فوائده:

1. تعزيز الالتزام بالضوابط الرقابية في البنوك:
إذ يتيح متابعة مدى التزام البنك بالحدود التي حددها البنك المركزي، ويمنع أي تجاوز قد يعرض البنك لمخاطر نظامية أو رقابية.
2. الامتثال لمتطلبات البنك المركزي:

حيث يلزم البنك المركزي اليمني جميع البنوك بأن لا يتجاوز المركز المفتوح لأي عملة نسبة 15% من إجمالي رأس المال والاحتياطيات، كما يجب أن لا يتجاوز إجمالي مراكز العملات الأجنبية (صافي المركز العام) نسبة 25% من رأس المال والاحتياطيات.

2. قياس المخاطر الحقيقية الناتجة عن تقلبات أسعار الصرف في البنوك:

❖ من خلال تحليل مراكز العملات وتحديد مدى تأثير البنك بارتفاع أو انخفاض أسعار الصرف، مما يساعد في وضع خطط تحوط فعالة.

- ❖ إذا كان لدى البنك مركز طويل في عملة ما (أي أصول أكبر من الالتزامات)، فإن انخفاض سعر هذه العملة يسبب خسائر.
- ❖ أما إذا كان مركزه قصيراً (أي التزامات أكبر من الأصول)، فإن ارتفاع سعر العملة يؤدي إلى خسائر أيضاً.

3. دعم قرارات الإدارة العليا وإدارة الخزينة في البنوك:

❖ يشكل التقرير مرجعاً يومياً أو أسبوعياً لإدارة الخزينة، لتعديل المراكز المفتوحة وفقاً لتقلبات السوق وتوازن الأصول والخصوم بالعملات الأجنبية بما يحد من المخاطر.

- ❖ يساعد في اتخاذ قرارات التحوط أو الموازنة بين العملات.
- ❖ يتيح معرفة العملات التي تشكل مخاطر عالية والعملات التي تمثل فرصاً استثمارية.

4. تعزيز كفاءة رأس المال:

❖ يساعد في ضمان توجيه رأس المال والاحتياطيات نحو المراكز

التي تحقق استقراراً مالياً وتقلل من احتمالية الخسائر الناتجة عن التغيرات المفاجئة في أسعار الصرف.

5. تعزيز الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر في البنوك:

- ❖ التقرير يستخدم من قبل إدارة المخاطر والتدقيق الداخلي والإدارة العليا لتقييم مستوى التعرض لمخاطر السوق.
- ❖ يساعد في إدخال مؤشرات تحذيرية مبكرة ضمن نظام مراقبة المخاطر.

6. تحليل الأداء المالي وتأثير أسعار الصرف على أرباح البنوك:

- ❖ تقلبات العملات تؤثر مباشرة على الأرباح أو الخسائر الناتجة من إعادة تقييم الأرصدة بالعملات الأجنبية.
- ❖ التقرير يستخدم لتحليل أثر ذلك في حساب الأرباح والخسائر الشهرية.

ثالثاً: الجهات التي تعتمد على التقرير داخل البنوك:

- ❖ إدارة المخاطر: مراقبة مدى التعرض وتقييم كفاية رأس المال لمواجهة تقلبات الصرف.
- ❖ المدير العام: اتخاذ قرارات استراتيجية بخصوص المحافظ بالعملات الأجنبية.
- ❖ إدارة الخزينة: إدارة السيولة والتعاملات اليومية بالعملات الأجنبية.
- ❖ إدارة المالية والمحاسبة (الرقابة المالية): إعداد التقارير المالية الدقيقة وإعادة تقييم المراكز.
- ❖ إدارة التدقيق الداخلي: التحقق من الالتزام بالضوابط والحدود الرقابية.

رابعاً: القيمة المضافة للتقرير في البنوك

- ❖ يحمي البنك من الخسائر الناتجة عن تقلبات العملات.
- ❖ يعزز الشفافية والحوكمة المصرفية.
- ❖ يرفع مستوى الجاهزية الرقابية أمام البنك المركزي.
- ❖ يساعد على تحسين كفاءة استخدام رأس المال والاحتياطيات

وفي الختام:

إن تقرير التعرض لمخاطر النقد الأجنبي ليس مجرد التزام رقابي، بل هو أداة استراتيجية لإدارة الاستقرار المالي في البنوك، فمن خلاله يتم قياس مستوى الانكشاف الحقيقي للمخاطر، ودعم قرارات الخزينة، وتحسين كفاءة رأس المال، وضمان الالتزام بمعايير البنك المركزي؛ كما إن المتابعة المنتظمة لهذا التقرير تعد جزءاً أصيلاً من منظومة إدارة المخاطر في البنك، وتساهم في ترسيخ الحوكمة المصرفية وتحقيق استدامة المركز المالي في ظل بيئة تتسم بالتقلب وعدم اليقين.

المراجع:

البنك المركزي اليمني.

منشور تنظيم مراكز العملات الأجنبية للبنوك التجارية والإسلامية في الجمهورية اليمنية.

(منشور رسمي - إدارة الرقابة على البنوك، صنعاء، 2017).

البنك المركزي اليمني.

التعليمات والضوابط المنظمة لإدارة مخاطر السوق ومخاطر أسعار الصرف في البنوك العاملة في اليمن.

(إدارة الرقابة المصرفية - التحديث الدوري 2023).

بنك التسويات الدولية (BIS).

صندوق النقد العربي.

إدارة مخاطر السوق في المصارف العربية - دراسة تحليلية تطبيقية.

أبوظبي، 2021.

هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية (AAOIFI).

المعيار رقم (30): إدارة المخاطر في المؤسسات المالية الإسلامية.

المنامة - البحرين، 2020.



سبعة وخمسون عاماً من الإبداع المصرفي و المالي والالتزام الوطني.. البنك الأهلي اليمني يحتفل بتاريخه العريق

محمد عيدروس باحشوان
رئيس قسم - دائرة الائتمان



مستمراً في تقديم خدماته دون انقطاع، ومدافعاً عن استقرار النظام المالي بكل حكمة ومسؤولية. هذا الثبات لم يكن وليد المصادفة، بل نتيجة إدارة واعية ومنهج مهني راسخ، يؤمن بأن الثقة لا تُبنى في يوم واحد، ولكنها تُحفظ بالعمل الدؤوب والمصادقية المتواصلة.

ويبدو المستقبل واعداً أمام البنك الأهلي اليمني وهو يتجه نحو مرحلة جديدة من التطوير المؤسسي الشامل. فالإدارة الحالية تعمل على تعزيز مركز البنك المالي وتوسيع نطاق خدماته وتنويع منتجاته المصرفية بما يتلاءم مع متطلبات العصر الحديث. كما يضع البنك نصب عينيه هدف التحول إلى مؤسسة مالية رقمية متكاملة، تقدم خدمات متطورة تواكب المعايير الإقليمية والدولية، وتسهم في بناء نظام مصرفي يمني قادر على المنافسة والاستقرار.

اليوم، يقف البنك الأهلي اليمني شامخاً في مقدمة المؤسسات المصرفية الوطنية، ليس لأنه الأكبر من حيث الحجم والأصول فحسب، بل لأنه الأكثر التزاماً بالمسؤولية الوطنية والأقرب إلى نبض المواطن. فهو بنك يمزج بين التاريخ والمستقبل، بين المهنية والالتزام، بين الأداء المالي والرسالة الاجتماعية. وفي كل مرحلة من تاريخه، أثبت أنه البنك الذي يمكن الوثوق به في كل الظروف، لأنه ببساطة يحمل في اسمه "الأهلي" وفي جوهرة معنى الانتماء للوطن والمواطن.

إن استمرار البنك الأهلي اليمني في تعزيز مكانته لا يُعد نجاحاً لمؤسسة مالية فقط، بل هو نجاح للوطن ذاته، الذي يرى في هذه المؤسسة عنواناً للثقة والاستقرار والسيادة المالية. ومع كل خطوة يخطوها نحو التطوير، يبرهن البنك أنه لا يسعى وراء الربح بقدر ما يسعى إلى خدمة الاقتصاد الوطني، ودعم المجتمع، وبناء جيل مصرفي يمني قادر على قيادة المستقبل.

ولعل أجمل ما يمكن أن يقال في الختام هو أن البنك الأهلي اليمني لا يتحدث عن إنجازاته بالكلمات، بل يترك الأرقام والتجارب تتحدث عنه. فكل عميل تعامل معه، وكل موظف انتمى إليه، وكل مؤسسة وجدت فيه شريكاً مالياً موثقاً، يعرف جيداً أن هذا البنك ليس مجرد صرح مصرفي، بل مؤسسة وطنية تُجسد روح العطاء والالتزام والتطور في آن واحد. إنه البنك الذي ظل وفيّاً لرسالته الوطنية، ماضياً بثقة نحو المستقبل، محافظاً على مكانته كأكبر بنك وطني في اليمن، بالثقة، بالعطاء، وبالعامل المستمر من أجل الوطن والمواطن.

استراتيجية طموحة تقوم على التحديث الشامل لمنظومة العمل المصرفي وتطوير الكادر البشري وتوسيع شبكة الفروع والخدمات. هذه الرؤية لم تبق في إطار الخطط، بل تحولت إلى واقع ملموس يلمسه العملاء في كل تعامل وكل خدمة. فالיום يقدم البنك الأهلي اليمني تجربة مصرفية متكاملة تجمع بين الأصالة في التعامل والمواكبة التكنولوجية في الأداء.

التحول الرقمي أصبح أحد أهم ملامح التطور في البنك الأهلي اليمني، إذ أدركت الإدارة مبكراً أن مستقبل العمل المصرفي يقوم على التكنولوجيا وسرعة الخدمة وأمان التعاملات. لذلك عمل البنك على تحديث أنظمتهم التقنية، وتبنى أحدث حلول البرمجيات المصرفية، وأطلق خدمات إلكترونية تسهل على العملاء تنفيذ معاملاتهم بكل أريحية وأمان. ولم يعد التحول الرقمي خياراً إضافياً، بل أصبح جزءاً من ثقافة العمل داخل البنك، ومساراً مستداماً يواكب التحولات المالية العالمية.

ورغم كل هذه التطورات التقنية، ظل البنك الأهلي اليمني محافظاً على جوهرة إنساني. فهو يرى في موظفيه وطاقمه الإداري الثروة الحقيقية التي يقوم عليها البنك.

لذلك يولي البنك اهتماماً خاصاً بتأهيل كوادره الوطنية، ويعمل باستمرار على تطوير مهاراتهم وتوفير بيئة عمل إيجابية تعزز روح الانتماء والمسؤولية. هذه السياسة جعلت من البنك الأهلي نموذجاً للصرح المصرفي الذي جمع بين الاحترافية والانتماء الوطني، حيث ينعكس إخلاص الموظف في جودة الخدمة التي يتلقاها العميل. إن البنك الأهلي اليمني لا يكتفي بدوره المالي فقط، بل يمتد حضوره إلى الجانب الاجتماعي والوطني. فهو شريك دائم في دعم المبادرات الخيرية والتنموية، ويسهم بفعالية في المشاريع التي تمس حياة المواطن بشكل مباشر. والمحافظة على الثقة في العمل المصرفي رغم ما تمر به البلاد من أزمات.

وما يثير الإعجاب هو قدرة البنك الأهلي اليمني على الصمود في وجه التحديات المعقدة التي شهدتها البلاد خلال السنوات الأخيرة. ففي وقت واجهت فيه بعض المؤسسات المصرفية صعوبات في الاستمرار، ظل البنك الأهلي صامداً، محافظاً على التزامه تجاه عملائه وموظفيه،

منذ تأسيسه وحتى اليوم، يواصل البنك الأهلي اليمني مسيرته بثبات راسخ، محافظاً على مكانته كأكبر وأعرق مؤسسة مالية وطنية في البلاد، وقادراً على الجمع بين الإرث المصرفي العريق والرؤية الحديثة في تطوير الخدمات المالية. لقد أصبح البنك الأهلي اليمني رمزاً للثقة والاستقرار في زمن تعصف فيه التحديات الاقتصادية، وصرحاً وطنياً يعكس قدرة القطاع المصرفي على الصمود والنهوض من هيمته الظروف الصعبة.

منذ انطلاقة الأولى في خمسينيات القرن الماضي، لم يكن البنك الأهلي اليمني مجرد مؤسسة مالية تقدم خدمات تقليدية، بل كان وما زال مدرسة في الالتزام والشفافية والانضباط المالي. فقد انطلق من رؤية وطنية خالصة تهدف إلى بناء قطاع مصرفي قوي يخدم الاقتصاد الوطني، ويسهم في دعم التنمية بمختلف مجالاتها. واليوم، وبعد عقود من العطاء، لا يزال البنك الأهلي اليمني محافظاً على هذا النهج، متطوراً في خدماته، متمسكاً بمبادئه، قريباً من عملائه، وشريكاً حقيقياً في مسيرة بناء الوطن.

لقد أدركت الإدارة العليا للبنك أن النجاح الحقيقي لا يقاس فقط بالأرقام المالية، بل بالقدرة على التكيف والإبداع والاستمرار. ولهذا وضعت رؤية





البنك الأهلي اليمني

National Bank Of Yemen

Trust & Experience الخبرة والثقة



لكل مجتهد نصيب

بكل الحب والبهجة نرف أزكى التهاني وأطيب الأمنيات لمن عملوا وبرزوا وجنوا وحصدوا ما بذلوا وهم:

الدرجة الوظيفية التي رفع إليها

اسم الموظف

رئيساً لقسم وحدة الائتمان التجزئة بدائرة الائتمان
رئيساً لقسم وحدة الائتمان التجاري بدائرة الائتمان
رئيساً لقسم وحدة التدريب بدائرة الموارد البشرية
رئيساً لقسم وحدة خدمة العملاء بفرع سيئون
رئيساً لقسم وحدة الرقابة والمتابعة بمكتب رئيس مجلس الإدارة
رئيساً لقسم وحدة العمليات بفرع عدن الصغرى
رئيساً لقسم وحدة النقد بفرع الشحر
رئيساً لقسم وحدة العمليات بفرع المكلا
رئيساً لقسم وحدة العمليات بفرع حي أكتوبر
مشرف مصرفي بدائرة الرقابة المالية
مشرف مصرفي بفرع تعز
رئيساً لقسم وحدة خدمة العملاء بفرع القطن
حرفي ثالث
مصرفي أول
رئيس الحرس
عامل رابع
مصرفي ثاني
عامل رابع
مصرفي
مصرفي أول
حارس أول
حارس أول
مصرفي أول
مصرفي أول
حارس أول
عامل أول
عامل أول

1- مادئين فضل احمد الماطري
2- اثمار مصطفى محمد عبدل
3- سماح حسن احمد مكاي
4- مطيع مجيد محمد باظريس
5- هبه حسين علي بن شيخ
6- غادة سعيد أبوخشب
7- محمد صالح احمد بن إسحاق
8- محمد عمر سالم الكثيري
9- عمر سالم عمر عرم
10- رامي رياض فاروق
11- محمد احمد محمد الكهالي
12- لطفي صالح يسلم ياسود
13- عبدالله عبدالرحيم باصويطين
14- احمد فضل احمد صالح
15- سميح محمد قاسم عقلاان
16- فاطمه محمد عبداللاه
17- غسان زيد حسين المشوشي
18- سعاد احمد سعيد الحومرة
19- هاني عمر علي منصور
20- عبدالله الحامد عبدالله أمارم
21- ياسر محمد عبدالله صالح
22- علي محمد حسين علي
23- أصيل عبدالكريم الحرمل
24- احمد سالم عوض رجب
25- وجدي عبدالله المشرقي
26- فاطمة صالح ثاني عبدالله
27- مروان عبدالملك ثابت

مبارك لكم الترفيع في درجاتكم الوظيفية

متمنين لكم التقدم آملين منكم تقديم المزيد من الجهد والتفاني لتحصلوا على أعلى الترقيات

وتكونوا القدوة لبقية الزملاء والزميلات .

الف مبارك

المهنتون: أسرة الأهلي المصرفي وكل الزملاء والزميلات في البنك الأهلي اليمني

إعداد / المشرفة الفنية

ولاء وديع ثابت

واحدة القراء

واحدة.

❖ كسرى، الذي جلس على عرش من ذهب تحيط به الهيبة والموكب والعبيد، لم يذق لذة الراحة التي تجدها على أريكة إسفنجية في غرفة صغيرة، تُغريك بقلولته، وتشعرك أنك تملك الدنيا بأكملها.

❖ قيصر، الذي كان العبيد يهوون عليه بريش النعام، لم يعرف نسمة المكيف التي تنتشر بهدوء في كل ركن من بيتك، فتجعل الجو كما تحب في أي وقت.

❖ هرقل، الذي كان يشرب من قنينة فخار ويتباهى ببرودتها في الحر، لم يذق نعمة زر صغير في مطبخك، يُخرج لك ماءً بارداً كأنه نهر لا ينقطع.

❖ الخليفة المنصور، الذي كان عبيده يخلطون له الماء الساخن بالبارد ليستحم، لم يعرف رفاهية الدش الحديث الذي تتحكم بحرارته بلمسة إصبع، وتغني تحته في راحة كأنك في مسرحك الخاص.

❖ والحاج القديم، الذي كان يقطع الصحاري على ظهور الإبل شهوراً ليصل إلى الكعبة، لم يجرب رحلة ساعة واحدة في طائرة مكيفة، يقرأ فيها دعاء السفر مرتين قبل أن يرى الكعبة من نافذته.

النعمة ليست فيما تملك فحسب، بل في العين التي تراها، وفي القلب الذي يعرف قدرها. فمن كان قلبه شاكراً، تحوّل بيته إلى جنّة، وصارت تفاصيل يومه نعيماً. أما الجاحد، فلو عاش في قصور من ذهب، لظلّ يشعر بالفقر والضيق، ويعيش في جحيم. حين تنظر حولك اليوم، تذكر أنك تعيش حياة لم يعرفها ملوك ولا أباطرة من قبلك... فالفرق الحقيقي ليس في الزمان، بل في "نظرة عينك" و"رضا قلبك".



❖ قارون، الذي كانت مفاتيح كنوزه تُرهق أكتاف الرجال، لم يكن يعلم أن قطعة صغيرة من البلاستيك في جيبك اليوم، تُسافر بها، وتشتري، وتحوّل أموالك بلمسة إصبع، وتفتح لك خزائن العالم دون أن تتحرك خطوة



مبروك الثقة

يتقدم كافة موظفي

وموظفات

البنك الأهلي اليمني

بأسمى آيات التهاني

والتبريكات

بمناسبة قرار تعيين

الأخت / نجوى ناظر علي عيني

نائبا لمدير فرع سقطرى

ألف مبروك متمنين لها التوفيق والنجاح

في مهامها الجديدة

بكل الحب وأطيب الأمنيات نرف أجمل التهاني

للزملاء والزميلات الأعزاء

الأخت / فاطمة احمد حسين جبران

مديرة فرع زنجبار سابقاً

بمناسبة ارتزاق ابنها احمد بمولودته البكر

التي اسمها (فاطمة)

تهانينا وألف مبروك

المهندس / محمد فيروز عبدالعزيز

موظف بدائرة تكنولوجيا المعلومات

بمناسبة ارتزاقه بمولودة

أسمها (هاجر)

التهنئة موصولة لوالدته الفاضلة

الأخت / ندى محمود إسماعيل

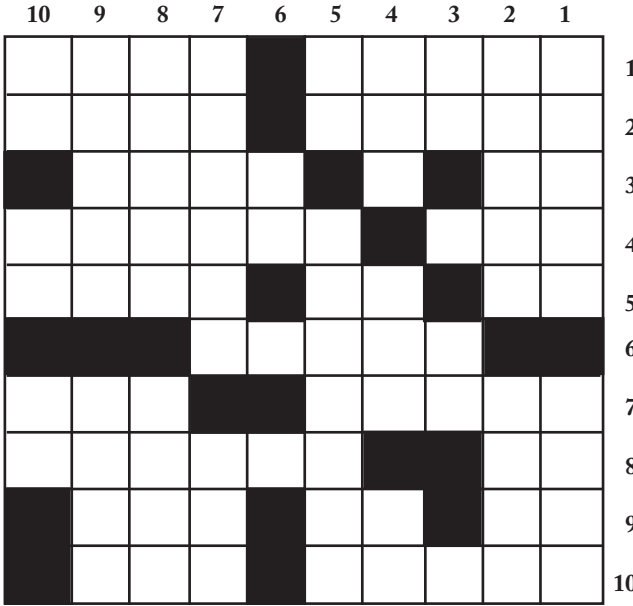
رئيسة قسم الودائع بفرع العيدروس

تهانينا وألف مبروك



الكلمات المنقطة

إعداد: أبو سامر



افقياً :-

- 1- أهداف أو مقاصد - نموذج (م).
- 2- موقع إحرام الحج لليمنيين - عكس شقاء (مبعثرة).
- 3- للتخيير - حيوانات متوحشة (مبعثرة).
- 4- اسقط - الزهور.
- 5- إبداع - (م) - في البيضة - أقص أضفاري.
- 6- جرس (م).
- 7- أضواء - عابر.
- 8- من الأحجار الكريمة - مقاعد.
- 9- حرف جر - أصر.
- 10- مقياس - كهل أو شيخ كبير.

رأسياً :-

- 1- اسم علم مذكر - أحد الأبوين.
- 2- أموال أو ممتلكات يتبرع لها للمساجد - دولة عربية (م).
- 3- بحر - من الألوان.
- 4- عكس يدوي - صوت القطعة.
- 5- كمل - انتقص من قيمة شخص ما - حرف إنجليزي.
- 6- درن.
- 7- مغناطيس (بالعامية) - طلب أو أبتغى.
- 8- وسائد - تحية (م).
- 9- يرعى - من المعادن (مبعثرة).
- 10- مرض - من حركات البحر (م).

حل العدد «69»

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
س	ر	و	ن	ل	م	ا	ل	ا		1
ف	ي	س	ج	ن	ف	س	ا			2
ر	ب	ا	ن	م			ل	م		3
	هـ	م		س	ي	س		س		4
			ل	ي	ا	ر	س	ر		5
	هـ	ي	ع	ا	ر			هـ	ي	6
ا		س	ي	س	ق		ي	ع	ي	7
ف	و	ع	ر	م		د	و	س	ن	8
ا	ر	ي		ي		د	هـ	و	هـ	9
ق			ن	ا	ي	ب	ن	ب		10

تنويه :

يعز علينا أن نشير إلى أننا مضطرون لإيراد هذه الملاحظة مجدداً نظراً لما عايناه من عتب ولوم في هذا الموضوع والذي دفعنا إلى تكرار ما نشرناه في أعداد سابقة (بأننا في الأهلي المصري لن نقوم بنشر أية تعزية أو تهنئة بأية مناسبة كانت ما لم تردنا من الشخص المعني بذلك كتابياً بما يفيد برغبته في نشرها على أن ترسل إلى مقر هيئة التحرير شخصياً أو عبر الفاكس (256237) أو عبر البريد الإلكتروني الخاص بالمجلة ahli/masrafi@nbyemen.com

للتواصل معنا

يسر أسرة مجلة الأهلي المصري أن تعلن للقراء الكرام أنه يمكنهم مراسلتنا عبر عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالمجلة العنوان التالي:

ahli.masrafi@nbyemen.com

أو عبر أرقام التلفون : 02-257454 / الفاكس : 256237

على أن توجه جميع المراسلات باسم رئيس التحرير

البنك الأهلي اليمني أفضل بنك للعام

2025

